

# BILAN COMMERCIALISATION 2022



# BILAN COMMERCIAL 2022

CA 2022  
+ 2,4%

## LE SERVICE COMMERCIALISATION



(552 000€ en 2021 - 413 730€ en 2020 - 584 175€ 2019)

# BILAN COMMERCIAL 2022

## Chiffre d'affaires : +2,40%

(2021 : 552 000€ - 2020 : 413 730€ - 2019 : 584 175€)

## Commissions TTC : +3%

(2021: 69 800€ - 2020: 56 565€ - 2019 : 71 100€)

## Visites Guidées : +99%

(2021: 4 100€ - 2020 : 1 890€ - 2019 : 8 760€)

- 3 180€ groupes + 920€ individuels (2021)
- 810€ groupes + 1 080€ individuels (2020)
- 8 035€ groupes+ 725€ individuels (2019)

## Taxe de Séjour : -5%

(2021: 13 415€ - 2020 : 8 895€ - 2019 : 12 860€)

## Frais de dossiers TTC : -8%

(2021: 10 400€ - 2020: 7 530€ - 2019 : 10 430€)

## Régie Publicité : -1,5%

(2021: 7 850€ - 2020 : 8 470€ - 2019 : 9 020€)

## Dossiers réservés : +14%

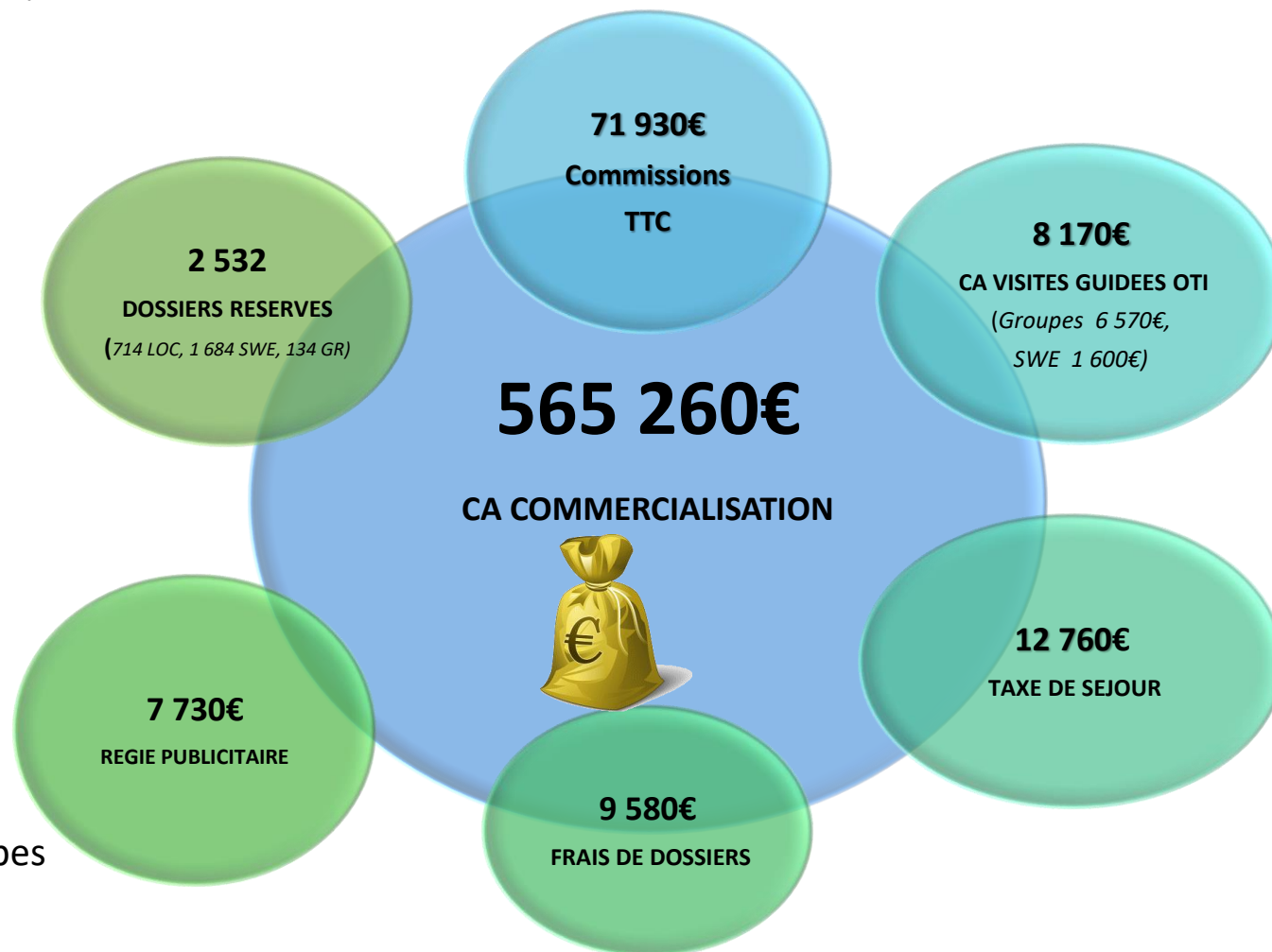
(2021 : 2 220) – 679 locations, 1 482 SWE, 59 Groupes

(2020 : 1 269) – 489 locations, 738 SWE, 42 Groupes

(2019 : 1 435) – 672 locations, 608 SWE, 155 Groupes

## LE SERVICE COMMERCIALISATION

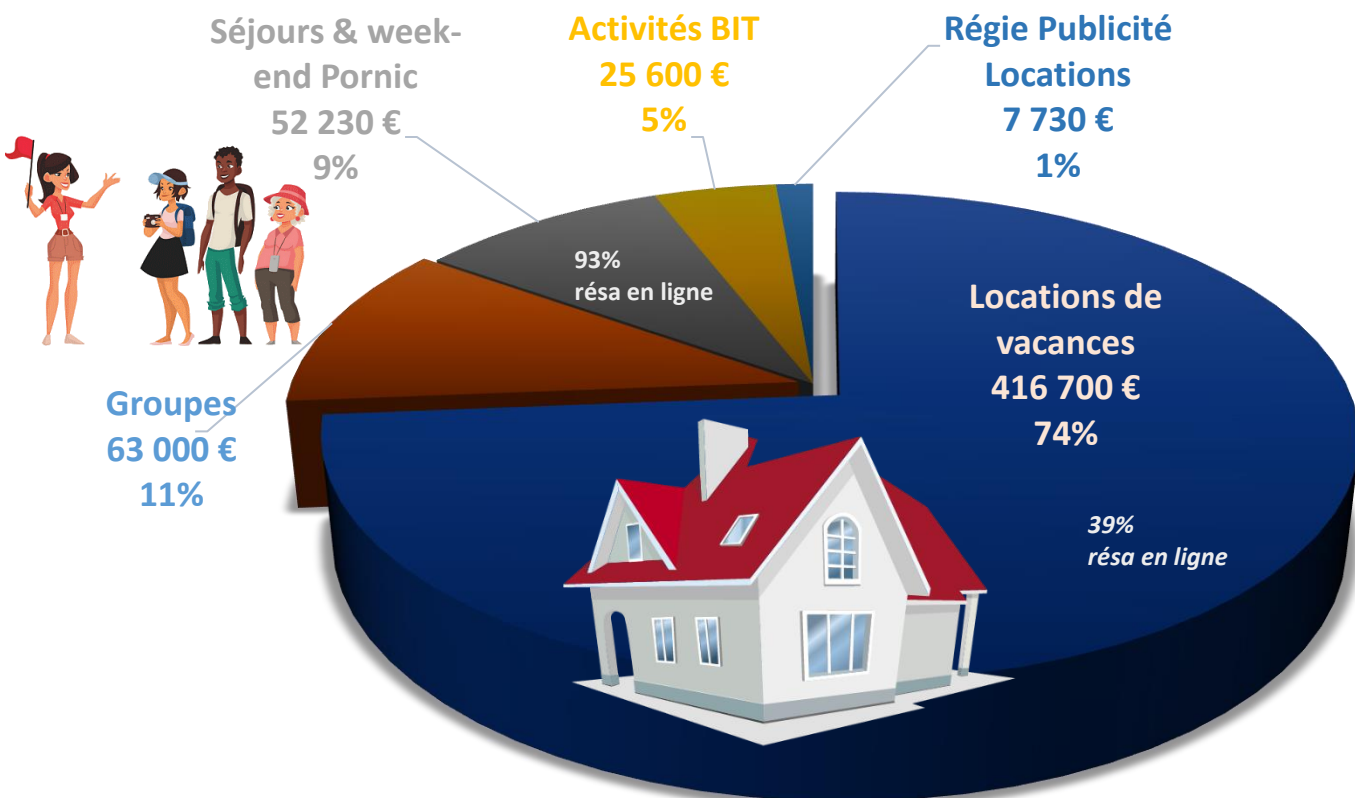
(Locations de vacances, Séjours & week-ends & Groupes)



# BILAN COMMERCIAL 2022

## LE SERVICE COMMERCIALISATION Répartition du CA

CA 2022  
565 260€



	CA 2021	BILAN 2021/2022	CA 2020
Locations vacances	433 600€	-3,9%	311 560€
Publicité location	7 850€	-1,5%	8 470€
Activités BIT	22 550€	+13,5%	23 500€
Séjours & Week-ends Pornic	50 700€	+5%	39 700€
Groupes	37 300€	+69%	30 500€
<b>TOTAL</b>	<b>552 000€</b>	<b>+2,4%</b>	<b>413 730€</b>

**BILAN 2022**

**+2,4%**

par rapport à 2021

(CA 2020 : 413 730€)

(CA 2019 : 584 175€)

\*SWE Pornic : ventes activités (thalasso, vélo, restauration...) + nuitées hôtels et chambres d'hôtes

\*SWE BIT : Locations de pêcheurie, cabines de plage et vélos

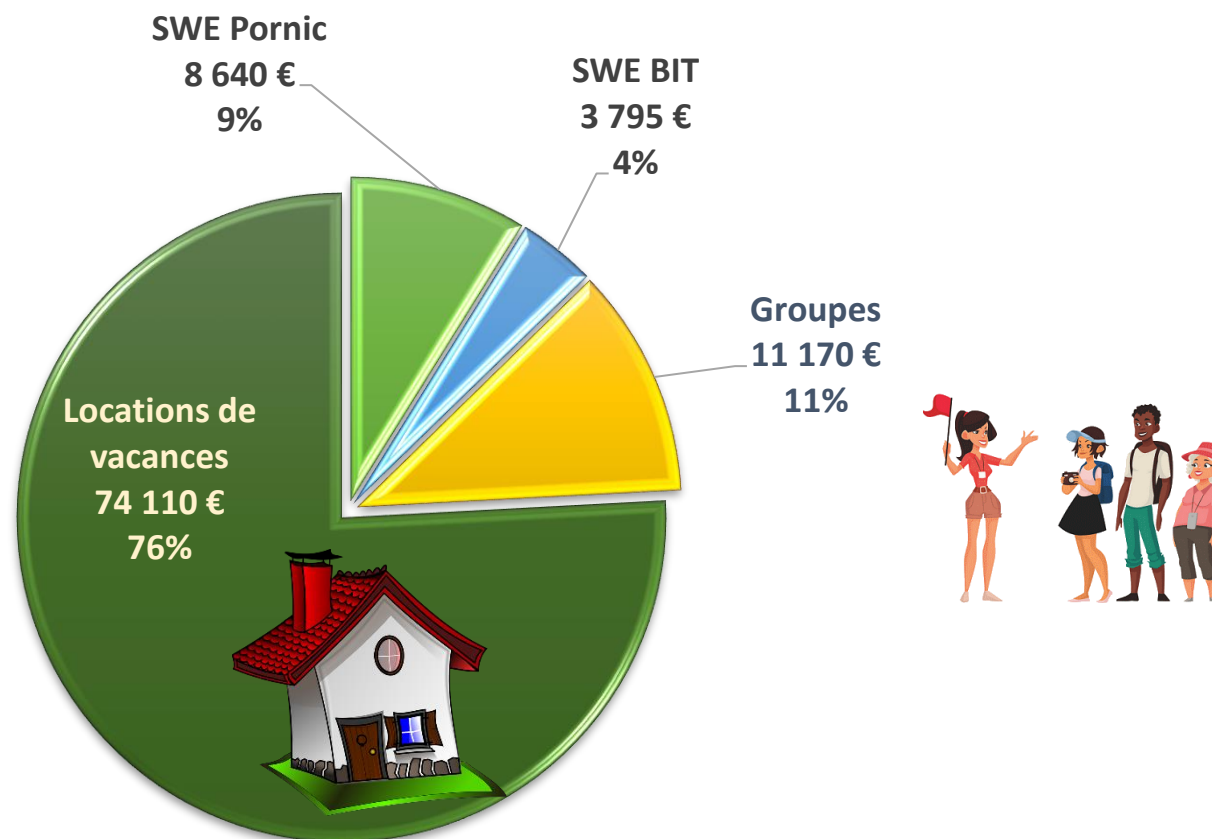
# BILAN COMMERCIAL 2022

## LE SERVICE COMMERCIALISATION

### Répartition des marges

(commissions TTC + frais de dossiers + visites guidées + régie PUB)

Marges 2022  
97 715€



	2021	BILAN 2021/2022	2020
Locations vacances	75 450€	-2%	60 280€
Activités BIT	3 375€	+12%	3 480€
Séjours & Week-ends Pornic	7 525€	+15%	6 930€
Groupes	5 815€	+92%	3 765€
<b>TOTAL</b>	<b>92 165€</b>	<b>+6%</b>	<b>74 455€</b>

**BILAN 2022**

**+5,4%**

par rapport à 2021

(Marges TTC 2020 : 74 455€)

(Marges TTC 2019 : 99 310€)

\*SWE Pornic : ventes activités (thalasso, vélo, restauration...) + nuitées hôtels et chambres d'hôtes

\*SWE BIT : Locations de pêcheurie, cabines de plage et vélos

# BILAN VISITES GUIDEES 2022

## Répartition et évolution du CA par thème de visites **GROUPES**



### Visites guidées à pied

**1 605€ (18,4%)**

(2021 : 585€, 18,4%)  
(2020 : 55€, 6,8%)  
(2019 : 1 760€, 9%)

### Visites en autocar

**1 030€  
(18,9%)**

(2021 : 600€, 18,9%)  
(2020 : 70€, 8,6%)  
(2019 : 2 490€, 31%)

### Chasse au Trésor à pied

**2 050€ (41,5%)**

(2021 : 1 320€, 41,5%)  
(2020 : 440€, 54,3%)  
(2019 : 2 415€, 30%)

### Accompagnement journée

**0€**

(2021 : 630, 19,8%)  
(2020 : 0€)  
(2019 : 70€, 1%)

### Visites enfants

**1 880€ (1,6%)**

(2021 : 50€, 1,6%)  
(2020 : 245€, 30,2%)  
(2019 : 1 300€, 16%)

### Chasse au trésor à vélo

**0€**

(2019 : 0 €)

### CA GROUPES + 106,6%

2022 : 6 570€  
2021 : 3 180€  
2020 : 810€  
2019 : 8 035€  
2018 : 7 625€  
2017 : 11 900€  
2016 : 11 500€



- ❖ 2022 : retour au niveau de 2019 avec 55 groupes.  
Le CA reste néanmoins inférieur car moyenne de 24 pers./groupe au lieu 29 pers. en 2019.
- ❖ 2021 Reprise timide des demandes à partir du mois d'août  
18 groupes avec en moyenne 19 pers./groupe
- ❖ 2020 : 8 groupes avec une moyenne de 15 pers/groupe  
A l'exception de quelques mini-groupes qui ont réservés, tous les groupes ont été annulés en 2020.
- ❖ 2019 : 56 groupes avec une moyenne de 29 pers/groupe

# Informers & Fidéliser

## Newsletters RESA – Clients J-40

Pour accompagner nos clients dans la préparation de leur futur séjour sur Destination Pornic  
4 Newsletter sont envoyées avant leur arrivée en vacances à : J-40, J-15, J-7 et J-3

1<sup>er</sup> envoi à J-40 :

Dans 40 jours, vous serez sur la Destination Pornic ; profitez dès maintenant de nos offres spéciales !



### [CLIENT\_CIVILITE]

Nous aurons le plaisir de vous accueillir sur la Destination Pornic dans un peu plus d'un mois. Il est encore temps pour vous de **profiter de réductions** sur la thalassothérapie, les visites guidées, la location de vélos... et de compléter votre commande de prestations, services ou activités en bénéficiant de **nos tarifs spéciaux**, réservés aux clients de notre service commercialisation.

Nous vous rappelons qu'il vous reste **10 jours pour solder votre dossier** si vous ne l'avez pas encore fait.

Pour profiter des avantages réservés aux clients de l'Office de Tourisme Intercommunal de Pornic ou procéder au règlement, connectez-vous sur votre **compte** en utilisant votre **e-mail** : [CLIENT\_EMAIL]

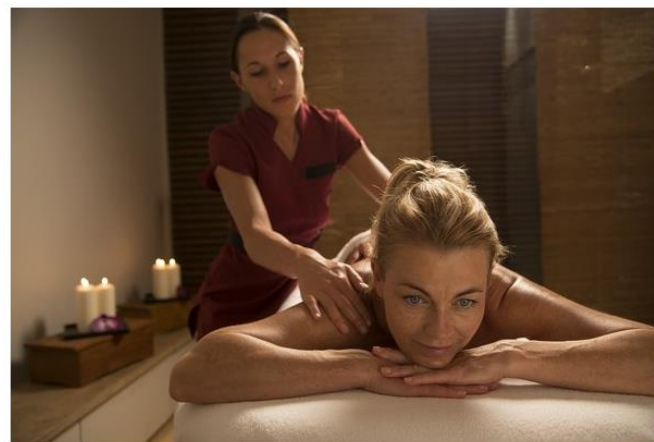
Mon Compte

Notre service réservation est aussi à votre disposition au 02 40 82 67 67 pour vous apporter son expertise et vous aider dans l'organisation de votre séjour.

### Offres spéciales clients

En réservant votre hébergement par notre intermédiaire vous bénéficiez de nombreux avantages.

Economisez 10% à la **THALASSO Pornic** : cures, accès espace forme, journée détente...



Réserver depuis Mon Compte

En réservant en ligne, profitez également des **visites guidées à TARIF PREFERENTIEL**.



Réserver depuis Mon Compte

# Informers & Fidéliser

## Newsletter RESA - Clients J-40

1<sup>er</sup> envoi à J-40 :

Dans 40 jours, vous serez sur la Destination Pornic ; profitez dès maintenant de nos offres spéciales !

### **Bienvenue sur la Destination Pornic !**

S'évader au cœur d'une **Destination authentique où la nature est omniprésente**

Se laisser séduire par **la diversité des paysages**

Pratiquer **la pêche à pied** au rythme des marées

S'offrir un moment de **détente et de bien-être en Thalasso**

Se laisser tenter et **savourer des spécialités locales**

Rechercher **des coquillages, jouer dans le sable**, regarder les bateaux naviguer...

Faire des **balades à bord de voiliers** et découvrir les côtes de l'océan Atlantique

**Participer à un stage photo** et capturer le soleil couchant de la pointe St Gildas

Se réveiller dans un lieu idyllique

Arrêter le temps et profiter du moment présent...

...c'est tout ce que l'on vous souhaite lors de votre prochain séjour sur la Destination Pornic ;-)

**Taux d'ouverture 86%**

### **Top 3 des ouvertures de liens :**

- 1 – Connexion au compte de Réservation
- 2 – Magazine Destination Pornic
- 3 – Vivez une expérience



### **Vibrez au rythme de vos prochaines vacances**

Inspirez-vous, rêvez, préparez vos vacances, faites le plein des plus belles expériences, bons plans et coups de cœur que nous avons réunis pour vous dans notre nouveau **Magazine Destination Pornic**.

**Feuilleter le Magazine**



# Informers & Fidéliser

## Newsletter RESA - Clients J-15

2<sup>ème</sup> envoi à J-15 :

Mme Mr XXXX, on vous a préparé un programme de Bienvenue sur la Destination



Reliés à cette côte animée, marais, bocage, chemins de randonnées dessinent une bucolique mosaïque reliant le littoral aux portes de Nantes avec les communes de **Port-Saint-Père, Vue, Chaumes-en-Retz, Cheix-en-Retz, Saint-Hilaire-de-Chaléons, Sainte-Pazanne, Rouans, Chauvé et Villeneuve-en-Retz.**

[Je découvre](#)

**Mise en avant des activités**

Taux d'ouverture 83%

**Top 3 des points d'intérêts consultés :**

**Explorer, se connecter à la nature... inspirez et expirez !**

Profitez d'un instant privilégié, d'un décor unique et préservé. Plongez dans la Nature, arrêtez le temps et admirez-la ! Explorez avec un guide nature, découvrez, partagez... des jolies rencontres vous attendent !

- o **Sorties nature et pêche à pied** avec Julie et Vincent
- o **Promenez-vous à pied, à vélo ou à cheval**
- o **Baladez-vous dans nos parcs & jardins**
- o **Découvrez nos espaces naturels protégés**
- o **Visitez les marais salants de la Baie de Bourgneuf**
- o **Quelle vue !!!** Ne ratez pas nos plus beaux spots et paysages incontournables !



1 - Je découvre la Destination

2 – Les Randonnées

3 – Visites à tarifs préférentiels

**Plus que 15 jours et vous serez en vacances sur la Destination Pornic !**

Une large gamme d'activités pour petits et grands se présente à vous sur la Destination Pornic. Nous sommes là pour vous aider à organiser votre séjour et vous accompagner pendant vos vacances.

Pour que vous profitiez pleinement de votre séjour, nous vous emmenons à la découverte des activités incontournables de la Destination.

**LE SAVEZ-VOUS ?**

La **Destination Pornic** c'est **15 communes**. Orientée vers la baie de Bourgneuf et vers l'estuaire de la Loire, DESTINATION PORNIC ouvre la porte sud de la Bretagne.

**45 km de littoral** avec 6 stations balnéaires : **Saint Michel-Chef-Chef, La Plaine-sur-Mer, Préfailles, Pornic, La Bernerie-en-Retz et Les Moutiers-en-Retz.**

# Informers & Fidéliser

## Newsletter RESA - Clients J-7

3<sup>ème</sup> envoi à J-7 :

Pour votre arrivée sur la Destination Pornic dans 1 semaine !

Taux d'ouverture 88%



Programme des animations pendant mon séjour



Voir l'agenda



Météo



Marées



Webcams

### VOS VACANCES approchent !!!

NOUS SOMMES RAVIS DE VOUS ACCUEILLIR SUR LA DESTINATION PORNIC !

Votre réservation [DOSSIER\_NUMERO]

Pour la **remise des clés** de votre logement, nous vous rappelons qu'il est nécessaire de **contacter minimum 48h avant votre arrivée** :

[PRESTATAIRE\_PAVE3]

Adresse de votre hébergement :

[PRESTATION\_ADRESSE]

[PRESTATION\_GPS]

Informations utiles avant arrivée :

WIFI, application IMAGINA...

Infos pratiques avec renvois vers Site Internet :

- [Accès et situation \(accès routier, ferroviaire, bus...\)](#)
- [Jours de marchés](#)
- [Parkings et disques bleus](#)
- [Ouverture supermarchés](#)

+ Informations tarifs préférentiels RESA en LIGNE  
(visites, guidées, bons plans RESTO)

### Top 3 des ouvertures de liens :

- 1 – Agenda des Manifestations
- 2 – Les restaurants
- 3 – Les visites à tarifs préférentiels

# Informers & Fidéliser

## Newsletter RESA - Clients J-3

3<sup>ème</sup> envoi à J-3 :  
Mr XXX, vos valises sont prêtes ?

Taux d'ouverture 81%



### Départ imminent, plus que 3 jours !!!

Pour votre arrivée sur La Destination Pornic, retrouvez les informations que nous avons tout spécialement sélectionnées pour vous.

Votre réservation [DOSSIER\_NUMERO]

Nous vous rappelons que pour la **remise des clés de votre location de vacances**, il est impératif de prendre rendez-vous **minimum 48h avant votre arrivée** avec la personne chargée de votre accueil. **Dans le cas où vous auriez omis cette information, merci de contacter dans les meilleurs délais :**

[PRESTATAIRE\_PAVE3]

Adresse de votre hébergement :

[PRESTATION\_ADRESSE]

[PRESTATION\_GPS]

### Et si le soleil n'est pas au rendez-vous ?

Si c'est le cas, la question que vous ne manquez pas de nous poser : **Que peut-on faire quand il pleut ?**

Et bien, nous avons **LA SOLUTION** : visites, gourmandises, jeux, ateliers... découvrez les **activités, loisirs, visites** ... que nous avons sélectionnés pour vous !



S'occuper par temps de PLUIE

Mise en avant

Agenda de la semaine

Restaurants

Sorties

Visites à tarifs préférentiels

Jours et heures d'ouvertures de nos  
7 Offices de Tourisme

### Top 3 des ouvertures de liens :

- 1 – Agenda des Manifestations
- 2 – S'occuper par temps de PLUIE
- 3 – Les restaurants