

Destination Pornic

À couper le souffle



Registre public d'accessibilité



**Office de tourisme de
Préfailles**

Office de Tourisme Intercommunal de Pornic

www.pornic.com

29 Grande Rue
44770 PRÉFAILLES
Tél : 02 40 21 62 22

Parce que l'accueil de tous est une priorité, nous avons pensé à vous !

Notre office de tourisme s'engage à garantir un accueil accessible et adapté à tous. Ce registre détaille les aménagements en place pour assurer une expérience optimale à chaque visiteur, quelles que soient ses spécificités. Vous trouverez ici des informations précises sur l'accessibilité de nos locaux, nos équipements, ainsi que les actions menées pour améliorer continuellement notre offre.

1- L'accès à notre office de tourisme

Parking PMR

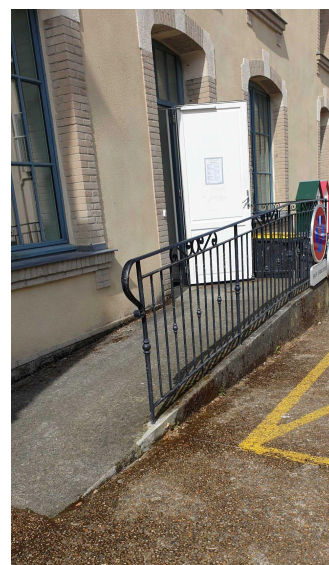
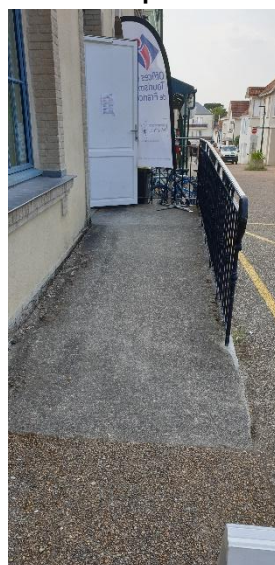
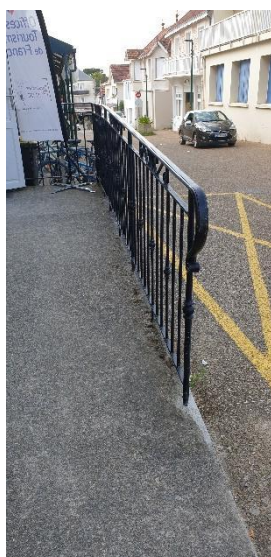
- 2 places réservées aux personnes en situation de handicap.
- Situé à environ 20 mètres de l'entrée principale de l'office.
- Ajout de photos des emplacements dédiés :





Cheminement jusqu'à l'entrée

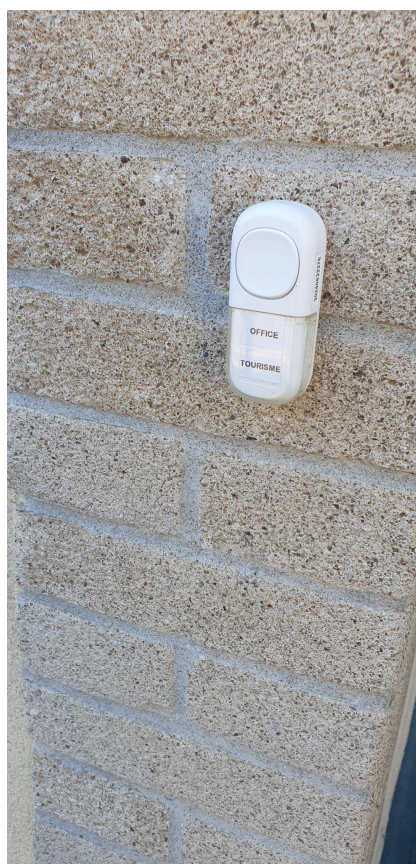
- Présence de bandes podotactiles : non pas de bandes entre les places et l'entrée de l'office. L'office se situe à moins de 100 m des places en question.
- Nature du revêtement du sol : bitume.
- Pente : présence d'une pente de 5% pour accéder à l'office.
- Éventuels obstacles sur le parcours : non.



2- L'office de tourisme

Porte d'entrée

- Type : première porte de 87 cm – ouverture vers l'extérieur
deuxième porte de l'office – 94 cm / automatique.
- Présence d'une sonnette pour assistance.



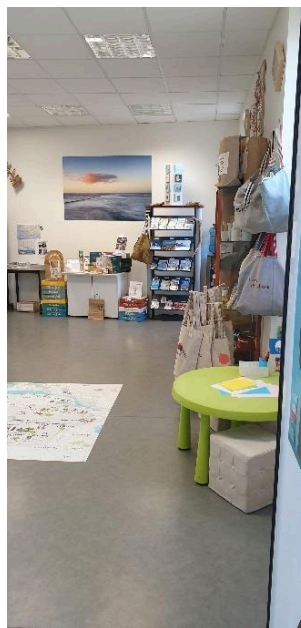
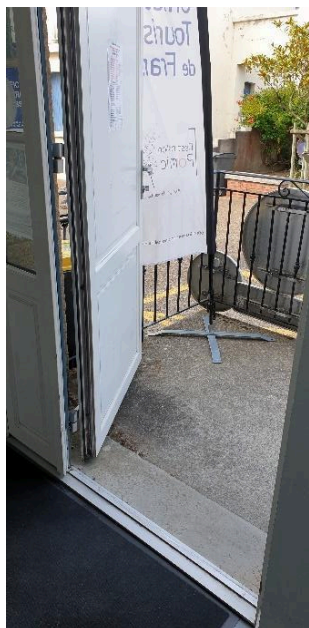
- Présence d'un sas : SAS entre la porte entrée public et la porte automatique pour accéder à l'OT.
- Dimensions des portes et facilité de passage : 1/ porte entrée public pleine et assez lourde donc elle reste ouverte en permanence pour faciliter l'accès (largeur 75 cm) 2/ porte automatique (largeur 95 cm).

- Signalisation visuelle et tactile :
 - o Présence bande sur la porte entrée vitrée à 109 cm pour la partie basse de la bande et 4 cm d'épaisseur et bande partie haute à 159 cm et épaisseur 4 cm.



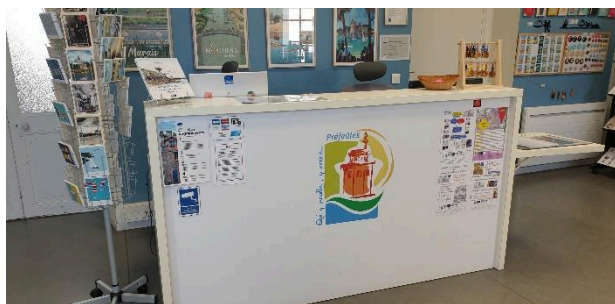
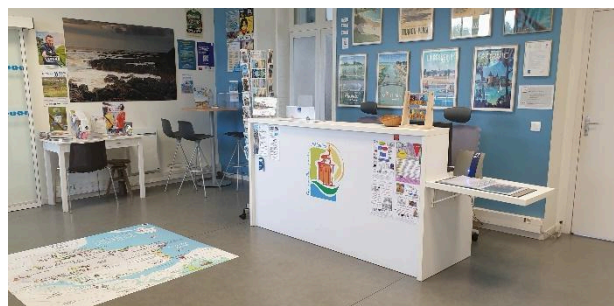
Circulation intérieure

- Organisation des espaces : coin boutique, information, billetterie, wifi, espace enfants bien répartis de part et d'autre dans l'espace accueil suffisamment spacieux.
- Contrastes de couleurs facilitant l'orientation : oui.
- Revêtements muraux et sols adaptés aux personnes à mobilité réduite : oui avec du vinyle anti-dérapant type lino couleur gris nuancé.
- Lumière naturelle et artificielle : Présence de grandes fenêtres classiques à grands carreaux laissant passer la lumière ; orientation Nord-Est donc le soleil ne pénètre pas à l'intérieur de l'office. Présence d'un éclairage par dalle au plafond.



Mobilier et matériel

- Présentoirs : hauteur des supports d'information avec 2 présentoirs (1 documentation + 1 articles boutique) avec hauteur max 1.50 m, accessibilité des brochures est à portée de main sur une petite table de hauteur 75 cm
- Accompagnement du personnel pour récupérer des documents hors d'atteinte : oui.
- Banques d'accueil : dimensions et présence d'un comptoir surbaissé :
 - Comptoir partie basse : 70 cm et 74 cm au-dessus / 50 cm de profondeur et 68 cm de largeur



- Affichage : totems, panneaux intérieurs et extérieurs avec pictogrammes. Le papier est réduit à minima et répond uniquement à nos obligations réglementaires. Les informations relatives aux animations sont communiquées dans un classeur, à disposition des visiteurs, répertoriant les affiches des animations en format A4 et sur un présentoir et un bureau dans l'espace accueil de l'office.
- Matériel adapté : loupes, amplificateurs sonores, ardoise Véléda, supports en français simplifiés, en attente de la reconnaissance FALC (Facile à Lire et à Comprendre).

- Site internet : répond très partiellement aux critères du référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA) actuellement.

3- L'équipe d'accueil à votre service

Nos actions de formation

- Formation de sensibilisation à l'accueil des personnes en situation de handicap réalisée le 1^{er} et 2 février 2024 à Nantes.

Vous trouverez au moins une personne formée à l'accueil des personnes en situation de handicap dans chacun de nos 7 offices de tourisme de Destination Pornic.

Nos outils

Pour répondre aux attentes de nos visiteurs, nous avons plusieurs outils d'aide à la compréhension et ainsi faciliter la transmission de nos informations.

Nos supports en FALC (Facile à Lire et à Comprendre) :

- o Livret de visite en autonomie à Pornic
- o Dépliant de promotion de Destination Pornic (en cours de relecture pour validation FALC).

Ces deux supports sont **en caractères agrandis**.

Nos outils à disposition

Pour répondre aux attentes de nos visiteurs, nous avons plusieurs outils d'aide à la compréhension et ainsi faciliter la transmission de nos informations.



Une boucle magnétique



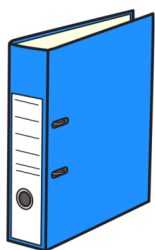
Un guide de l'offre accessible



Une loupe de lecture



Une ardoise effaçable



Un classeur avec des informations pratiques et les animations du moment

Notre site internet répond très partiellement aux critères du référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA).

4- Prestation proposée

Médiation

Nous ne proposons pas actuellement de visites guidées adaptées aux personnes en situation de handicap.

Le pôle Médiation propose des visites guidées pour les clientèles individuelles et les groupes. Un parcours existant peut être adapté en fonction du degré d'autonomie des personnes. Cela suppose évidemment une réservation anticipée auprès de notre service groupes joignable par mail : groupe@pornic.com par téléphone : 02 40 82 67 67.

Nos guides ont tous suivi la formation de sensibilisation à l'accueil des personnes en situation de handicap. Ils ont l'habitude de gérer différents profils de clients : seniors valides et moins valides, famille avec enfants, groupes scolaires...

Pour toute information complémentaire, contactez l'office de tourisme de Préfailles par téléphone 02 40 821 62 22 ou par mail à prefailles@pornic.com

En dehors de nos horaires d'ouverture, vous pouvez également consulter notre site web www.pornic.com.

- Liste des prestataires labellisés Tourisme & Handicap

Hébergements

La Brise de Mer
97 rue du Redois
44 730 Saint-Michel-Chef-Chef
Tel : 02 40 27 86 49
info@labrisedemer.com
www.labrisedemer.com



Le Soleil de Jade
187 route de la Pointe Saint-Gildas
44770 Préfaïlles
Tel : 02 51 86 33 08 ou 02 40 21 60 23
info@soleildejade.com
www.soleildejade.com



Activité

Médiathèque Joseph Rousse
1 rue de la Libération
44770 La Plaine-sur-Mer
Tel : 02 51 74 81 92
mediatheque.laplainesurmer@orange.fr
www.mediatheque.laplainesurmer.fr/



Annexes

- Attestation d'accessibilité



Attestation d'achèvement des travaux et/ou actions de mise en accessibilité prévus dans un agenda d'accessibilité programmé (Ad'AP) approuvé d'un ERP de 5^{ème} catégorie

Conformément à l'article D.111-19-46 du code de la construction et de l'habitation,

Je soussigné, Monsieur Claude CAUDAL, représentant la Commune de Préfaillies, SIRET 214 401 366 000 56, agissant en qualité de Maire, sis au 17 Grande Rue à Préfaillies, propriétaire de l'Établissement recevant du public de 5^{ème} catégorie de type T situé au 29 Grande Rue cadastré section AT n°267 dénommé OFFICE DU TOURISME

atteste sur l'honneur que tous les travaux et actions de mise en accessibilité de l'établissement sus-mentionné prévus dans
☐ l'agenda d'accessibilité programmé n° EADAP0441361500002

ont été conformément réalisés et se sont achevés en 2016

Cette attestation vaut attestation d'accessibilité.

J'ai pris connaissance des sanctions pénales encourues par l'auteur d'une fausse attestation, en application des articles 441-1 et 441-7 du code pénal.

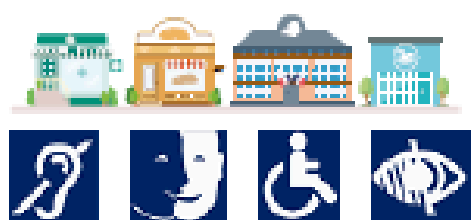
Attestation établie le 31/07/2023

Signature :

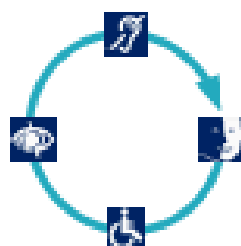
Le Maire
 Claude CAUDAL



- Notice d'accessibilité des personnes à mobilité réduite aux établissements et installations ouvertes au public.



Accessibilité de l'établissement



Bienvenue Office de tourisme de Préfailles -

29 Grande Rue - 44770 PREFAILLES

→ Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous

☐ oui

☒ non



→ Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services

☒ oui

☐ non



Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

→ Le personnel est sensibilisé.



C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel est formé.



C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel sera formé.



Matériel adapté

→ Le matériel est entretenu et réparé

☒ oui ☐ non

→ Le personnel connaît le matériel

☒ oui ☐ non



Contact : prefailles@pornic.com // 02 40 21 62 22



Consultation du registre public d'accessibilité :



☒ à l'accueil

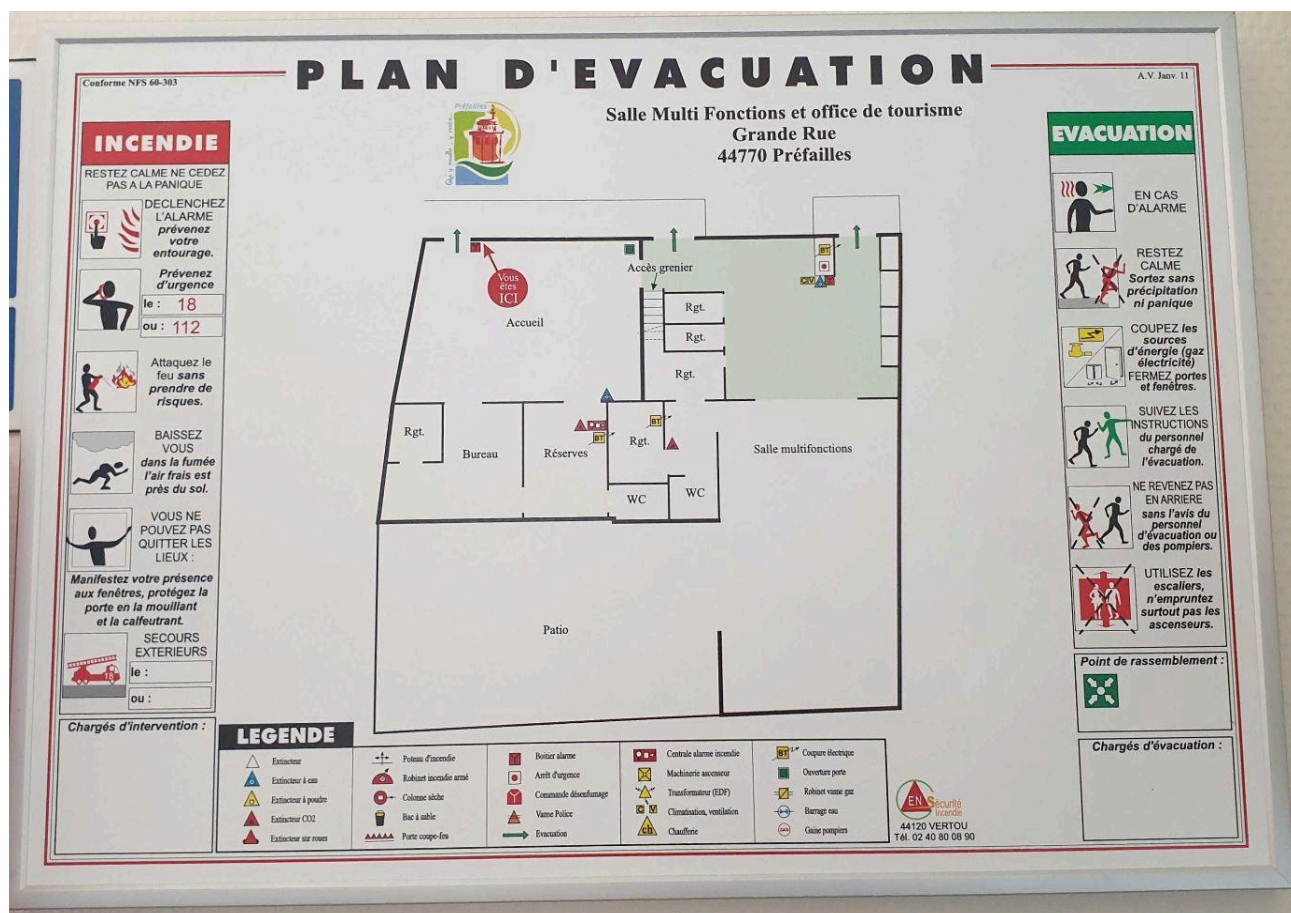


☐ sur le site internet

N° SIRET : 337 859 607 000 34

Adresse : 29 Grande Rue 44770 PREFAILLES

- Plan d'accès détaillé de l'office de tourisme.



- Attestations de formation des 2 jours de sensibilisation de l'équipe.

ACCESSITOUR

5 lieu dit Beg Chatel
29340RIEC SUR BELON
Email: formations@accessitour.com
Tel: 0752088995



Attestation individuelle de formation

Je, soussigné : **Sophie PAPIN**, représentant de l'organisme de formation **ACCESSITOUR**,

atteste que : **ECOMARD Adeline**

a suivi la formation :

Accueil des publics en situation de handicap

Lieu de la formation : **Office de Tourisme de la Plaine sur Mer 12 rue de la Croix Mouraud 44770.**

Dates de la formation : **01-02 février 2024.**

Durée de la formation : **2 jours.**

Heures de formations réalisées : **14 :00**

Type d'action de formation : **Action de formation**

Formatrice : **Aude Lainé**

Durée de la formation

Jours	Horaires matin	Horaires après-midi
01 février 2024	9h-12h30	13h30-17h
02 février 2024	9h-12h30	13h30-17h
Durée	7h	7h

Fait à **RIEC SUR BELON.**



Accessitour Sophie PAPIN
contact@accessitour.com Gérante

5 Beg Chatel
29 340 Riec sur Belon
www.accessitour.com
07 52 08 89 95

Pour toute information complémentaire, contactez notre équipe au 02 40 82 04 40 ou via notre site web www.pornic.com. (office de Préfaïlles : 02 40 21 62 22)