

Label Accueil Vélo

• Intervenants :

- Elise Bouyer (chargée de mission itinérance Loire-Atlantique Développement), Soline Gautier (OTI Destination Pornic/référente Accueil Vélo), Delphine NAUD (camping de la Guichardière à la Plaine sur Mer), Sébastien Château (Loueur de Vélo Pref'Ride à Préfailles, Héloïse Gloria de la Brise de Mer à St Michel-Chef-Chef)

• Première intervention : Elise Bouyer

Zoom sur le cyclotourisme

- 11% des émissions à effet de serre sont issues du tourisme. 77 % de ces émissions sont générées par le transport pour se rendre sur le lieu de vacances ou pour se déplacer sur place.
- La France : 2ème destination mondiale pour le Tourisme à vélo. 20 000 km de véloroutes en France et 10 routes « Eurovélo » dont deux en Loire-Atlantique avec Vélodyssée et La Loire à vélo.
- 22 millions de Français pratiquent le vélo pendant les vacances.
- La France est la 1ère destination recommandée par les agences de voyage pour les personnes en recherche de vacances à vélo.
- Le vélo est en plein essor, c'est un vrai marché économique : +35 % de passages à vélo en 2022 par rapport à 2019 (loisirs et utilitaires).
- Le phénomène Vélo à Assistance Electrique (VAE) : il représente 1 vélo sur 4 en 2022. (+28 % de ventes en 2021, +12 % en 2022). Avec le VAE, il y a de nouveaux pratiquants (plus de seniors et plus de femmes) et la distance journalière parcourue est plus longue, les batteries ayant plus d'autonomie.
- Les vélotouristes dépensent plus que les vacanciers plus classiques : panier moyen journalier : 68 €
- Ils ont différents profils :
 - Itinérants (plusieurs hébergements avec 4 nuits en moyenne - environ 65 km / jour)
 - Sportifs (pratique intense, équipement particulier, 60 km en moyenne)
 - Utilitaires (déplacements quotidiens 17 km en moyenne)
 - Loisirs (faible intensité, 27 km en moyenne)
- Le vélo est pratique pour 27 % es vacanciers au printemps et 40 % en été.
- La Vélodyssée est ouverte depuis 2012 :
 - 1300 km entre Roscoff et Hendaye
 - 3 régions, 9 départements traversés
 - 5 itinéraires cyclables connectés
 - 80 % de l'itinéraire en site propre sur voies vertes ou pistes cyclables
 - S'intègre dans l'eurovéloroute n°1 qui va de la Norvège au Portugal
 - 6,8 millions d'€ de retombées économiques sur la Loire-Atlantique

- Reconduction de l'étude de fréquentation cette année - résultats en 2024. La dernière étude date de 2018
- Poursuite du déploiement du passeport Vélodyssée pour donner accès à des réductions ou avantages chez des partenaires pour récompenser l'itinérance vélo.
- Objectif de certifier l'ensemble du parcours eurovélo d'ici 2024 (European Certification Standard)

Zoom Accueil Vélo

- Marque nationale
- Rassurer les clientèles à vélo, notamment étrangères, sur la qualité de services mis à leur disposition dans le but de faciliter leur voyage à vélo.
- Plusieurs référentiels pour chaque typologie de prestataires : hébergements, loueurs professionnels de vélo, réparateurs de vélo, restaurants, Office de Tourisme.
- + de 8000 offres référencées au niveau national.
- 182 partenaires en Loire-Atlantique.

Pourquoi devenir Accueil Vélo ?

- Apporte de la visibilité auprès des touristes à vélo et agences de voyage.
 - Être référencé dans les supports de communication des grands itinéraires France Vélo Tourisme.
 - S'inscrire dans une démarche qui favorise le tourisme vertueux, positif et à faible impact environnemental.
 - Faire partie d'un réseau d'acteurs, bénéficier de conseils, échanger avec des confrères sur des problématiques communes spécifiques.
- Il y a quelques prérequis pour être Accueil Vélo.
 - Chaque typologie doit répondre à un référentiel spécifique dont les points communs sont :
 - Etre situé à moins de 5 km d'un grand itinéraire cyclable,
 - Mettre à disposition un stationnement sécurisé pour les touristes à vélo,
 - Disposer d'un kit de réparation vélo pour les petites avaries
 - Disposer d'informations pratiques et pouvoir renseigner les cyclotouristes sur l'offre touristique et pratique à leur disposition,
 - Pour un hébergement : être classé ou labellisé.

Pour se labelliser : contacter Elise Bouyer e.bouyer@loireatlantique-developpement.fr

*Après une visite d'évaluation avec rapport : favorable / favorable avec réserve / défavorable
Il y a une signature d'engagement.*

Possibilité d'aides : ADEME (Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie)

Lancement du programme "développer le vélotourisme" de l'ADEME

Peut prendre en charge une partie des investissements pour les arceaux, abri avec toit, casiers de rangement, consignes, points de recharge...

• Deuxième intervention : Delphine Naud

- Delphine a créé une carte pour les sentiers de randonnée et balade à vélo mise à disposition au camping mais globalement il y a un manque de carte détaillée.
- Elle observe des séjours courts pour les vélotouristes et de plus en plus de familles à vélo.
- Au camping, ils ont coupé des grands emplacements en deux pour avoir des petits emplacements pour les vélos. (Problème : incompatibles avec le classement 4*).

• Troisième intervention : Soline Gauthier

- Présentation du classeur accueil vélo, du passeport vélodysée avec la nouveauté du cadeau en 2023.

• Quatrième intervention : Sébastien Préfride

- Labellisé Accueil Vélo depuis l'ouverture en 2016
- Retour des clients sur les améliorations : meilleures signalétiques, bon balisage.
- Améliorations possibles : carte plus détaillée, revêtement des routes, hébergements pas toujours à la nuitée – il a heureusement quelques "partenariats" avec des campings proches.
- Des cyclotouristes plutôt cool et sympathiques, qui découvrent un autre mode de tourisme ou qui s'y connaissent déjà bien.

• Cinquième intervention : Eloïse Gloria

- Quand les vélotouristes arrivent, le check-in doit être rapide pour se reposer en arrivant, ne pas reprendre le vélo le soir
- Ils ont besoin de se poser vraiment pour les repas.
- Ils ne prévoient pas les draps, linge de toilette etc. : Ils comptent sur l'hébergement pour ça (lavage et séchage). Les seniors notamment recherchent le confort.
- Clientèle étrangère assez présente : Pays-Bas, Allemagne, Belgique.

Votre contact pour Label Accueil Vélo :

Elise BOUYER, Chargée de mission itinérances chez Loire-Atlantique Développement

Tél. : 02 40 99 00 73 / 06 81 18 98 92

Mail : e.bouyer@loireatlantique-developpement.fr