

CONSTRUIRE
ENSEMBLE
LE CADRE DE VIE
DE DEMAIN

Actions 2024

Tourisme responsable

ACTIONS 2024



Schéma du tourisme et des loisirs responsables

du Département de Loire-Atlantique

2023-2028



A travers son nouveau schéma départemental touristique le département s'engage :

Développer et mettre à disposition des acteurs du tourisme des outils et bonnes pratiques en matière de tourisme responsable.

Loire Atlantique développement travaille sur un bouquet d'actions avec les territoires et les professionnels.

Les thématiques abordées avec les acteurs du tourisme :

Gestion de
l'eau

Gestion des
déchets

Transition
écologique

Biodiversité

Partenariat avec « Gourde Friendly »

- Sensibiliser les touristes aux déchets et à la ressource en eau.
- Proposer un service aux touristes pour faciliter l'usage de la gourde
- Animer une communauté « Gourde Friendly » sur le territoire

Former et accompagner les hébergements touristiques dans la transition écologique

- Formation gratuite en ligne sur 16 thématiques du tourisme durable (plateforme We go greenR)
- Accompagnement des hébergements dans le financement d'investissements avec le fond tourisme durable (fin du dispositif octobre 2024)

Mise à disposition d'outils de sensibilisation

- Affiche sur la biodiversité
- Kit écogeste à utiliser dans les hébergements touristiques
- Valorisation du dispositif « troc ta doc »

Un partenariat entre Loire Atlantique développement et la plateforme We go GreenR pour :

- **Former** les hébergements touristiques à la transition écologique.
- Proposer des **outils de gestion** afin d'améliorer leur performance énergétique.
- Mettre à disposition une solution **clé en main** facile d'accès et d'utilisation.



Pour qui ?

=> Gîte

=> Chambre d'hôtes

=> Meuble de tourisme

=> Hébergement UNAT

Décembre 2023 à décembre 2024

100 % gratuit pour les hébergements touristiques au lieu de 300 € /an/hébergement.

Formez-vous à la transition écologique



Outils de simulation d'économies : L'hébergeur simule les économies d'une démarche durable au sein de son établissement



Formation : 16 modules (l'eau, les déchets, l'énergie, les labels, les aides possibles, la biodiversité...) Les formations sont reconnues par Atout France et certifiées Qualiopi.



Centrale d'achats éco-responsable : plus de 700 produits et services pour gagner du temps et aller au bout de la démarche durable

Plan d'action : L'hébergeur pilote de manière autonome parmi 90 actions lesquelles il veut mettre en place, elles sont classées en fonction de leur **impact**, du **temps** de mise en place, de l'**investissement** nécessaire et des **aides financières** possibles.

Formez-vous à la transition écologique

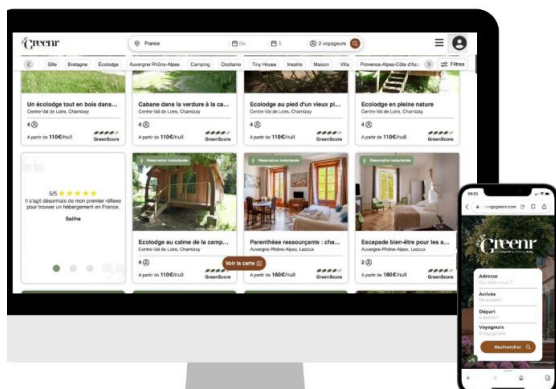
We Go GreenR Académie



LES OBJECTIFS DE L'ACCOMPAGNEMENT

- ✓ Être capable de **lister les enjeux liés au développement durable** pour un hébergement touristique.
- ✓ Être capable de **reconnaitre les principaux postes d'impact environnemental** pour un hébergement touristique.
- ✓ Être capable d'**ordonner et de prioriser ses actions** au regard de leur impact pour l'environnement.
- ✓ Être capable d'**établir un plan d'action** pour accélérer la transition écologique d'un hébergement.

Formez-vous à la transition écologique



⇒ Valorisation de l'engagement à travers différents outils :

- Possibilité d'accéder à la **plateforme de réservation éco-responsable** : Se rendre visible auprès de milliers de voyageurs engagés (10% de commission, connecté à Open Pro et Elloha)
- **Kit de com digitale** : aider les hébergeurs à faire connaître leur démarche sur leur site web, réseaux sociaux et mailings clients
- **Kit de sensibilisation voyageurs** : réduire l'impact des voyageurs de manière douce et ludique



Comment faire pour participer ?

ACTIONS 2024

Pour qui ?

=> Gîte

=> Chambres d'hôtes

=> Meublé de tourisme

=> Hébergement UNAT



Décembre 2023 à décembre 2024

100 % gratuit pour les hébergements touristiques au lieu de 300 € /an/hébergement.



Prendre contact par Email ou téléphone:

Amélie ALGIER SAUZET
a.algiersauzet@lad44.fr
06 71 27 04 40



=> Suite à la prise de contact un Email d'invitation vous sera transmis pour créer votre espace sur la plateforme.

Le kit écogeste de l'ADEME

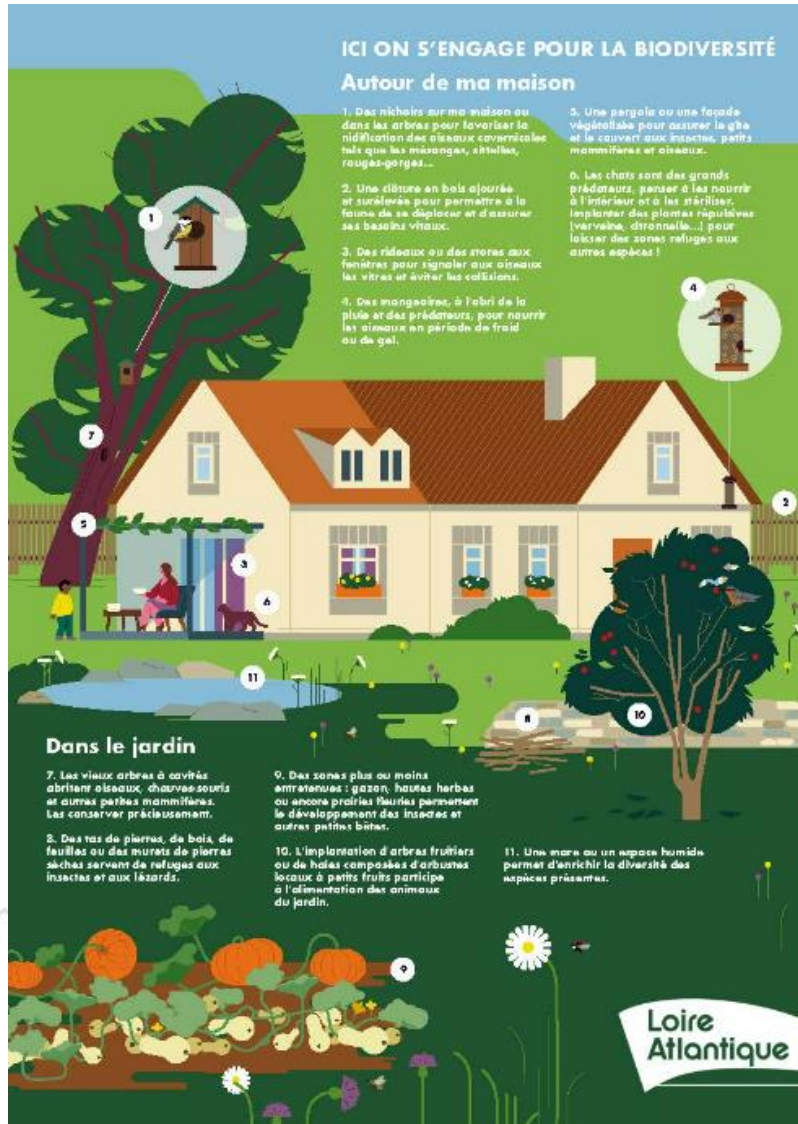
BILAN ACTIONS 2023



Kit écogeste

Kit mis gratuitement à votre disposition en format numérique.

Sur demande



Affiche biodiversité

Affichent misent gratuitement à votre disposition.

Sur demande

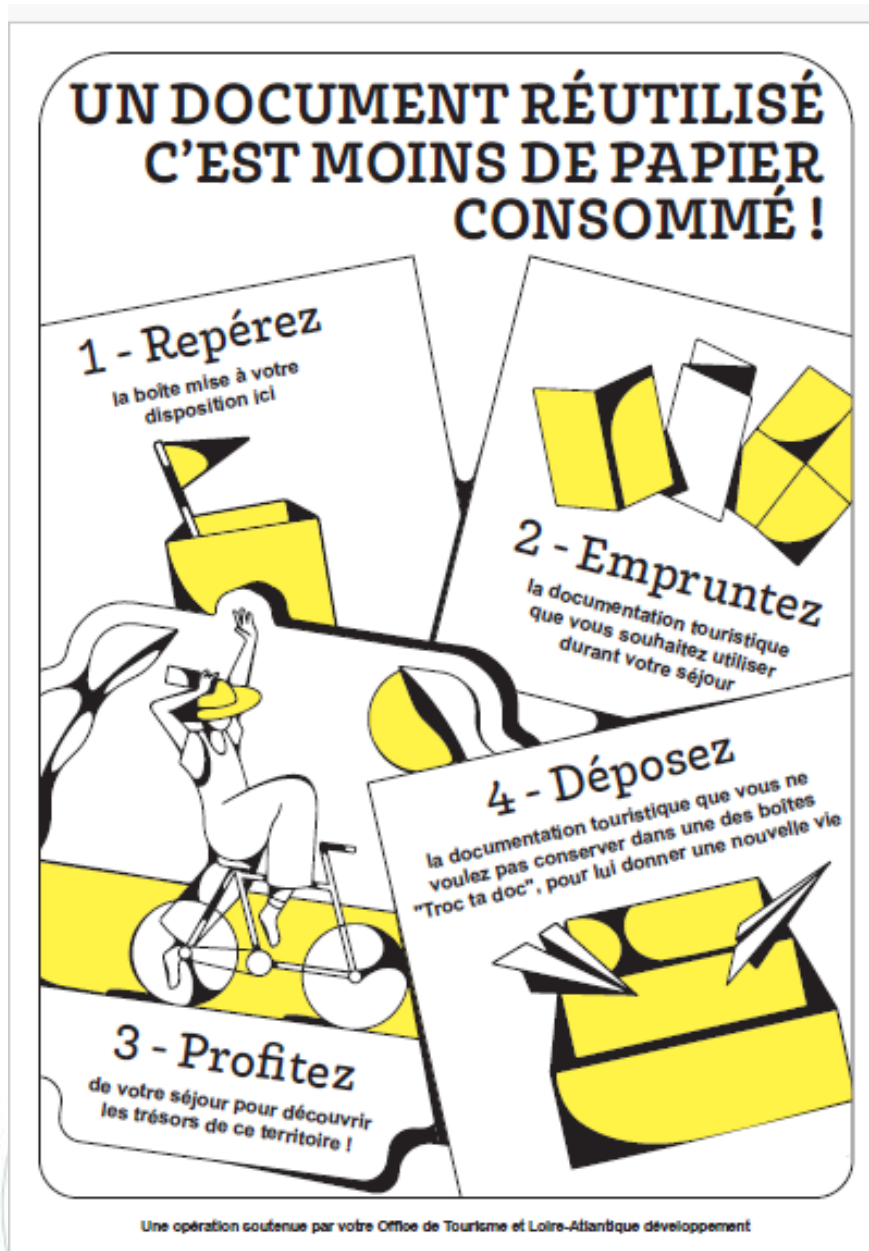
Troc Ta Doc

Objectifs :

- Sensibiliser les touristes au bon usage de la documentation touristique.

Mise en place :

- Créer un espace avec une boîte de récupération pour les documentations
- Indiquez cette possibilité à vos clientèles à l'arrivée et au départ.
- Valorisez les documentations qui reviennent dans le circuit d'utilisation.



Gourde Friendly

Objectifs :

- Sensibiliser les touristes aux déchets et à la ressource en eau.
- Proposer un service aux touristes pour faciliter l'usage de la gourde, en leur proposant de remplir leur gourde gratuitement.

Mise en place :

- Identifiez-vous sur le lien du partenariat Gourde Friendly/loire Atlantique
- Recevez votre kit de communication (stickers Affichettes)
- Recevez vos premiers touristes !



LES ATTENTES DES CLIENTÈLES ITINÉRANTES

Qui sont-ils ?

(Etude réalisée sur la Loire à Vélo 2022)

Une durée médiane du parcours de 8 jours, soit la possibilité de faire environ 540 à 600km.



3 catégories :

Les aventuriers du week-end : 21%,
soit entre 120 et 180 km

Les voyages d'une semaine : 31%,
soit entre 300 et 500 km

Les itinérants au long court : 48%,
l'intégralité de l'itinéraire et plus

LES ATTENTES DES CLIENTÈLES ITINÉRANTES

Combien dépensent-ils ?

(Etude réalisée sur la Loire à Vélo 2022)

€ **65,7** euros en moyenne par jour

€ L'essentiel des dépenses est lié à l'hébergement et à l'alimentation.

Mais **92%** des itinérants pratiquent des activités durant la journée.

LES ATTENTES DES CLIENTÈLES ITINÉRANTES

Ce qu'ils recherchent :

De l'hébergement à la nuitée,

- Idéalement en camping.
- Des petits hébergements légers pour disposer d'un peu plus de confort

Ils recherchent également des lieux de baignades.

Ce qu'il leur manque :

Des points d'eau,

Des WC propres,

Des endroits pour stationner leur vélo en toute sécurité (boxs vélo),

Des tables abritées pour déjeuner (de la pluie ou du soleil),

Des consignes à bagages pour aller visiter les lieux.

De l'information sur les endroits où ils peuvent recharger leur téléphone et éventuellement VAE.

Des parkings identifiés pour laisser leur véhicule avant de partir, et des infos claires sur les retours possibles en train.



CONSTRUIRE
ENSEMBLE
LE CADRE DE VIE
DE DEMAIN

Loire-Atlantique Développement

2 Bd de l'Estuaire, 44200 Nantes

<https://tourisme-loireatlantique.com/>

