

# Destination Pornic

À couper le souffle



## Registre public d'accessibilité



**Office de tourisme  
des Moutiers-en-Retz**

Office de Tourisme Intercommunal de Pornic

[www.pornic.com](http://www.pornic.com)

14 place de l'Eglise Madame  
44760 LES MOUTIERS-EN-RETZ  
Tél. : 02 40 82 74 00

**Parce que l'accueil de tous est une priorité, nous avons pensé à vous !**

Notre office de tourisme s'engage à garantir un accueil accessible et adapté à tous. Ce registre détaille les aménagements en place pour assurer une expérience optimale à chaque visiteur, quelles que soient ses spécificités. Vous trouverez ici des informations précises sur l'accessibilité de nos locaux, nos équipements, ainsi que les actions menées pour améliorer continuellement notre offre.

## **1- L'accès à notre office de tourisme**

### **Parking PMR**

- 1 place est réservée aux personnes en situation de handicap.
- Le parking est situé à 30 m de l'entrée principale.



### **Cheminement jusqu'à l'entrée**

- Aucune bande podotactile.
- Nature du revêtement du sol : bitume et pavés plats.
- Léger dénivelé dans la rue, pas d'autres obstacles sur le parcours (escaliers, rampes).

## 2- L'office de tourisme

### Porte d'entrée

- La porte d'entrée est manuelle.
- Pas de sonnette pour assistance.
- Pas de sas.
- Dimensions des portes et facilité de passage : 80 cm. Le conseiller en séjour se déplace si besoin pour ouvrir/fermer la porte.
- Signalisation visuelle : petits carreaux.
- Pas de bandes tactiles.



## **Circulation intérieure**

- Organisation des espaces : boutique, information, facilité de déplacement entre chaque espace. Réagencement en avril 2025.
- Contrastes de couleurs facilitant l'orientation.
- Revêtements muraux et sols adaptés aux personnes à mobilité réduite : oui.
- Lumière naturelle et artificielle : deux fenêtres et deux portes vitrées ainsi que des spots de lumières douces.

## **Mobilier et matériel**

- Présentoirs : brochures disponibles entre 90 et 140 cm.
- Accompagnement du personnel pour récupérer des documents hors d'atteinte : oui
- Banques d'accueil : 73 cm pour la partie du comptoir surbaissé.
- Affichage : sur écran numérique
- Matériel adapté : amplificateur sonore
- Site internet : notre site répond très partiellement aux critères du référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA).

## **3- L'équipe d'accueil à votre service**

### **Nos actions de formation**

- Formation de sensibilisation à l'accueil des personnes en situation de handicap réalisée le 1<sup>er</sup> et 2 février 2024 à Nantes.

Vous trouverez au moins une personne formée à l'accueil des personnes en situation de handicap dans chacun de nos 7 offices de tourisme de Destination Pornic.

## Nos outils à disposition

Pour répondre aux attentes de nos visiteurs, nous avons plusieurs outils d'aide à la compréhension et ainsi faciliter la transmission de nos informations.



### Nos livrets en FALC : Facile à Lire et à Comprendre

- o Livret de visite en autonomie à Pornic
  - o Dépliant de promotion de Destination Pornic (en cours de relecture pour validation FALC).
- Ces deux supports sont **en caractères agrandis**.



Une boucle magnétique



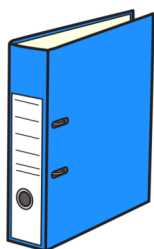
Un guide de l'offre accessible



Une loupe de lecture



Une ardoise effaçable



Un classeur avec des informations pratiques et les animations du moment

Notre site internet répond très partiellement aux critères du référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA).

## **4- Prestation proposée**

### **Médiation**

Nous ne proposons pas actuellement de visites guidées adaptées aux personnes en situation de handicap.

Le pôle Médiation propose des visites guidées pour les clientèles individuelles et les groupes. Un parcours existant peut être adapté en fonction du degré d'autonomie des personnes. Cela suppose évidemment une réservation anticipée auprès de notre service groupes joignable par mail : [groupe@pornic.com](mailto:groupe@pornic.com) par téléphone : 02 40 82 67 67.

Nos guides ont tous suivi la formation de sensibilisation à l'accueil des personnes en situation de handicap. Ils ont l'habitude de gérer différents profils de clients : seniors valides et moins valides, famille avec enfants, groupes scolaires...

Pour toute information complémentaire, contactez l'office de tourisme des Moutiers-en-Retz, par téléphone 02 40 82 74 00 ou par mail à [lesmoutiersenretz@pornic.com](mailto:lesmoutiersenretz@pornic.com)

En dehors de nos horaires d'ouverture, vous pouvez également consulter notre site web [www.pornic.com](http://www.pornic.com).

- Liste des prestataires labellisés Tourisme & Handicap

## Hébergements

La Brise de Mer  
97 rue du Redois  
44 730 Saint-Michel-Chef-Chef  
Tel : 02 40 27 86 49  
[info@labrisedemer.com](mailto:info@labrisedemer.com)  
[www.labrisedemer.com](http://www.labrisedemer.com)



Le Soleil de Jade  
187 route de la Pointe Saint-Gildas  
44770 Préfaïlles  
Tel : 02 51 86 33 08 ou 02 40 21 60 23  
[info@soleildejade.com](mailto:info@soleildejade.com)  
[www.soleildejade.com](http://www.soleildejade.com)



## Activité

Médiathèque Joseph Rousse  
1 rue de la Libération  
44770 La Plaine-sur-Mer  
Tel : 02 51 74 81 92  
[mediatheque.laplainesurmer@orange.fr](mailto:mediatheque.laplainesurmer@orange.fr)  
[www.mediatheque.laplainesurmer.fr/](http://www.mediatheque.laplainesurmer.fr/)



# Annexes

## ACCESSITOUR

5 lieu dit Beg Chatel  
29340RIEC SUR BELON  
Email: formations@accessitour.com  
Tel: 0752088995



## Attestation individuelle de formation

Je, soussigné : **Sophie PAPIN**, représentant de l'organisme de formation ACCESSITOUR,

atteste que : **GAUTIER Soline**

a suivi la formation :

### Accueil des publics en situation de handicap

Lieu de la formation : **Office de Tourisme de la Plaine sur Mer 12 rue de la Croix Mouraud 44770.**

Dates de la formation : **01-02 février 2024.**

Durée de la formation : **2 jours.**

Heures de formations réalisées : **14 :00**

Type d'action de formation : **Action de formation**

Formatrice : **Aude Lainé**

### Durée de la formation

| Jours           | Horaires matin | Horaires après-midi |
|-----------------|----------------|---------------------|
| 01 février 2024 | 9h-12h30       | 13h30-17h           |
| 02 février 2024 | 9h-12h30       | 13h30-17h           |
| Durée           | 7h             | 7h                  |

Fait à **RIEC SUR BELON.**



**Accessitour**  
contact@accessitour.com

5 Beg Chatel  
29 340 Riec sur Belon  
www: accessitour.com  
07 69 06 14 53

**Sophie PAPIN**  
Gérante

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Sophie PAPIN'.

- Accessibilité de l'établissement



## Accessibilité de l'établissement



**Bienvenue à l'office de tourisme des Moutiers-en-Retz**

→ Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous

☒ oui ☐ non

→ Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services

☒ oui ☐ non



### Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

→ Le personnel est sensibilisé. ☒  
 C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel est formé ☒  
 C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel sera formé. ☐



### Matériel adapté

→ Le matériel est entretenu et réparé ☒ oui ☐ non

→ Le personnel connaît le matériel ☒ oui ☐ non



Contact : [lesmoutiersenretz@pornic.com](mailto:lesmoutiersenretz@pornic.com) 02 40 82 74 00



### Consultation du registre public d'accessibilité :



☒ à l'accueil



☒ sur le site internet

N° SIRET : 33785960700034

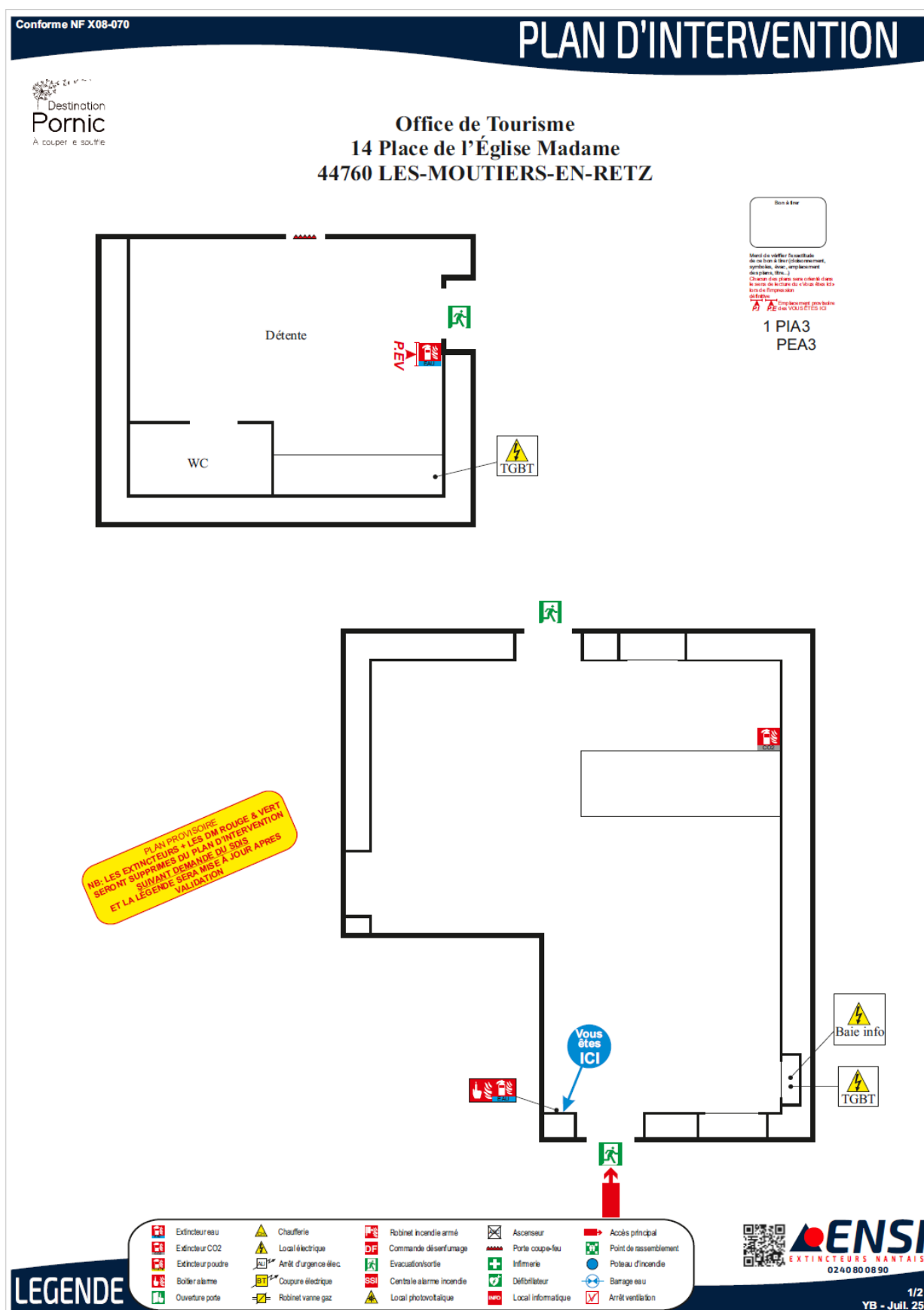
Adresse : 14 place de l'église madame 44760 Les Moutiers-en-Retz

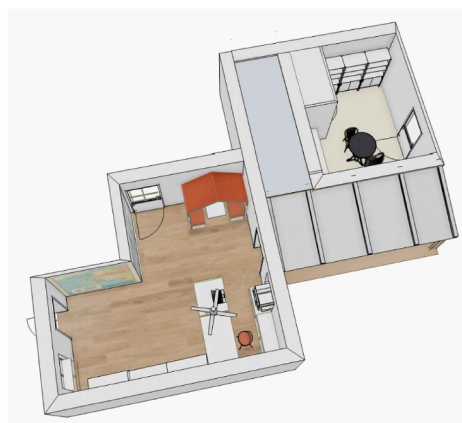
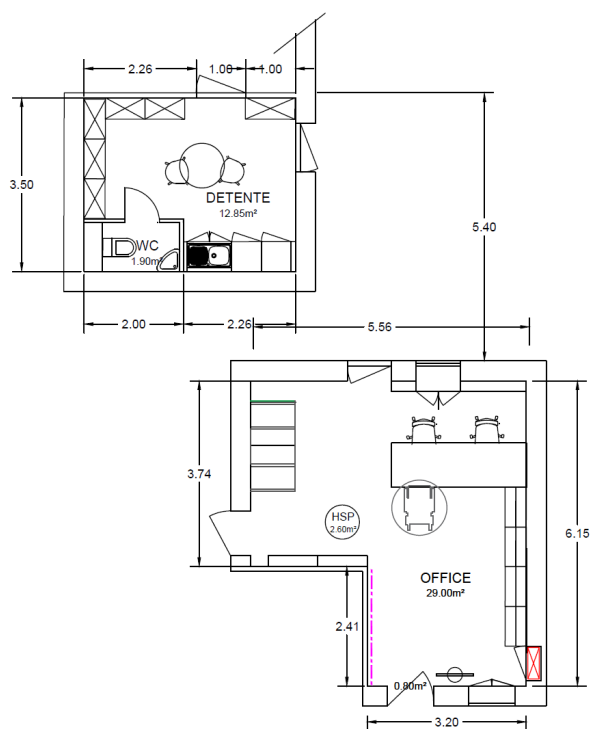
Contributeurs : Fédération APAJH, DMA, Unapei

Relecteurs : ESAT Levallois-Perret - Fédération APAJH, ESAT Pierrelatte - Adapei 26

Septembre 2017

- Plan d'accès détaillé de l'office de tourisme.





LES MOUTIERS-EN-RETZ

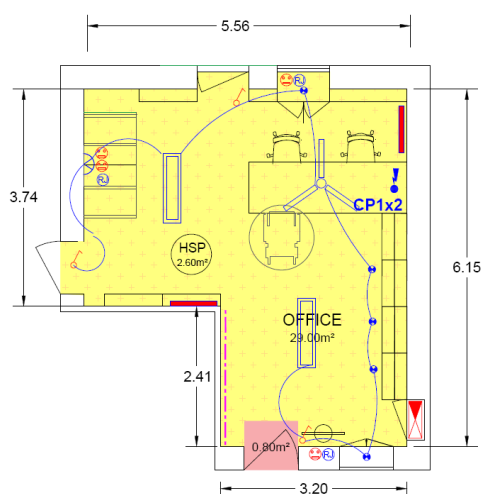
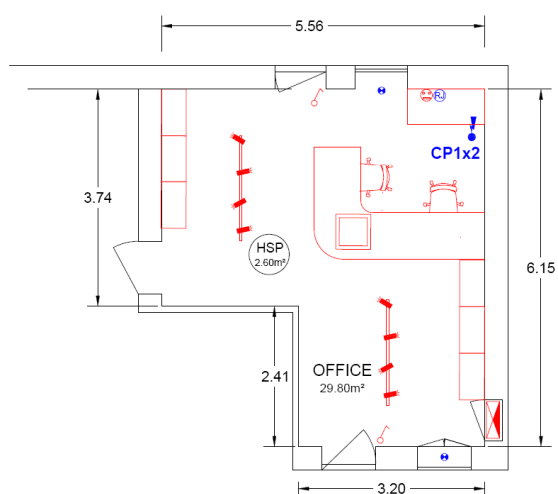
## NEW WORK

05.12.24

ETAT FUTUR

16 rue de Livet 49300 CHOLET - 06 61 18 44 26

|  |                                    |  |                                     |
|--|------------------------------------|--|-------------------------------------|
|  | TGBT BAIE INFO                     |  | Tapisserie ou vitrophanie           |
|  | Sol PVC                            |  | LUMINAIRE LED EXISTANT PORNIC       |
|  | Tapis de propreté                  |  | Spot Epsilon ALPEN-85               |
|  | Écran numérique                    |  | Applique Murale Zangra barry go 002 |
|  | Suspension lumineuse / ventilateur |  | CP1 4 PC + 2RJ                      |
|  |                                    |  | Inter / PC / RJ4 Neuf ou à déplacer |



LES MOUTIERS-EN-RETZ

## NEW WORK

21.01.25

PLAN PRO

16 rue de Livet 49300 CHOLET - 06 61 18 44 26



MAIRIE DE  
LES MOUTIERS EN RETZ  
Loire-Atlantique

Mercredi 4 janvier 2017

**Attestation d'accessibilité  
D'un ERP de 5<sup>ème</sup> catégorie conforme au 1<sup>er</sup> janvier 2015  
Exemptant d'Agenda d'Accessibilité Programmée**

Conformément à l'article R.111-19-33 du code de la construction et de l'habitation,

Je soussignée, *Madame Pascale BRIAND*, maire, représentant la commune des Moutiers-en-Retz de l'Établissement recevant du public de 5<sup>ème</sup> catégorie de type W5  
Situé au 14 place de l'Eglise Madame dénommé : BUREAU D'INFORMATION  
TOURISTIQUE.

atteste sur l'honneur que l'établissement sus-mentionné répond à ce jour aux règles d'accessibilité en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2015

Cette conformité à la réglementation accessibilité prend en compte (cocher le cas échéant) :  
☐ le recours à une ou plusieurs dérogations, obtenue(s) en application de l'article R.111-19-10 du code de la construction et de l'habitation (cf. arrêté préfectoral accordant la ou les dérogations ci-joint) et, en cas de dérogation accordée à un établissement recevant du public remplissant une mission de service public, la mise en place de mesures de substitution permettant d'assurer la continuité du service public ;  
☐ l'accessibilité d'une partie de l'établissement de 5<sup>ème</sup> catégorie dans laquelle l'ensemble des prestations peut être délivré et, le cas échéant, la délivrance de certaines de ces prestations par des mesures de substitution.

J'ai pris connaissance des sanctions pénales encourues par l'auteur d'une fausse attestation, en application des articles 441-1 et 441-7 du code pénal.



Par délégation  
L'Adjoint chargé de l'urbanisme  
Patrick Bernier

Article 441-1 du code pénal

Constitue un faux toute altération frauduleuse de la vérité, de nature à causer un préjudice et accomplie par quelque moyen que ce soit, dans un écrit ou tout autre support d'expression de la pensée qui a pour objet ou qui peut avoir pour effet d'établir la preuve d'un droit ou d'un fait ayant des conséquences juridiques.

Le faux et l'usage de faux sont punis de trois ans d'emprisonnement et de 45 000 euros d'amende.

Article 441-7 du code pénal

Est puni d'un an d'emprisonnement et de 15 000 euros d'amende le fait :

- 1° D'établir une attestation ou un certificat faisant état de faits matériellement inexacts ;
- 2° De falsifier une attestation ou un certificat originairement sincère ;
- 3° De faire usage d'une attestation ou d'un certificat inexact ou falsifié.

Les peines sont portées à trois ans d'emprisonnement et à 45 000 euros d'amende lorsque l'infraction est commise en vue de porter préjudice au Trésor public ou au patrimoine d'autrui.

15, place de l'Eglise Madame – 44760 Les Moutiers en Retz  
Tél. 02 40 82 72 45 – Fax : 02 40 64 77 47  
E-mail : [contact@mairie-lesmoutiersenretz.fr](mailto:contact@mairie-lesmoutiersenretz.fr)