

Destination Pornic

À couper le souffle



Registre public d'accessibilité



Office de tourisme de Saint-Michel-Chef-Chef

Office de Tourisme Intercommunal de Pornic

www.pornic.com

40 Avenue Ernest Chevrier - Tharon-Plage

44730 SAINT-MICHEL-CHEF-CHEF

Tél. : 02 40 27 82 54

Parce que l'accueil de tous est une priorité, nous avons pensé à vous !

Notre office de tourisme s'engage à garantir un accueil accessible et adapté à tous. Ce registre détaille les aménagements en place pour assurer une expérience optimale à chaque visiteur, quelles que soient ses spécificités. Vous trouverez ici des informations précises sur l'accessibilité de nos locaux, nos équipements, ainsi que les actions menées pour améliorer continuellement notre offre.

1- L'accès à notre office de tourisme

Parking PMR

- 1 place est réservée aux personnes en situation de handicap.
- Cette place est située à environ 50 mètres de l'entrée principale avec un cheminement dédié aux fauteuils
- **Ajout de photos des emplacements dédiés.**

Cheminement jusqu'à l'entrée

- Présence de bandes podotactiles : non.
- Nature du revêtement du sol : bitume
- Petit trottoir mais pas de gros obstacles sur le parcours (pas d'escaliers ni de dénivelés).

2- L'office de tourisme

Porte d'entrée

- Type : manuelle
- Présence d'une sonnette pour assistance : non
- Présence ou non d'un sas : non
- Dimensions des portes : porte principale environ 80cm et 2^{ème} ouverture 42cm environ...totale ouverture avec aide environ 122cm

- Pas de signalisation visuelle
- Pas de bandes tactiles.
- Ajout de photos pour illustrer les accès.

Circulation intérieure

- Organisation des espaces : boutique, information, billetterie, wifi, facilité de déplacement entre chaque espace, la grandeur du bâtiment le permet.
- Revêtements muraux et sols adaptés aux personnes à mobilité réduite : oui ; parquet anti-dérapant.
- Lumière naturelle et artificielle : Le bâtiment étant atypique ; il n'y a pas d'éblouissement particulier.

Mobilier et matériel

- Présentoirs : hauteur des supports d'information, accessibilité des brochures.
- Accompagnement du personnel pour récupérer des documents hors d'atteinte : oui
- Banques d'accueil : dimensions et présence d'un comptoir surbaissé : oui (cf.plan architecte)
- Affichage : totems, panneaux intérieurs et extérieurs avec pictogrammes (en cours par le groupe concerné)
- Matériel adapté : loupes, amplificateurs sonores, ardoise Véléda, supports FALC (Facile à Lire et à Comprendre), documents en braille ou en caractères agrandis. (en cours par le groupe concerné)
- Site internet : conformité aux critères RGAA, présence d'options d'accessibilité numérique (widget d'accessibilité, contrastes ajustables, lecture audio des textes). (en cours par le groupe concerné)

3- L'équipe d'accueil à votre service

Nos actions de formation

- Formations dédiées à l'accueil des personnes en situation de handicap : oui
- Sessions de sensibilisation organisées les 1er et 2 février 2024 : oui
- Nombre de membres du personnel formés et certifications obtenues. (en cours par le groupe concerné)

Nos supports dédiés (en cours par le groupe concerné)

- Documents en FALC.
- Accueil en Langue des Signes Française (LSF) : formation d'un membre de l'équipe, projet d'extension à l'ensemble du personnel.
- Documents adaptés aux déficiences visuelles et auditives.

4- Prestations proposées

Médiation et animations accessibles

- Visites guidées adaptées aux personnes en situation de handicap.
- Adaptation du parcours en fonction du degré d'autonomie des visiteurs.
- Guides conférenciers formés à l'accueil des publics en situation de handicap.

Accessibilité des supports numériques (Ts les bureaux)

- Vidéos sous-titrées et accessibles aux malentendants.
- Présentation de l'Office de Tourisme et des événements en LSF.
- Informations sur l'accessibilité des prestataires locaux via le site internet.

5- Annexes

- Attestation d'accessibilité délivrée par la Mairie ou par l'architecte.

- Attestations de formation des 2 jours de sensibilisation de l'équipe.
- (Tiphaine)

- Accessibilité de l'établissement, fiche à télécharger et compléter.

- Liste des prestataires labellisés Tourisme & Handicap.
- (en cours par le groupe concerné)

- Plan d'accès détaillé de l'office de tourisme.

- Notice d'accessibilité des personnes à mobilité réduite aux établissements et installations ouvertes au public.
- (Document général)

Pour toute information complémentaire, contactez notre équipe au
02 40 82 04 40 ou via notre site web www.pornic.com.

Doit-on laisser le numéro de Pornic ou mettre celui du bureau ?