# Guide des



Plus qu'un partenariat : un tremplin pour votre entreprise







# **Être vu** Des services et outils

pour optimiser votre communication

# Travailler en communauté pour promouvoir

pour promouvoir la destination

# Intégrer une offre commerciale et développer votre

chiffre d'affaires



contactpros@pornic.com



# Devenir partenaire? C'est simple comme bonjour!



Remplissez le bon de commande (pack + options) et envoyez-le à votre référent avant la date-limite\* ou à contactpros@pornic.com



2

# Envoyez vos contenus dans les délais\* :

- horaires, descriptifs, nouveautés... pour mettre à jour votre page web
- texte, photo... pour l'insertion magazine



(3)

Validez le bon à tirer pour l'insertion papier avant la date limite





Réglez la facture à réception



<sup>\*</sup>particulièrement pour les partenaires choisissant une insertion dans un magazine.

# Les bonnes raisons de devenir partenaire

En réalité, on s'adresse tous aux mêmes cibles : vacanciers, habitants, visiteurs à la journée... C'est là que notre lien professionnel avec les acteurs du tourisme prend tout son sens : il est essentiel de tisser des liens pour former une communauté pertinente.



## **ÊTRE VU**

des services et outils pour optimiser votre communication



## notre site web avec une page dédiée à votre activité



## nos jolies documentations



relais de vos évènements touristiques sur notre agenda



## un **accompagnement** pour votre communication (ateliers, photos...)



mise à disposition de nos documentations pour votre clientèle



# ÊTRE AMBASSADEUR DU TERRITOIRE

pour être soutenu et intégrer une communauté



"Rendez-vous en terrain connu" pour découvrir le territoire



# espace pro

ressources pour nos partenaires



newsletters pro mensuelles



rencontres professionnelles régulières



Journée des acteurs touristiques du pays de Retz



# **ÊTRE COMMERCIALISÉ**

booster votre visibilité et augmenter votre chiffre d'affaires

# Groupes Affaires et



# Loisirs

offres de séjours et excursions toute l'année



Billetterie\*



Réservation en ligne

<sup>\*</sup>selon nos conditions, sur convention

# Chiffres-clés du territoire et de l'OT



### 7 offices de tourisme

Saint-Michel-Chef-Chef, La Plaine-sur-Mer, Préfailles, Pornic, La Bernerie-en-Retz, Les Moutiersen-Retz, Villeneuve-en-Retz



28 emplois temps plein jusqu'à 36 en saison





pornic.com

4,2 millions de pages vues



63k followers

En 2024.

**94 650** demandes d'information



415 partenaires



6,2 millions de nuitées touristiques



8,75 millions visiteurs à la journée



36 703 lits touristiques marchands



132 500 passages sur la Vélodyssée





Offices de tourisme de Pornic et des Moutiers

# Grandes actions 2024-2025

### Automne 2024

- Tournage Les 100 lieux qu'il faut voir (France 5)
- Instant Pro bilan de saison
- Calendrier de l'Avent
- Coffret de nos Merveilles

### Printemps 2025

- Publication des magazines et des articles Itinéraires Bis
- Accueils médias étrangers
- Soirée conviviale de début de saison
- Retour de Sam : Service d'Accueil Mobile
- Salon So Évènements Nantes
- Tournage TV5 Monde

#### Automne 2025

- Journées Européennes du Patrimoine
- 150 ans de la ligne Nantes-Pornic
- Sortie du jeu Circino Loire-Atlantique
- Instant Pro bilan de saison

### Hiver 2024-2025

- Soirée de fin d'année
- Instant Pro Tourisme d'affaires
- Publication de la brochure Groupes
- Tournage Météo à la carte (France 3)

### Été 2025

- Inauguration circuits vélo
- Promotion du territoire dans ELLE et Femme Actuelle
- Pêcherie Saint-Michel-Chef-Chef
- Boutique en ligne
- Campagnes sponsoring réseaux sociaux (été-automne)

Groupes Loisirs et Affaires

10 100 clients accueillis

Accueils médias

**41** journalistes

# Les missions de l'office de tourisme

Notre **passion** : faire découvrir ou redécouvrir les **trésors** de notre territoire aux habitants et visiteurs toute l'année, ainsi que les **acteurs passionnés** qui le font vivre !



Informer, conseiller, accueillir



Communication, marketing promouvoir, communiquer



Commercialisation développer l'offre pour les groupes loisirs et affaires



Labellisations, écoresponsabilité accompagnement, conseil

# Pack Visibilité L'essentiel pour assurer la communication de votre entreprise!

| Service  | Inclus   |
|--|----------|
| Une page dédiée sur le site web Destination Pornic en affichage aléatoire dans une rubrique (inclut 10 photos), mise à jour chaque année et traduite | <b>~</b> |
| Réception des newsletters pro mensuelles   | <b>✓</b> |
| Invitations aux Instants Pro et aux soirées évènementielles  | <b>~</b> |
| Invitation aux journées Rendez-vous en terrain connu   | <b>✓</b> |
| Accès aux visites guidées de l'OT (sur réservation)  | <b>✓</b> |
| Diffusion des magazines Destination Pornic (à récupérer sur place)   | <b>/</b> |
| Accueil et formation touristique de vos saisonniers (sur demande, nous contacter)  | <b>/</b> |
| Jusqu'à 10 dates d'animations touristiques par an, diffusées dans notre agenda en ligne*   | <b>✓</b> |
| Accompagnement : démarches de labellisation (Tourisme et handicap, Accueil vélo)   | <b>✓</b> |
| Revente de votre billetterie en ligne (sur convention)   | <b>~</b> |
| Revente de votre billetterie dans nos accueils (sur convention)  | <b>/</b> |
| Accès aux données chiffrées de la destination (sur demande)  | <b>/</b> |
| Commercialisation de votre offre Groupes Loisirs & Affaires (sur convention)   | <b>/</b> |
| Votre stand d'animation commerciale 1 fois par an dans un de nos accueils **   | <b>✓</b> |

<sup>\*</sup>vous souhaitez diffuser plus que 10 animations touristiques ? consultez la page 8 pour connaître le montant de l'option.

<sup>\*\*</sup> service réservé aux activités touristiques (convention billetterie), producteurs locaux (convention boutique).

| Secteur d'activité  | Prix annuel<br>TTC<br>à partir de | Budget<br>mensuel<br>à partir de |
|---|-----------------------------------|----------------------------------|
| Commerces et services locaux, agences évènementielles Commerce ou service situé dans une commune de l'agglo  1 rubrique du menu Commerces & services  Ou 1 rubrique du menu Artisans, Bâtiment, Bricolage  Ou 1 rubrique du menu Transport : garage, cycles  2ème rubrique du même menu : 65,00 € (-50 %) | 130 €                             | 11 €                             |
| <b>Hébergements</b> , en fonction du type et du classement (hôtels, résidences, hébergements collectifs, campings, chambres d'hôtes)  | 180 €                             | 15 €                             |
| Activités touristiques, loisirs, culture Location de vélo, cours de yoga, loisirs créatifs, golf, accrobranche, cinéma, nautisme, artisans d'art, musée  Restaurants, bars, caves, épiceries fines, producteurs locaux  | 185 €                             | 15,50 €                          |
| Activités touristiques hors Pornic agglo pays de Retz   | 310 €                             | 25 €                             |

<sup>6</sup> Destination Pornic · Guide des partenaires

# Les options

Découvrez nos options de visibilité et d'accompagnement : des solutions variées et adaptées pour renforcer votre communication, valoriser vos atouts et capter de nouveaux clients tout en profitant du soutien de Destination Pornic.



### Éditions 2026

### 1.1 · Insertions dans Le guide

Pour qui ? Activités sportives, culturelles et de loisirs ; artisans d'art et producteurs (si visites)

Quand? Envoi de vos contenus avant le 30 novembre

de 115 € à 1 125 € 25 000 exemplaires publiés

7 formats, du 1/8ème de page aux couvertures Voir exemples en annexe (mise en page non

contractuelle)

Atouts



17 cm x 24 cm

- Diffusion massive en version papier et digitale, avant et pendant le séjour
- Support incontournable, largement consulté par les visiteurs
- Plusieurs formats proposés, adaptés à tous les budgets

Pas de maquette à fournir : notre agence se charge de tout!

### 1.2 · Insertions dans le guide À boire et à manger

Pour qui?

Bars, restaurants, caves, producteurs, épiceries fines

Quand ? Envoi de vos contenus avant le 20 février

© Combien ? de 200 € à 1 000 € 20 000 exemplaires publiés

Quoi ? 3 formats : ½ page, 1 page, 2 pages

Voir exemples en annexe (mise en page non contractuelle)

# Matouts 1

- Nouveau support thématique 100 % gourmand et festif
- Valorisation des restaurants, producteurs et épiceries fines
- Diffusion ciblée avant l'été, auprès d'une clientèle curieuse de saveurs locales.



### 2.1 · Vos animations dans la rubrique Agenda sur pornic.com

Pour qui? Les partenaires (hors collectivités) organisant des animations touristiques payantes.

Quand ? Envoi de vos évènements du 1er septembre au 15 juin, y compris celles prévues en été.

Combien ? 1 à 10 animations : incluses dans le pack Visibilité | 11 à 30 animations : 50 €

Quoi ? Festivals, concerts, spectacles, expositions, ateliers/stages ouverts à tous, journées thématiques, marchés artisanaux...

### Matouts 1

- Rubrique la plus consultée du site (4,2 M de visites en 2024)
- Visibilité immédiate et ciblée pour vos animations
- Relais départemental et presse locale pour toucher un public élargi.

### 2.2 Votre présence sur les écrans dynamiques dans nos offices

Pour qui ? 🛗 Quand ? 🎸 Combien ? Plus d'infos à venir

Votre affiche / visuel publicitaire sur nos 5 écrans

Quoi ? (Saint-Michel-Chef, La Plaine-sur-Mer, Pornic, La Bernerie-en-Retz, Les Moutiers-en-Retz)

## M Atouts

- Diffusion en continu dans les 5 offices Destination Pornic
- Format moderne, visuel et percutant
- Ciblage direct des visiteurs déjà en recherche d'activités



### Newsletter et réseaux sociaux

Vous souhaitez mettre en avant votre activité ou un événement spécifique (nouveau produit, manifestation, récompense, démarche d'entreprise, collaboration...) qui aura lieu cette année ? Optez pour une communication concertée et collaborative avec Destination Pornic!

\*actions de communication en accord avec la stratégie de communication et calendrier digital de l'office de tourisme

### 2.3 Newsletter: lien vers votre offre

Pour qui ? Activités, producteurs, artisans d'art, restaurants, commerces touristiques\*

Quand? I newsletter par mois

© Combien ? 50 €

| Quoi ? + 12 000 destinataires, taux d'ouverture moyen : 44 %

# NOUVEAU!

## Matouts Atouts

- Mise en avant directe de votre offre auprès d'une audience qualifiée
- Accès simplifié à l'achat, favorisant la conversion immédiate
- Diffusion large via un canal suivi et apprécié par nos abonnés

8 Destination Pornic  $\cdot$  Guide des partenaires



2.4 · Réseaux sociaux : accueil de blogueurs/instagrammeurs locaux

Pour qui?

Activités, producteurs, artisans d'art, restaurants, commerces touristiques

Quand?

Toute l'année, selon la période la plus adaptée (météo, ouvertures...)

**©** Combien ? 250 €

CQuoi?

Organisation d'un évènement média visant à donner plus de visibilité à votre entreprise ou prestation.

## Matouts 1

- Valorisation authentique de votre activité auprès de communautés ciblées
- Création de contenus photos/vidéos attractifs, réutilisables pour vos supports
- Gain de notoriété grâce à la recommandation d'ambassadeurs inspirants

### 2.5 · Réseaux sociaux : tournage et diffusion d'un "Réel" en collaboration

Pour qui?

Activités, producteurs, artisans d'art, restaurants, commerces touristiques

Quand? Toute l'année, diffusion selon notre stratégie éditoriale

© Combien ? 165 €

Une vidéo de ~1 mn

### M Atouts

- Diffusion croisée auprès des communautés du partenaire et de DP
- Format vidéo court, créatif et engageant, adapté aux tendances actuelles
- Contenu percutant qui booste visibilité et interaction en ligne

## 2.6 · Réseaux sociaux : article personnalisé diffusé sur nos canaux

Pour qui? Activités, producteurs, artisans d'art, restaurants, commerces touristiques.

Quand? Toute l'année, diffusion selon notre stratégie éditoriale

Combien ? 100 €

🛴 Quoi ? 6 000 à 8 000 caractères environ

# M Atouts

- Portrait valorisant de votre activité diffusé sur plusieurs supports (blog, réseaux, newsletter)
- Mise en avant durable, au-delà du temps fort de la publication
- Contenu éditorial de qualité, en cohérence avec l'image de la destination





### Accompagnement : ateliers et reportages

### 3.1 · Reportage photo mutualisé

Pour qui?

Activités touristiques, producteurs locaux,

hébergements, restaurants...

Quand?

Selon calendrier annuel, hors vacances scolaires

**© Combien?** 175 à 330 €

[2대 Quoi ?

Organisation et négociation via l'OT Réception de vos fichiers BD et HD

## Matouts 1

Tarif préférentiel négocié par nos soins

Photos professionnelles prêtes à l'emploi pour votre communication

• Diffusion possible par l'Office de Tourisme pour accroître votre visibilité

### 3.2 · Reportage vidéo mutualisé

Pour qui? Activités touristiques, producteurs locaux, hébergements, restaurants...

Quand?

Selon calendrier annuel, hors vacances scolaires

© Combien? À partir de 1 000 €

[℃] Quoi?

Organisation et négociation via l'OT Réception de vos fichiers BD et HD

### Matouts (

Vidéo professionnelle immersive et attractive au tarif négocié par nos soins

• Contenu idéal pour réseaux sociaux et supports digitaux (YouTube...)

Diffusion via l'Office de Tourisme pour maximiser l'impact

### 3.3 · Accompagnement digital : collectif

Activités, producteurs, artisans d'art, restaurants, Pour qui?

commerces touristiques

Quand? Selon calendrier annuel, hors vacances scolaires

© Combien ? 50 €

Sous réserve de 3 participants minimum

CQuoi? Atelier de 2h en groupe, thématiques à venir



Réservez votre prochain atelier!

## Matouts 1

Format convivial (3 à 10 participants) favorisant l'échange et le partage d'expériences

Acquisition de compétences concrètes pour mieux gérer sa communication digitale

• Gain rapide en visibilité et autonomie pour valoriser son entreprise au quotidien

10 Destination Pornic · Guide des partenaires

# Un partenariat gagnant-gagnant!

L'Office de Tourisme Intercommunal de Pornic souhaite formaliser les relations avec ses partenaires à travers cette charte. Elle fixe nos engagements réciproques en vue de garantir la qualité de nos relations et de notre coopération au quotidien, pour un développement touristique raisonné et pertinent de Destination Pornic et de Pornic Agglo pays de Retz.

### Votre office de tourisme s'engage à\*

- contribuer à la promotion de votre établissement ou activité - et plus globalement, de la destination selon les opportunités (campagnes de communication, salons, newsletters, insertions presse, réseaux sociaux, site internet, etc...);
- informer et conseiller la clientèle de l'offre touristique du territoire ;
- vous faire bénéficier de son réseau de partenaires et de son expertise;
- vous accompagner dans des démarches de développement et de progrès (labels, certifications...);
- mettre à disposition des outils et supports de communication (brochures, charte graphique, photothèque...).

### Votre office de tourisme vous invite à

- fournir les mises à jour et nouveautés de votre établissement - dans les délais demandés pour les éditions papier;
- mettre à disposition une prestation conforme à la proposition initiale (ouverture, tarifs, photos, descriptifs...);
- être acteur et ambassadeur de la destination dans son ensemble;
- répondre aux demandes d'informations de l'équipe de l'OTI et enquêtes de conjoncture ;
- adopter un comportement courtois envers les équipes de Destination Pornic ;
- participer aux actions, ateliers et rencontres organisés/proposés par l'OTI selon vos disponibilités professionnelles;
- régler le partenariat à l'OTI dans les délais de paiement indiqués sur la facture.

### Pour les hébergements :

- à collecter la taxe de séjour, la déclarer et la reverser dans les délais impartis;
- à communiquer à l'OTI les disponibilités d'hébergement en période d'affluence (vacances scolaires, week-ends prolongés, congrès, évènements...).

### Pour les restaurants :

• à privilégier, si possible, les produits locaux et les circuits courts.

### Pour les prestataires optant pour une **commercialisation** via l'OTI:

- à signer une convention déterminant les engagements de chacune des parties ainsi que les conditions de réservations, d'annulation et de versement de commission ;
- à informer l'OTI de tout changement entraînant une modification de la prestation réservée;
- à répondre aux sollicitations de l'OTI par courriel et téléphone dans les meilleurs délais (si possible dans les 48h à 72h).

\*l'ensemble des missions de l'Office de Tourisme Intercommunal est précisé p.5.

L'Office de Tourisme Intercommunal se réserve le droit de refuser un partenaire/un évènement si ce dernier ne correspond pas aux intérêts touristiques de Destination Pornic.

L'Office de Tourisme Intercommunal peut mettre un terme ou suspendre tout partenariat :

- en cas de manquements ou de réclamations graves, remarques récurrentes et contestations d'avis négatifs en ligne et sans engagement d'action d'amélioration constatée ou efficace.
- en cas de non-respect de la présente charte
- en cas de non-paiement du partenariat dans les délais indiqués sur la facture.

### En signant le bon de commande, vous vous engagez à respecter cette charte.

# Exemples d'insertions : le guide

1/4 ème de page : photo ou sous-titre

# Photo + titre (nom entreprise) + coordonnées

Titre: 35 caractères max., espaces compris

Ex : École de Natation d'Étrille = 27 caractères esp. compris



**433 (0)6 10 90 50 08** 

www.piscineletrille.com

Salle omnisport des Grands Prés, rte des Moutiers - La Bernerie-en-Retz



# Titre (nom entreprise) + sous-titre + coordonnées

Sous-titre : 51 caractères max., espaces compris

Ex: Skate tout-terrain glisse et nature

### L.A Mountain Park

### Skate tout-terrain glisse et nature

Doloratquid quam sequia et am, tem dollend enimusa volupta sunt harumetum id quidenem. Sa commodipsa vent mod quos ad et andam, et libus dollabor reiunt, adit aceprovid qui cori ut ad entEcerox sulicatus,

**(** +33 (0)6 89 47 47 16

www.la-mountainboardpark.fr

□ la.mountainboardpark@gmail.com

🗅 La Brioderie - Rouans



## 1/4 de page : petite ou grande photo



Doloratquid quam sequia et am, tem dollend Enimusa volupta sunt harumetum id quidenem. Sa commodipsa vent mod quos ad et andam, et libus dollabor reiunt, adit aceprovid qui cori ut ad ent. Ecerox sulicatus, efac move, non is. Ivit nonte cas opoerit verunte re, qui praequo diorum et cuperis se prem esceris iu intelii stilibus ad in sere, ut ressolum lici iae concernia sena, auspecu piconvestis popublicaut L. At Catuis, consulum num horum et. Cupicae res des consi pred nimod corterei temperis.

+33 (O)6 38 19 64 38

www.espacesaventures.fr

Port de la Noëveillard (près de la capitainerie)
Pornic



Estiorem vel ma apis eni del invenimus, quiae ommoles velendam aliaera erspers pellam ad moloris inumqui ates dollessin num volore vellab ipsus accum sequis ernam veliqui res et, occus ut optatios. Nam, simin rem et volore, nienis que voloreped

+33 (O)6 83 93 44 36

www.lesrobinsdesvagues.com

□ robin.cherrier@orange.fr

Plage Gohaud - Saint-Michel et Saint-Brevin ouvert 7j/7





Parc d'accrobranche Doloratquid quam sequia et am, tem dollend enimusa volupta sunt harumetum id quidenem. Sa commodipsa vent mod quos ad et andam, et libus dollabor reiunt, adit aceprovid qui cori ut ad entEcerox sulicatus, efac move, non is. Ivit nonte cas opoerit verunte re, qui praequo diorum et cuperis se prem esceris iu

Mise en page non contractuelle



**(**+33 (0)6 16 05 55 36



www.pornic-aventure.com



pornic.aventure@gmail.com Chemin des trois croix - Pornic





### L.A Mountain Park

Skate tout-terrain glisse et nature Doloratquid quam sequia et am, tem dollend enimusa volupta sunt harumetum id quidenem. Sa commodipsa vent mod quos ad et andam, et libus dollabor reiunt, adit aceprovid qui cori ut ad entEcerox sulicatus, efac move, non is. Ivit nonte cas opoerit verunte re, qui praequo diorum et cuperis se prem esceris iu intelii stilibus ad in sere, ut ressolum lici iae concernia sena, auspecu piconvestis popublicaut L. At Catuis, consulum num horum et; Cupicae res des consi pred nimod corterei temperis.



(%) +33 (0)6 89 47 47 16



www.la-mountainboardpark.fr



□ la.mountainboardpark@gmail.com 🗅 La Brioderie - Rouans







Pleine page : multiples mises en page possibles selon les contenus



**Travel Camper** 

Laissez-vous transporter au cœur du pays blanc! Doloratquid quam sequia et am, tem dollend enimusa volupta sunt harumetum id quidenem. Sa commodipsa vent mod quos ad et andam, et libus dollabor reiunt, adit aceprovid qui cori ut ad ent. Ecerox sulicatus, efac move, non is. Ivit nonte cas opoerit verunte re, qui praequo diorum et cuperis se prem esceris iu intelii stilibus ad in sere, ut ressolum lici iae concernia sena, auspecu piconvestis popublicaut L. At Catuis, consulum num horum et. Cupicae res des consi pred nimod corterei temperis. Ovidunt quam ium esto qui rem inullorio quoditatios estiorem vel ma apis eni del invenimus, quiae ommoles velendam aliaera erspers pellam ad moloris inumqui ates dollessin num volore vellab ipsus accum sequis



+33 (0)2 40 10 95 12

www.travel-camper.com

11 rue des Landes, Cheix-en-Retz





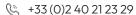
# Exemples d'insertions : À boire et à manger

1/2 page





Doloratquid quam sequia et am, tem dollend enimusa volupta sunt harumetum id quidenem. Sa commodipsa vent mod quos ad et andam, et libus dollabor reiunt, adit aceprovid qui cori ut ad entEcerox sulicatus, efac move, non is. Ivit nonte cas opoerit verunte re, qui praequo diorum et cuperis se prem esceris iu intelii stilibus ad in sere, ut ressolum lici iae concernia sena, auspecu



www.spiruline-de-retz.fr



SARL Ferme des roseaux 2 chemin des roseaux La Plaine-sur-Mer





# 2 pages:

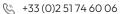
- 1 page avec grande photo
- 1 page avec 2ème photo + texte + coordonnées



1 page



Doloratquid quam sequia et am, tem dollend enimusa volupta sunt harumetum id quidenem. Sa commodipsa vent mod quos ad et andam, et libus dollabor reiunt, adit aceprovid qui cori ut ad entEcerox sulicatus, efac move, non is. Ivit nonte cas opoerit verunte re, qui praequo diorum et cuperis se prem esceris iu intelii stilibus ad in sere, ut ressolum lici iae concernia sena, auspecu piconvestis popublicaut L. At Catuis, consulum num horum et; Cupicae



www.lagressiere.com

Domaine de la Gressiere Av. de la Noue Fleurie La Bernerie-en-Retz







# Des questions?

Contactez-nous!





