



Destination
Pornic

À couper le souffle

Registre public d'accessibilité



Office de tourisme de Pornic

Office de Tourisme Intercommunal de Pornic

www.pornic.com

Place de la Gare – BP 1119

44211 Pornic

Tél. : 02 40 82 04 40

Parce que l'accueil de tous est une priorité, nous avons pensé à vous !

Notre office de tourisme s'engage à garantir un accueil accessible et adapté à tous.

Ce registre détaille les aménagements en place pour assurer une expérience optimale à chaque visiteur, quelles que soient ses spécificités. Vous trouverez ici des informations précises sur l'accessibilité de nos locaux, nos équipements, ainsi que les actions menées pour améliorer continuellement notre offre.

1- L'accès à notre office de tourisme

Parking PMR

- 5 places de parking au total sont strictement réservées aux personnes à mobilité réduite situées entre 200 et 300 m de l'office de tourisme.

2 places se trouvent à l'entrée du parking dont une en zone bleue (durée de stationnement limitée à 1h30).



3 places après le parking sécurisé vélos, en entrée de zone blanche pour un stationnement illimité et gratuit.



Cheminement jusqu'à l'entrée

- Le revêtement au sol est constitué de bitume, il s'agit d'un sol dur sans obstacle sur le parcours.
- Absence de bandes podotactiles devant l'entrée.

2- L'office de tourisme

Portes d'entrée

L'office de tourisme de Pornic dispose de deux entrées, l'une située sur la place de la gare dans le prolongement du parking et l'autre située du côté de l'esplanade de la Ria, face au vieux port.

Il s'agit de portes automatiques vitrées avec un sas.

Les portes, côté gare et côté jardins, mesurent : 2,20 m de hauteur sur 0,90m de largeur

Des bandes contrastées sont collées sur les portes automatiques à une hauteur de : 1,12 m et 1,60 m.



Portes automatiques côté gare



Portes automatiques côté esplanade de la ria

Circulation intérieure

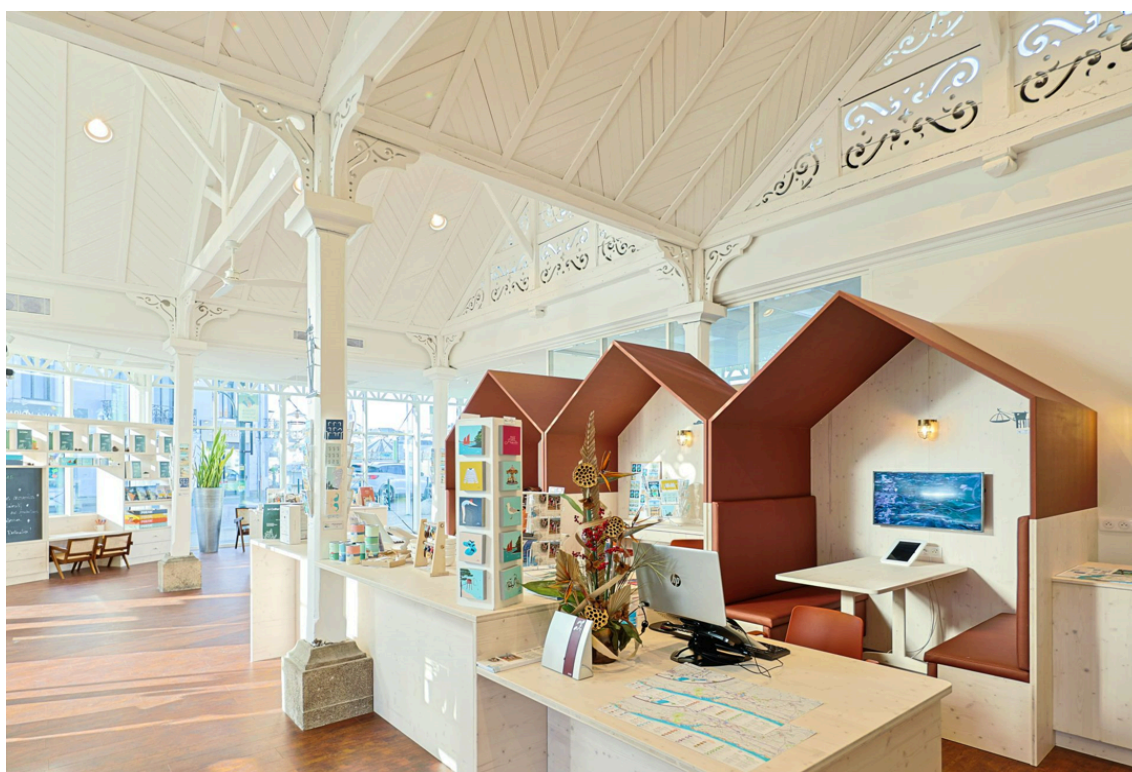
- Organisation des espaces :

La boutique avec nos produits locaux et souvenirs se trouve près de nos entrées, soit sur des étagères soit sur des meubles aménagés.





L'information est donnée par nos conseillers experts du territoire qui se déplacent dans l'ensemble de l'espace d'accueil. Il est possible de s'asseoir dans nos cabanes pour être conseillé ou acheter de la billetterie.



Le wifi est disponible à l'intérieur de l'office de tourisme aussi à l'extérieur à proximité de nos bureaux. Des fauteuils permettent de s'installer plus confortablement.



Comptoir surbaissé avec boucle magnétique

Le wifi est disponible à l'intérieur de l'office de tourisme aussi à l'extérieur à proximité de nos bureaux. Deux endroits dans l'accueil sont équipés de deux fauteuils pour plus de confort.



L'espace enfants est visible avec un grand tableau d'ardoise et deux petites chaises.



Des contrastes de couleurs facilitent l'orientation.

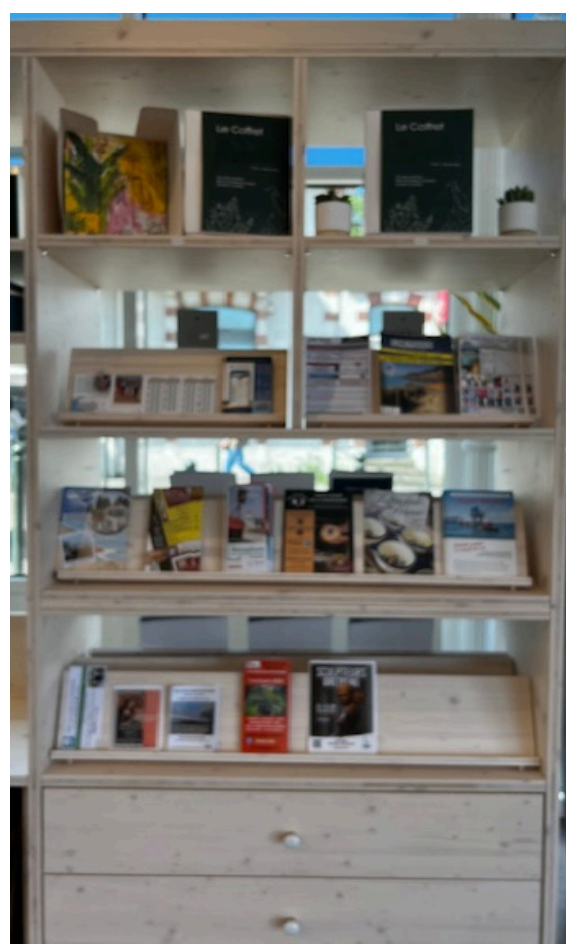
Les revêtements muraux et sols sont adaptés aux personnes à mobilité réduite et les espaces de circulation sont fluides.

L'office de tourisme de Pornic est totalement vitré et profite de la lumière naturelle. Des luminaires et espaces lumineux par des ampoules LED sont également installés.

Un filtre anti éblouissement est également en place.

Mobilier et matériel

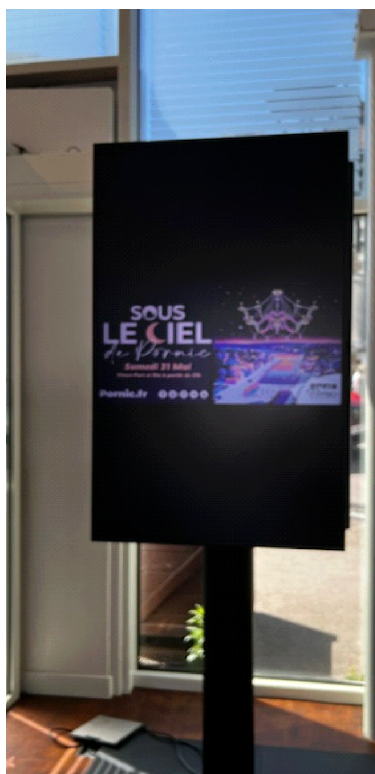
- Présentoirs de documentation : Brochures disponibles entre 0,60 m et 1,50 m.



L'équipe d'accueil est toujours disponible en soutien pour récupérer des documents hors d'atteinte.

- Présence d'un comptoir surbaissé dont les dimensions sont les suivantes : Longueur : 106 cm, hauteur : 73 cm, profondeur : 31 cm.
- **L'affichage** papier est réduit a minima. Il répond uniquement à nos obligations réglementaires.

- Toutes les informations relatives aux animations sont communiquées par l'écran sur pied et les tablettes numériques installées dans les cabanes.



Ecran numérique



Tablette

Nous assurons une signalétique claire, systématiquement associée à un pictogramme thématique, pour repérer facilement la documentation recherchée.

3- L'équipe d'accueil à votre service

Nos actions de formation

- Formation de sensibilisation à l'accueil des personnes en situation de handicap réalisée le 1^{er} et 2 février 2024 à Nantes.
- Formation sur le recensement de l'offre accessible, le 22/05/2025 dispensée par le cabinet Accessitour.

Vous trouverez au moins une personne formée à l'accueil des personnes en situation de handicap dans chacun de nos 7 offices de tourisme de Destination Pornic.

Nos outils à disposition

Pour répondre aux attentes de nos visiteurs, nous avons plusieurs outils d'aide à la compréhension et ainsi faciliter la transmission de nos informations.

Nos livrets en FALC : Facile à Lire et à Comprendre



- Dépliant de promotion de Destination Pornic
 - Livret de visite en autonomie à Pornic
- Ces deux supports sont **en caractères agrandis**.



Une boucle magnétique



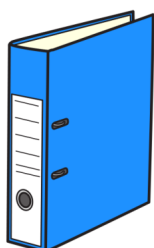
Un guide de l'offre accessible



Une loupe de lecture



Une ardoise effaçable



Un classeur avec des informations pratiques et les animations du moment

Notre site internet répond très partiellement aux critères du référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA).

4- Prestation proposée

Médiation

Nous ne proposons pas actuellement de visites guidées adaptées aux personnes en situation de handicap.

Le pôle Médiation propose des visites guidées pour les clientèles individuelles et les groupes. Un parcours existant peut être adapté en fonction du degré d'autonomie des personnes. Cela suppose évidemment une réservation anticipée auprès de notre service groupes joignable par mail : groupe@pornic.com par téléphone : 02 40 82 67 67.

Nos guides ont tous suivi la formation de sensibilisation à l'accueil des personnes en situation de handicap. Ils ont l'habitude de gérer différents profils de clients : seniors valides et moins valides, famille avec enfants, groupes scolaires...

Pour toute information complémentaire, contactez l'office de tourisme de Pornic, par téléphone 02 40 82 04 40 ou par mail à info@pornic.com

En dehors de nos horaires d'ouverture, vous pouvez également consulter notre site web www.pornic.com.

- Liste des prestataires labellisés Tourisme & Handicap

Hébergements

La Brise de Mer
97 rue du Redois
44 730 Saint-Michel-Chef-Chef
Tel : 02 40 27 86 49
info@labrisedemer.com
www.labrisedemer.com



Le Soleil de Jade
187 route de la Pointe Saint-Gildas
44770 Préfaillies
Tel : 02 51 86 33 08 ou 02 40 21 60 23
info@soleildejade.com
www.soleildejade.com



Activité

Médiathèque Joseph Rousse
1 rue de la Libération
44770 La Plaine-sur-Mer
Tel : 02 51 74 81 92
mediatheque.laplainesurmer@orange.fr
www.mediatheque.laplainesurmer.fr/



Annexes

en bleu : Zones à remplir

Le 10/01/2025

Attestation d'accessibilité d'un ERP de 5^{ème} catégorie conforme à partir du 1^{er} janvier 2015 exemptant d'Agenda d'Accessibilité Programmée

(Envoi en Recommandé avec Accusé de Réception au préfet de département)

Conformément à l'article R.111-19-33 du code de la construction et de l'habitation,

Je soussignée, *Mme BAUMAL Roxane*, représentant l'Office du tourisme intercommunal de Pornic n° SIRET 337 859 607 000 34
exploitant de l'Établissement recevant du public de 5^{ème} catégorie de type W
Situé place de la gare à Pornic, dénommé ou enregistré sous l'enseigne : Office du Tourisme Intercommunal de Pornic

atteste sur l'honneur que l'établissement sus-mentionné répond à ce jour aux règles d'accessibilité en vigueur au 1^{er} janvier 2015 suite à des travaux réalisés dans le cadre de l'autorisation de travaux AT n° 131 24 000 27 en date du 10/10/24.

Cette conformité à la réglementation accessibilité prend en compte (cocher le cas échéant) :

- ☐ le recours à une ou plusieurs dérogations, obtenue(s) en application de l'article R.111-19-10 du code de la construction et de l'habitation (cf. arrêté préfectoral accordant la ou les dérogations ci-joint) et, en cas de dérogation accordée à un établissement recevant du public remplissant une mission de service public, la mise en place de mesures de substitution permettant d'assurer la continuité du service public ;
- ☐ l'accessibilité d'une partie de l'établissement de 5^{ème} catégorie dans laquelle l'ensemble des prestations peut être délivré et, le cas échéant, la délivrance de certaines de ces prestations par des mesures de substitution.

J'ai pris connaissance des sanctions pénales encourues par l'auteur d'une fausse attestation, en application des articles 441-1 et 441-7 du code pénal.

Signature

OFFICE DE TOURISME INTERCOMMUNAL DE PORNIC
Bureau Principal
Place de la Gare - BP 1118 - 44211 PORNIC Cedex
Tél. +33 (0)2 40 82 04 40
IMO44100011 - Siret 337 859 607 000 34 - APE 7990 Z

Article 441-1 du code pénal

Constitue un faux toute altération frauduleuse de la vérité, de nature à causer un préjudice et accomplie par quelque moyen que ce soit, dans un écrit ou tout autre support d'expression de la pensée qui a pour objet ou qui peut avoir pour effet d'établir la preuve d'un droit ou d'un fait ayant des conséquences juridiques.
Le faux et l'usage de faux sont punis de trois ans d'emprisonnement et de 45000 euros d'amende.

Article 441-7 du code pénal

Est puni d'un an d'emprisonnement et de 15 000 euros d'amende le fait :

- 1° D'établir une attestation ou un certificat faisant état de faits matériellement inexacts ;
- 2° De falsifier une attestation ou un certificat originellement sincère ;
- 3° De faire usage d'une attestation ou d'un certificat inexact ou falsifié.

Les peines sont portées à trois ans d'emprisonnement et à 45 000 euros d'amende lorsque l'infraction est commise en vue de porter préjudice au Trésor public ou au patrimoine d'autrui.

Attestations de formation des 2 jours de sensibilisation de l'équipe.

ACCESSITOUR

5 lieu dit Beg Chatel
29340RIEC SUR BELON
Email: formations@accessitour.com
Tel: 0752088995



Attestation individuelle de formation

Je, soussigné : **Sophie PAPIN**, représentant de l'organisme de formation **ACCESSITOUR**,

atteste que : **GUERIN Andréa**

a suivi la formation :

Accueil des publics en situation de handicap

Lieu de la formation : **Office de Tourisme de la Plaine sur Mer 12 rue de la Croix Mouraud 44770.**

Dates de la formation : **01-02 février 2024.**

Durée de la formation : **2 jours.**

Heures de formations réalisées : **14 :00**

Type d'action de formation : **Action de formation**

Formatrice : **Aude Lainé**

Durée de la formation

Jours	Horaires matin	Horaires après-midi
01 février 2024	9h-12h30	13h30-17h
02 février 2024	9h-12h30	13h30-17h
Durée	7h	7h

Fait à **RIEC SUR BELON**.



Accessitour
contact@accessitour.com

5 lieu dit Beg Chatel
29 340 Riec sur Belon
www.accessitour.com
07 69 06 14 03

Sophie PAPIN

Gérante

ACCESSITOUR

5 lieu dit Beg Chatel
29340RIEC SUR BELON
Email: formations@accessitour.com
Tel: 0752088995



Attestation individuelle de formation

Je, soussigné : **Sophie PAPIN**, représentant de l'organisme de formation **ACCESSITOUR**,

atteste que : **EFFLING Valérie**

a suivi la formation :

Accueil des publics en situation de handicap

Lieu de la formation : **Office de Tourisme de la Plaine sur Mer 12 rue de la Croix Mouraud 44770.**

Dates de la formation : **01-02 février 2024.**

Durée de la formation : **2 jours.**

Heures de formations réalisées : **14 :00**

Type d'action de formation : **Action de formation**

Formatrice : **Aude Lainé**

Durée de la formation

Jours	Horaires matin	Horaires après-midi
01 février 2024	9h-12h30	13h30-17h
02 février 2024	9h-12h30	13h30-17h
Durée	7h	7h

Fait à **RIEC SUR BELON**.



Accessitour
contact@accessitour.com

5 lieu dit Beg Chatel
29 340 Riec sur Belon
www.accessitour.com
07 89 06 14 63

Sophie PAPIN
Gérante

ACCESSITOUR

5 lieu dit Beg Chatel

29340RIEC SUR BELON

Email: formations@accessitour.com

Tel: 0752088995



Attestation individuelle de formation

Je, soussigné : **Sophie PAPIN**, représentant de l'organisme de formation **ACCESSITOUR**,

atteste que : **FORNI Florence**

a suivi la formation :

Accueil des publics en situation de handicap

Lieu de la formation : **Office de Tourisme de la Plaine sur Mer 12 rue de la Croix Mouraud 44770.**

Dates de la formation : **01-02 février 2024.**

Durée de la formation : **2 jours.**

Heures de formations réalisées : **14 :00**

Type d'action de formation : **Action de formation**

Formatrice : **Aude Lainé**

Durée de la formation

Jours	Horaires matin	Horaires après-midi
01 février 2024	9h-12h30	13h30-17h
02 février 2024	9h-12h30	13h30-17h
Durée	7h	7h

Fait à **RIEC SUR BELON**.



Accessitour
contact@accessitour.com

5 lieu dit Beg Chatel
 29 340 Riec sur Belon
www.accessitour.com
 07 80 06 14 53

Sophie PAPIN
 Gérante

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'S. Papin'.

ACCESSITOUR

5 lieu dit Beg Chatel
29340RIEC SUR BELON
Email: formations@accessitour.com
Tel: 0752088995



Attestation individuelle de formation

Je, soussigné : **Sophie PAPIN**, représentant de l'organisme de formation **ACCESSITOUR**,

atteste que : **MEIGNEN Justine**

a suivi la formation :

Accueil des publics en situation de handicap

Lieu de la formation : **Office de Tourisme de la Plaine sur Mer 12 rue de la Croix Mouraud 44770.**

Dates de la formation : **01-02 février 2024.**

Durée de la formation : **2 jours.**

Heures de formations réalisées : **14 :00**

Type d'action de formation : **Action de formation**

Formatrice : **Aude Lainé**

Durée de la formation

Jours	Horaires matin	Horaires après-midi
01 février 2024	9h-12h30	13h30-17h
02 février 2024	9h-12h30	13h30-17h
Durée	7h	7h

Fait à **RIEC SUR BELON**.



Accessitour
contact@accessitour.com

5 lieu dit Beg Chatel
29 340 Riec sur Belon
www.accessitour.com
07 89 06 14 53

Sophie PAPIN
Gérante

ACCESSITOUR

5 lieu dit Beg Chatel
29340RIEC SUR BELON
Email: formations@accessitour.com
Tel: 0752088995



Attestation individuelle de formation

Je, soussigné : **Sophie PAPIN**, représentant de l'organisme de formation **ACCESSITOUR**,

atteste que : **PETITEAU Béatrice**

a suivi la formation :

Accueil des publics en situation de handicap

Lieu de la formation : **Office de Tourisme de la Plaine sur Mer 12 rue de la Croix Mouraud 44770.**

Dates de la formation : **01-02 février 2024.**

Durée de la formation : **2 jours.**

Heures de formations réalisées : **14 :00**

Type d'action de formation : **Action de formation**

Formatrice : **Aude Lainé**

Durée de la formation

Jours	Horaires matin	Horaires après-midi
01 février 2024	9h-12h30	13h30-17h
02 février 2024	9h-12h30	13h30-17h
Durée	7h	7h

Fait à RIEC SUR BELON.



Accessitour

contact@accessitour.com

5 lieu dit Beg Chatel
29 340 Riec sur Belon
www.accessitour.com
07 89 06 14 53

Sophie PAPIN

Gérante



Accessibilité de l'établissement



Bienvenue OFFICE DE TOURISME DE PORNIC

→ Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous

☒ oui ☐ non

→ Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services

☒ oui ☐ non



Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

→ Le personnel est sensibilisé. ☐
C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel est formé. ☒
C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel sera formé. ☐



Matériel adapté

→ Le matériel est entretenu et réparé ☒ oui ☐ non

→ Le personnel connaît le matériel ☒ oui ☐ non



Contact : info@pornic.com / Téléphone : 02 40 82 04 40



Consultation du registre public d'accessibilité :



☐ à l'accueil



☐ sur le site internet

N° SIRET : 337 859 607 000 34

Adresse : Place de la Gare - 44210 PORNIC