

Registre public d'accessibilité



**Office de tourisme de
La Plaine-sur-Mer**

Office de Tourisme Intercommunal de Pornic

www.pornic.com

1 Rue de la Croix Mouraud
44770 La Plaine-sur-Mer
Tél. : 02 40 21 52 52

Parce que l'accueil de tous est une priorité, nous avons pensé à vous !

Notre office de tourisme s'engage à garantir un accueil accessible et adapté à tous. Ce registre détaille les aménagements en place pour assurer une expérience optimale à chaque visiteur, quelles que soient ses spécificités. Vous trouverez ici des informations précises sur l'accessibilité de nos locaux, nos équipements, ainsi que les actions menées pour améliorer continuellement notre offre.

1- L'accès à notre office de tourisme

Parking PMR

- 2 places réservées aux personnes en situation de handicap sur le parking de la poste à 100 m de distance de l'office
- 1 place sur le parking de la médiathèque à 60m de distance.

Photo 1 : Parking de la poste





Photo 2 : parking de la poste



Photo 3 : parking de la médiathèque

Cheminement jusqu'à l'entrée

- Nature du revêtement du sol : Pavés et bitume
- Avant l'entrée, sur le côté droit, il y a plusieurs marches basses, et sur le côté gauche, un sentier plat (sans obstacle) avec des bandes podotactiles. Juste avant l'entrée, il y a 2 marches mais à la gauche il a toujours le sentier qui permet à une personne en fauteuil roulant d'accéder à la porte d'entrée.

Photo 4 : espace devant l'entrée avec des marches basses



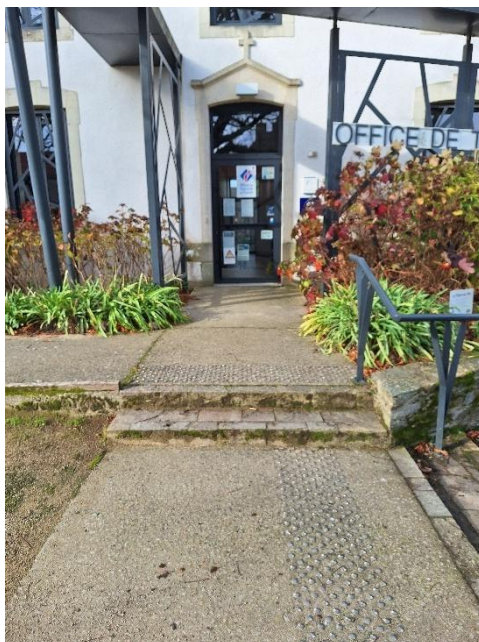


Photo 5 : 2 marches devant la porte d'entrée



Photo 6 : passerelle vers la porte d'entrée

2- L'office de tourisme

Porte d'entrée

L'office de tourisme de La Plaine-sur-Mer dispose d'une porte d'entrée, située sur le côté est du bâtiment, sur la place du Marronnier.

Il s'agit d'une porte manuelle, de dimensions 210cm x 120 cm.

L'ouverture de la porte d'entrée se fait en tirant la porte vers soi. Cela demande peu de force et la porte se referme par elle-même.

- La porte ne dispose pas de la sonnette pour assistance.
- Il n'y a pas de sas.
- Il n'y a pas des bandes contrastées sur surfaces vitrées.



Photo 7 : porte d'entrée vue de l'extérieur.



Photo 8 : porte d'entrée vue de l'intérieur.

Circulation intérieure

- L'espace accueil et la billetterie sont situés à droite de l'entrée, boutique à gauche, Wi-fi et coin enfants au fond de la pièce. Toutes les zones n'ont pas d'obstacles pour y accéder.
- Les 2 pièces sont séparées par un mur avec 2 passages, chacun d'une largeur d'un mètre.
- Des contrastes de couleurs facilitent l'orientation.
- Les revêtements muraux et sols sont adaptés aux personnes à mobilité réduite et les espaces de circulation sont fluides.
- L'office de tourisme de La Plaine-sur-Mer dispose des fenêtres avec vitres anti-éblouissement et profite partiellement de la lumière naturelle. Des luminaires et espaces lumineux par des ampoules LED sont également installés.



Photo 9 : espace accueil avec le comptoir surbaissé



Photo 10 : le mur qui sépare les deux pièces



Photo 11 : espace boutique, wi-fi et coin enfants

Mobilier et matériel

- Présence d'un comptoir surbaissé dont les dimensions sont les suivantes : Longueur : 100 cm, hauteur : 75 cm, profondeur : 85 cm.
- À l'Office de La Plaine-sur-Mer, il y a 3 présentoirs pour brochures et 2 écrans numériques.
- L'équipe d'accueil est toujours disponible en soutien pour récupérer des documents hors d'atteinte.
- Affichage : le papier est réduit à minima et répond uniquement à nos obligations réglementaires. Les informations relatives aux animations sont communiquées sur écrans et tablette ainsi que dans un classeur, à disposition des visiteurs, répertoriant les affiches des animations en format A4
- Matériel adapté : ardoise Véléda, boucle magnétique et loupe

- Site internet : notre site répond très partiellement aux critères du référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA).



Photo 12 : espace boutique



Photo 13 : Présentoir brochures et flyers



Photo 14 : présentoirs avec les produits boutique

3- L'équipe d'accueil à votre service

Nos actions de formation

- Formation de sensibilisation à l'accueil des personnes en situation de handicap réalisée le 1^{er} et 2 février 2024 à Nantes.

Vous trouverez au moins une personne formée à l'accueil des personnes en situation de handicap dans chacun de nos 7 offices de tourisme de Destination Pornic.

Nos outils à disposition

Pour répondre aux attentes de nos visiteurs, nous avons plusieurs outils d'aide à la compréhension et ainsi faciliter la transmission de nos informations.

Nos livrets en FALC : Facile à Lire et à Comprendre



- o Dépliant de promotion de Destination

Pornic

- o Livret de visite en autonomie à Pornic

Ces deux supports sont **en caractères agrandis**.



Une boucle magnétique



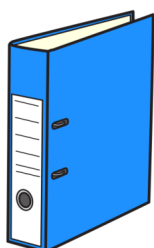
Un guide de l'offre accessible



Une loupe de lecture



Une ardoise effaçable



Un classeur avec des informations pratiques et les animations du moment

Notre site internet répond très partiellement aux critères du référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA) actuellement.

4- Prestation proposée

Médiation

Nous ne proposons pas actuellement de visites guidées sur la commune de La Plaine-sur-Mer.

Le pôle Médiation propose des visites guidées pour les clientèles individuelles et/ou les groupes sur certaines communes de notre territoire Destination Pornic.

Un parcours existant peut être adapté en fonction du degré d'autonomie des personnes. Cela suppose évidemment une réservation anticipée auprès de notre service groupes joignable par mail : groupe@pornic.com par téléphone : 02 40 82 67 67.

Nos guides ont tous suivi la formation de sensibilisation à l'accueil des personnes en situation de handicap. Ils ont l'habitude de gérer différents profils de clients : seniors valides et moins valides, famille avec enfants, groupes scolaires...

Pour toute information complémentaire, contactez l'office de tourisme de La Plaine-sur-Mer, par téléphone 02 40 21 52 52 ou par mail à laplainesurmer@pornic.com

En dehors de nos horaires d'ouverture, vous pouvez également consulter notre site web www.pornic.com.

- Liste des prestataires labellisés Tourisme & Handicap

Hébergements

La Brise de Mer
97 rue du Redois
44 730 Saint-Michel-Chef-Chef
Tel : 02 40 27 86 49
info@labrisedemer.com
www.labrisedemer.com



Le Soleil de Jade
187 route de la Pointe Saint-Gildas
44770 Préfaillies
Tel : 02 51 86 33 08 ou 02 40 21 60 23
info@soleildejade.com
www.soleildejade.com



Activité

Médiathèque Joseph Rousse
1 rue de la Libération
44770 La Plaine-sur-Mer
Tel : 02 51 74 81 92
mediatheque.laplainesurmer@orange.fr
www.mediatheque.laplainesurmer.fr/



Annexes



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

le 19 mai 2026

Enregistrement de l'attestation d'accessibilité n°30850970

Bonjour

L'attestation d'accessibilité de votre ERP Office de Tourisme de La Plaine sur Mer réalisée via la plateforme demarches-simplifiees.fr et dont les informations administratives sont détaillées ci-dessous a été enregistrée le 19/05/2026.

Identité du déclarant :

BAUMAL Roxane

Identification de l'établissement :

Office de Tourisme Intercommunal de Pornic, Office de Tourisme de La Plaine sur Mer

33785960700034

situé au 1 Rue de la Croix Mouraud 44770 La Plaine-sur-Mer

classé en : ERP de 5e catégorie (variable, généralement <201 pers)

Vous devez adresser une copie de ce document à votre mairie, qui la transfèrera à la commission pour l'accessibilité communale ou intercommunale pour l'accessibilité rendue obligatoire dans toute commune ou intercommunalité comptant plus de 5000 habitants (art. L 2143-3 du code général des collectivités territoriales).

Cette attestation doit également être insérée dans votre registre public d'accessibilité. Pour en savoir plus sur le registre public d'accessibilité, consultez la rubrique dédiée au registre public d'accessibilité de la page internet de la DMA relative à l'accessibilité des établissements recevant du public sur le site du Ministère de la Transition écologique et solidaire.

Vous pouvez également faire connaître votre établissement auprès de tous les publics en renseignant la plateforme Acceslibre, via le lien suivant : www.acceslibre.beta.gouv.fr

Cordialement,

Votre Direction Départementale des Territoires (et de la Mer)

- Attestations de formation des 2 jours de sensibilisation de l'équipe.

ACCESSITOUR

5 lieu dit Beg Chatel
29340RIEC SUR BELON
Email: formations@accessitour.com
Tel: 0752088995



Attestation individuelle de formation

Je, soussigné : **Sophie PAPIN**, représentant de l'organisme de formation **ACCESSITOUR**,

atteste que : **CHEVAUX Virna**

a suivi la formation :

Accueil des publics en situation de handicap

Lieu de la formation : **Office de Tourisme de la Plaine sur Mer 12 rue de la Croix Mouraud 44770.**

Dates de la formation : **01-02 février 2024.**

Durée de la formation : **2 jours.**

Heures de formations réalisées : **14 :00**

Type d'action de formation : **Action de formation**

Formatrice : **Aude Lainé**

Durée de la formation

Jours	Horaires matin	Horaires après-midi
01 février 2024	9h-12h30	13h30-17h
02 février 2024	9h-12h30	13h30-17h
Durée	7h	7h

Fait à **RIEC SUR BELON**.

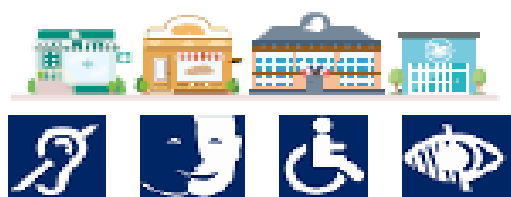


Accessitour **Sophie PAPIN**

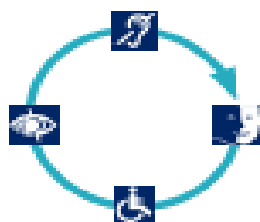
formations@accessitour.com

Gérante

5 Beg Chatel
29 340 Riec sur Belon
www.accessitour.com
07 69 06 14 53



Accessibilité de l'établissement



Bienvenue Office de Tourisme de La Plaine-sur-Mer

→ Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous

☒ oui

☐ non



→ Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services

☒ oui

☐ non



Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

→ Le personnel est sensibilisé.



C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel est formé.



C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel sera formé.



Matériel adapté

→ Le matériel est entretenu et réparé

☐ oui ☐ non

→ Le personnel connaît le matériel

☐ oui ☐ non



Contact : laplainesurmer@pomic.com, 02 40 21 52 52



Consultation du registre public d'accessibilité :



☐ à l'accueil



☐ sur le site internet

N° SIRET :

Adresse :

