

Destination
Pornic

À couper le souffle



Registre public d'accessibilité



**Office de tourisme
de La Bernerie-en-Retz**

Office de Tourisme Intercommunal de Pornic

www.pornic.com

3, chaussée du Pays de Retz
44760 LA BERNERIE-EN-RETZ

Tél. : 02 40 82 70 99

Parce que l'accueil de tous est une priorité, nous avons pensé à vous !

Notre office de tourisme s'engage à garantir un accueil accessible et adapté à tous. Ce registre détaille les aménagements en place pour assurer une expérience optimale à chaque visiteur, quelles que soient ses spécificités. Vous trouverez ici des informations précises sur l'accessibilité de nos locaux, nos équipements, ainsi que les actions menées pour améliorer continuellement notre offre.

1- L'accès à notre office de tourisme

Parking PMR

- 1 place est réservée aux personnes en situation de handicap.
- Le parking est situé sur place, à côté de l'entrée principale.



Place de parking réservée.

Cheminement jusqu'à l'entrée

- Présence de bandes podotactiles : non.
- Nature du revêtement du sol : sol non meuble et lisse.
- Obstacles sur le parcours : la boîte aux lettres de l'office. L'oriflamme permet de protéger contre d'éventuelles collisions.



Entrée de l'Office de
Tourisme.

2- L'office de tourisme

Porte d'entrée

- La porte d'entrée est vitrée et automatique en accès direct à l'espace d'accueil.
- La porte automatique s'ouvre au passage du visiteur et offre une largeur de passage de 90cm.
- Signalisation visuelle : bandes contrastées sur surfaces vitrées.

Circulation intérieure

- La surface disponible dans l'espace d'accueil permet de se déplacer facilement en fauteuil.
- Présence de contrastes de couleurs facilitant l'orientation.
- Le parquet anti-dérapant, de couleur sombre est adapté aux personnes à mobilité réduite et contraste avec le mobilier clair.
- La luminosité est à la fois directe et indirecte par l'éclairage. La lumière naturelle est apportée par la vitrine sur laquelle a été posée un revêtement contre les rayons du soleil.



Espace d'accueil

Espace enfant, de
consultation et de
Wifi



Espace boutique



Accueil surbaissé

Mobilier et matériel

- Présentoirs : hauteur des supports d'information, accessibilité des brochures.
Hauteur : de 0 à 130 cm
- Accompagnement du personnel pour récupérer des documents hors d'atteinte : oui
- Banques d'accueil : dimensions et présence d'un comptoir surbaissé : oui
Hauteur : 74 cm, profondeur : 30 cm
- Affichage : présentoirs de documentations thématiques avec pictogrammes
- Matériel adapté : loupe, amplificateur sonore, ardoise Véléda, deux supports en français simplifié, relecture en cours pour une reconnaissance officielle en "Facile à Lire et à Comprendre".
- Site internet : notre site répond très partiellement aux critères du référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA) actuellement.

3- L'équipe d'accueil à votre service

Nos actions de formation

- Formation de sensibilisation à l'accueil des personnes en situation de handicap réalisée le 1^{er} et 2 février 2024 à Nantes.
- Formation sur le recensement de l'offre accessible, le 22/05/2025 dispensée par le cabinet Accessitour.

Vous trouverez au moins une personne formée à l'accueil des personnes en situation de handicap dans chacun de nos 7 offices de tourisme de Destination Pornic.

Nos outils à disposition

Pour répondre aux attentes de nos visiteurs, nous avons plusieurs outils d'aide à la compréhension et ainsi faciliter la transmission de nos informations.



Nos livrets en FALC : Facile à Lire et à Comprendre

- o Livret de visite en autonomie à Pornic
- o Dépliant de promotion de Destination Pornic (en cours de relecture pour validation FALC).

Ces deux supports sont **en caractères agrandis**.



Une boucle magnétique



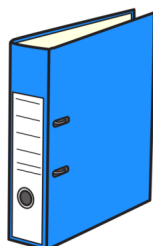
Un guide de l'offre accessible



Une loupe de lecture



Une ardoise effaçable



Un classeur avec des informations pratiques et les animations du moment

Notre site internet répond très partiellement aux critères du référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA).

4- Prestation proposée

Médiation

Nous ne proposons pas actuellement de visites guidées adaptées aux personnes en situation de handicap.

Le pôle Médiation propose des visites guidées pour les clientèles individuelles et les groupes. Un parcours existant peut être adapté en fonction du degré d'autonomie des personnes. Cela suppose évidemment une réservation anticipée auprès de notre service groupes joignable par mail : groupe@pornic.com par téléphone : 02 40 82 67 67.

Nos guides ont tous suivi la formation de sensibilisation à l'accueil des personnes en situation de handicap. Ils ont l'habitude de gérer différents profils de clients : seniors valides et moins valides, famille avec enfants, groupes scolaires...

Pour toute information complémentaire, contactez l'office de tourisme de La Bernerie-en-Retz, par téléphone 02 40 82 70 99 ou par mail à labernerieenretz@pornic.com

En dehors de nos horaires d'ouverture, vous pouvez également consulter notre site web www.pornic.com.

Liste des prestataires labellisés Tourisme & Handicap

Hébergements

La Brise de Mer
97 rue du Redois
44 730 Saint-Michel-Chef-Chef
Tel : 02 40 27 86 49
info@labrisedemer.com
www.labrisedemer.com



Le Soleil de Jade
187 route de la Pointe Saint-Gildas
44770 Préfailles
Tel : 02 51 86 33 08 ou 02 40 21 60 23
info@soleildejade.com
www.soleildejade.com



Activité

Médiathèque Joseph Rousse
1 rue de la Libération
44770 La Plaine-sur-Mer
Tel : 02 51 74 81 92
mediatheque.laplainesurmer@orange.fr
www.mediatheque.laplainesurmer.fr/



Annexes

Attestation d'accessibilité



Liberté • Égalité • Fraternité

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

le 19 mai 2026

Enregistrement de l'attestation d'accessibilité n°30851125

Bonjour

L'attestation d'accessibilité de votre ERP Office de Tourisme de La Bernerie en Retz réalisée via la plateforme demarches-simplifiees.fr et dont les informations administratives sont détaillées ci-dessous a été enregistrée le 19/05/2026.

Identité du déclarant :

BAUMAL Roxane

Identification de l'établissement :

Office de Tourisme Intercommunal de Pornic, Office de Tourisme de La Bernerie en Retz

33785960700034

situé au 3 La Chaussee du Pays de Retz 44760 La Bernerie-en-Retz

classé en : ERP de 5e catégorie (variable, généralement <201 pers)

Vous devez adresser une copie de ce document à votre mairie, qui la transfèrera à la commission pour l'accessibilité communale ou intercommunale pour l'accessibilité rendue obligatoire dans toute commune ou intercommunalité comptant plus de 5000 habitants (art. L 2143-3 du code général des collectivités territoriales).

Cette attestation doit également être insérée dans votre registre public d'accessibilité. Pour en savoir plus sur le registre public d'accessibilité, consultez la rubrique dédiée au registre public d'accessibilité de la page internet de la DMA relative à l'accessibilité des établissements recevant du public sur le site du Ministère de la Transition écologique et solidaire.

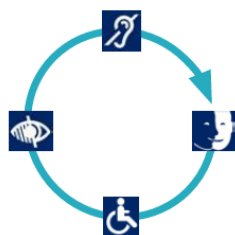
Vous pouvez également faire connaître votre établissement auprès de tous les publics en renseignant la plateforme Acceslibre, via le lien suivant : www.acceslibre.beta.gouv.fr

Cordialement,

Votre Direction Départementale des Territoires (et de la Mer)



Accessibilité de l'établissement



Bienvenue OFFICE DE TOURISME INTERCOMMUNALE DE PORNIC

BUREAU DE LA BERNERIE-EN-RETZ

→ Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous

☒ oui

☐ non



→ Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services

☒ oui

☐ non



Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

→ Le personnel est sensibilisé.

☒

C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil

aux différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel est formé.

☒

C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation

pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel sera formé.

☐



Matériel adapté

→ Le matériel est entretenu et réparé

☒ oui

☐ non

→ Le personnel connaît le matériel

☒ oui

☐ non



Contact : .labernerieenretz@pornic.com



Consultation du registre public d'accessibilité : ss



☒ à l'accueil



☐ sur le site internet

N° SIRET :

Adresse :

ACCESSITOUR

5 lieu dit Beg Chatel
29340RIEC SUR BELON
Email: formations@accessitour.com
Tel: 0752088995



Attestation individuelle de formation

Je, soussigné : **Sophie PAPIN**, représentant de l'organisme de formation **ACCESSITOUR**,

atteste que : **LEUTELT Julia**

a suivi la formation :

Accueil des publics en situation de handicap

Lieu de la formation : **Office de Tourisme de la Plaine sur Mer 12 rue de la Croix Mouraud 44770.**

Dates de la formation : **01-02 février 2024.**

Durée de la formation : **2 jours.**

Heures de formations réalisées : **14 :00**

Type d'action de formation : **Action de formation**

Formatrice : **Aude Lainé**

Durée de la formation

Jours	Horaires matin	Horaires après-midi
01 février 2024	9h-12h30	13h30-17h
02 février 2024	9h-12h30	13h30-17h
Durée	7h	7h

Fait à **RIEC SUR BELON.**



Accessitour Sophie PAPIN

contact@accessitour.com

06 99 99 99 99

5 Beg Chatel
29 340 Riec sur Belon
www.accessitour.com

A blue ink signature of Sophie PAPIN.

ACCESSITOUR

5 lieu dit Beg Chatel
29340RIEC SUR BELON
Email: formations@accessitour.com
Tel: 0752088995



Attestation individuelle de formation

Je, soussigné : **Sophie PAPIN**, représentant de l'organisme de formation **ACCESSITOUR**,

atteste que : **MEIGNEN Justine**

a suivi la formation :

Accueil des publics en situation de handicap

Lieu de la formation : **Office de Tourisme de la Plaine sur Mer 12 rue de la Croix Mouraud 44770.**

Dates de la formation : **01-02 février 2024.**

Durée de la formation : **2 jours.**

Heures de formations réalisées : **14 :00**

Type d'action de formation : **Action de formation**

Formatrice : **Aude Lainé**

Durée de la formation

Jours	Horaires matin	Horaires après-midi
01 février 2024	9h-12h30	13h30-17h
02 février 2024	9h-12h30	13h30-17h
Durée	7h	7h

Fait à **RIEC SUR BELON.**



Accessitour Sophie PAPIN

contact@accessitour.com

06 99 06 34 53

5 Beg Chatel
29 340 Riec sur Belon
www.accessitour.com
07 09 06 34 53

A blue ink signature of Sophie Papin.