

BILAN DE FREQUENTATION 2022

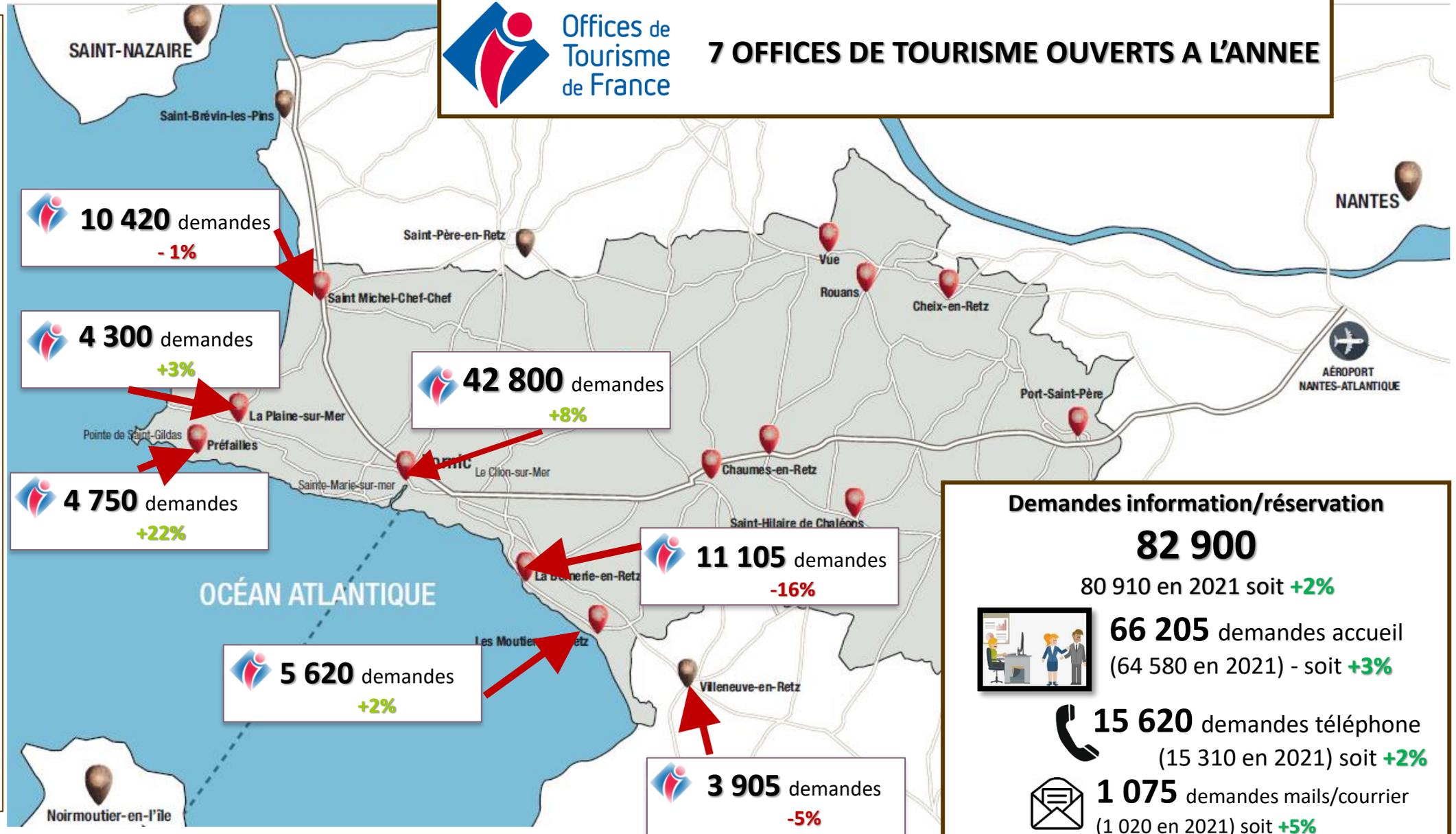
SOMMAIRE

Fréquentation touristique globale 2022 (comptoir et à distance)	Page 3
Fréquentation accueil répartition par OT	Page 4
Fréquentation téléphone répartition par OT	Page 5
Nuitées touristiques – Flux vision	Pages 6 à 10
Excursionnistes – Flux vision	Pages 11 à 16
Vélo tourisme – Eco compteur	Page 17
Bilan numérique (Réseaux sociaux, Site WEB, WIFI)	Pages 18 à 20
Les Webcams	Page 21
Promouvoir : Site WEB Offres touristiques	Page 22
Promouvoir, accueillir & communiquer – Application IMAGINA	Pages 23 à 26

LA DESTINATION PORNIC - Quelques chiffres clés - La fréquentation touristique*



7 OFFICES DE TOURISME OUVERTS A L'ANNEE



Compteur d'entrées
Bureau Principal
PORNIC



97 080

Visiteurs

+32%

77 500 en 2021*
(fermé au public en avril)

2019 : 126 500

Source : Quantaflow
Compteur entrées 2022

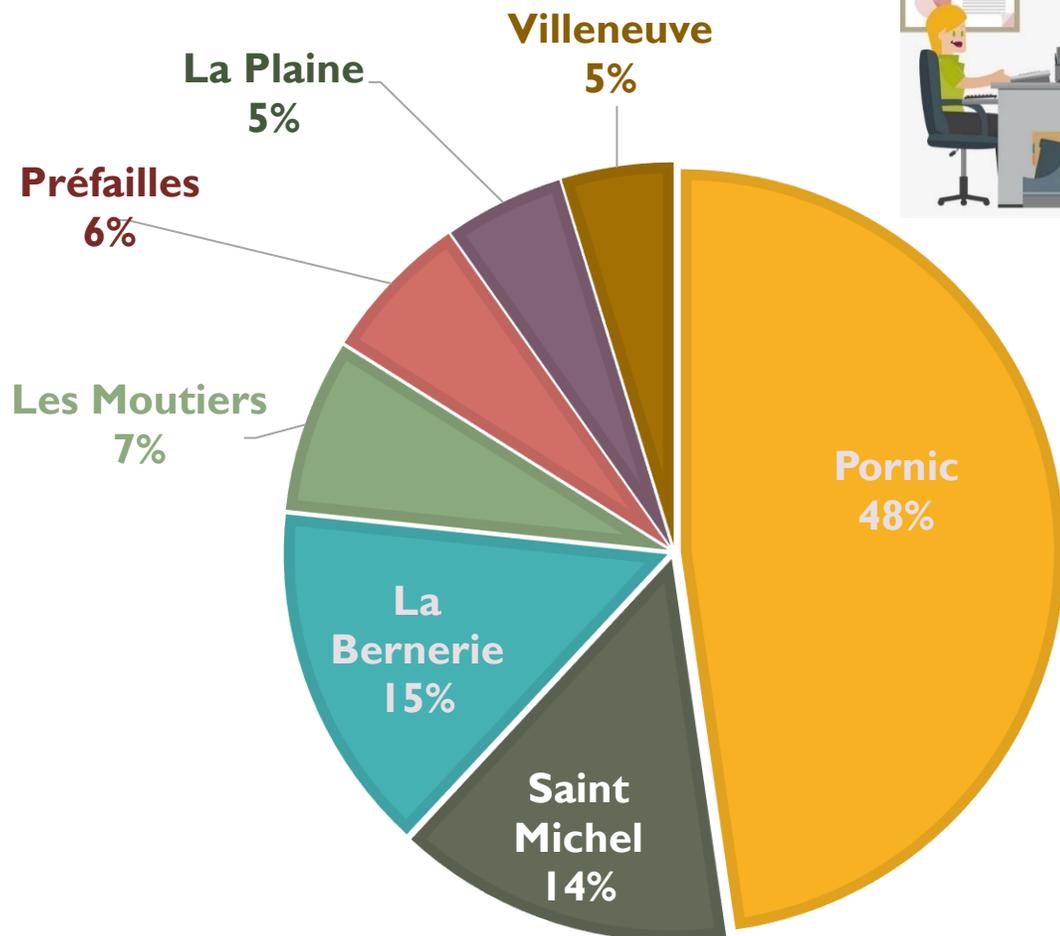
* Source INGENIE Chiffres 2022

BILAN TOURISTIQUE 2022

FREQUENTATION ACCUEIL REPARTITION PAR OT

Nombre de clients renseignés

Français + Etrangers



FREQUENTATION 2022

(Fréquentation 2021)

Source Ingénie

Bilan

2021/2022

Pornic	31 595 (29 735)	+6%
Saint-Michel Chef-Chef	9 380 (9 385)	-
La Bernerie en Retz	9 785 (11 470)	-15%
Les Moutiers en Retz	4 830 (4 400)	+10%
Préfailles	4 175 (3 350)	+25%
La Plaine sur Mer	3 330 (3 180)	+5%
Villeneuve-en-Retz	3 110 (3 060)	+2%
TOTAL	66 205 (64 580)	+3%

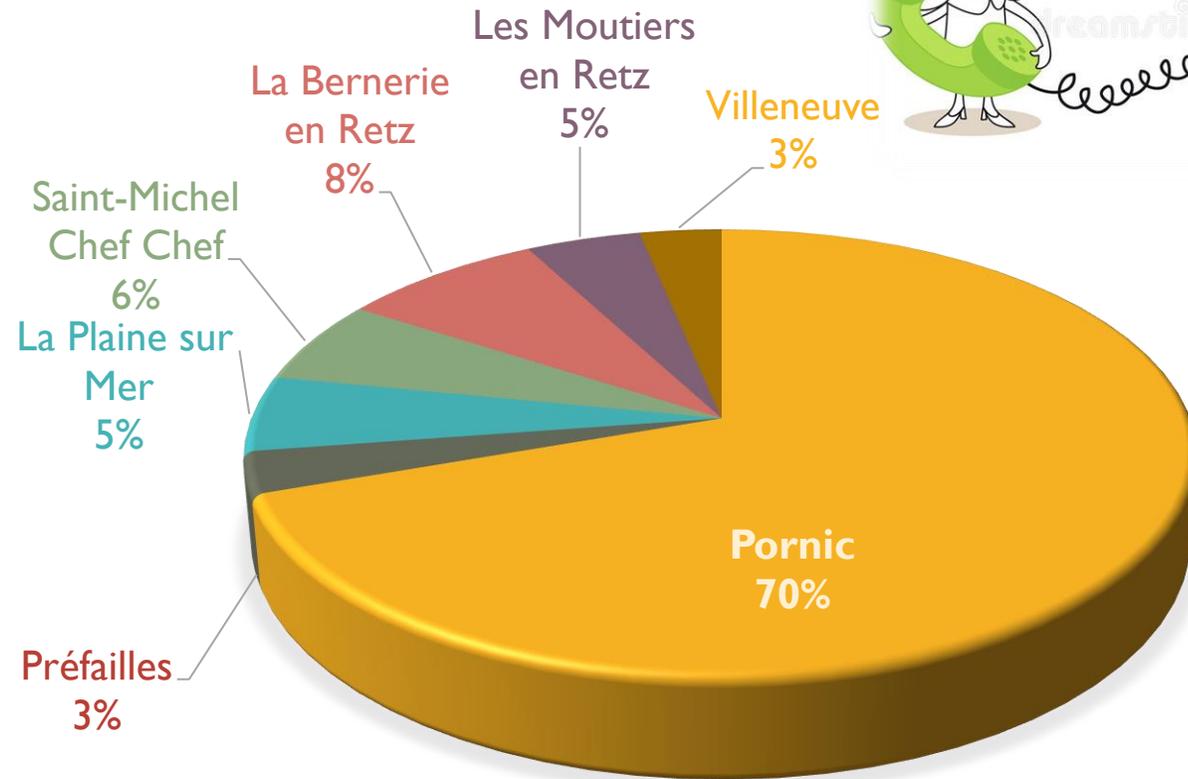
La fréquentation accueil augmente globalement de 3% dans nos 7 accueils. Seul l'OT de La Bernerie enregistre une baisse de 15%.

Pour autant, nous ne revenons pas à un niveau d'avant Pandémie avec 76 400 visiteurs en 2019 (soit moins 13%)

BILAN TOURISTIQUE 2022

TELEPHONE - REPARTITION PAR OT

Nombre de clients renseignés



	FREQUENTATION 2022 <i>(Fréquentation 2021)</i> <i>Source Ingénie</i>	<i>Bilan</i> 2021/2022
Pornic	10 875 (9 615)	+13%
Saint-Michel Chef-Chef	945 (1 010)	-6%
La Bernerie en Retz	1 260 (1 615)	-22%
Les Moutiers en Retz	710 (1 050)	-32%
Préfailles	470 (465)	-
La Plaine sur Mer	855 (950)	-10%
Villeneuve	505 (605)	-17%
TOTAL	15 620 (15 310)	+ 2 %

En comparaison à 2021, on enregistre une hausse globale de 2% des appels téléphoniques dans nos 7 accueils. Tous les OT affichent une baisse des appels sauf Pornic avec +13%.
Ce mode de contact reste supérieur à l'avant crise sanitaire avec +11% par rapport à 2019 (14 100 appels)

BILAN TOURISTIQUE 2022



ENQUETE FLUX VISION TOURISME 2022 – Les Touristes*

Pornic Agglo Pays de Retz

Période d'observation : 1^{er} janvier au 31 décembre 2022

6,5 millions de nuitées touristiques (marchandes et non marchandes)
+12% par rapport à 2021 (5,8 millions de nuitées touristiques)



89 % de nuitées françaises (vs 93% en 2021)



38 % de la clientèle française originaire des Pays de la Loire
vs 39% en 2021



11% de nuitées étrangères

✓ vs 7% en 2021



22 % de la clientèle étrangère originaire d'Allemagne
✓ vs 26% en 2021

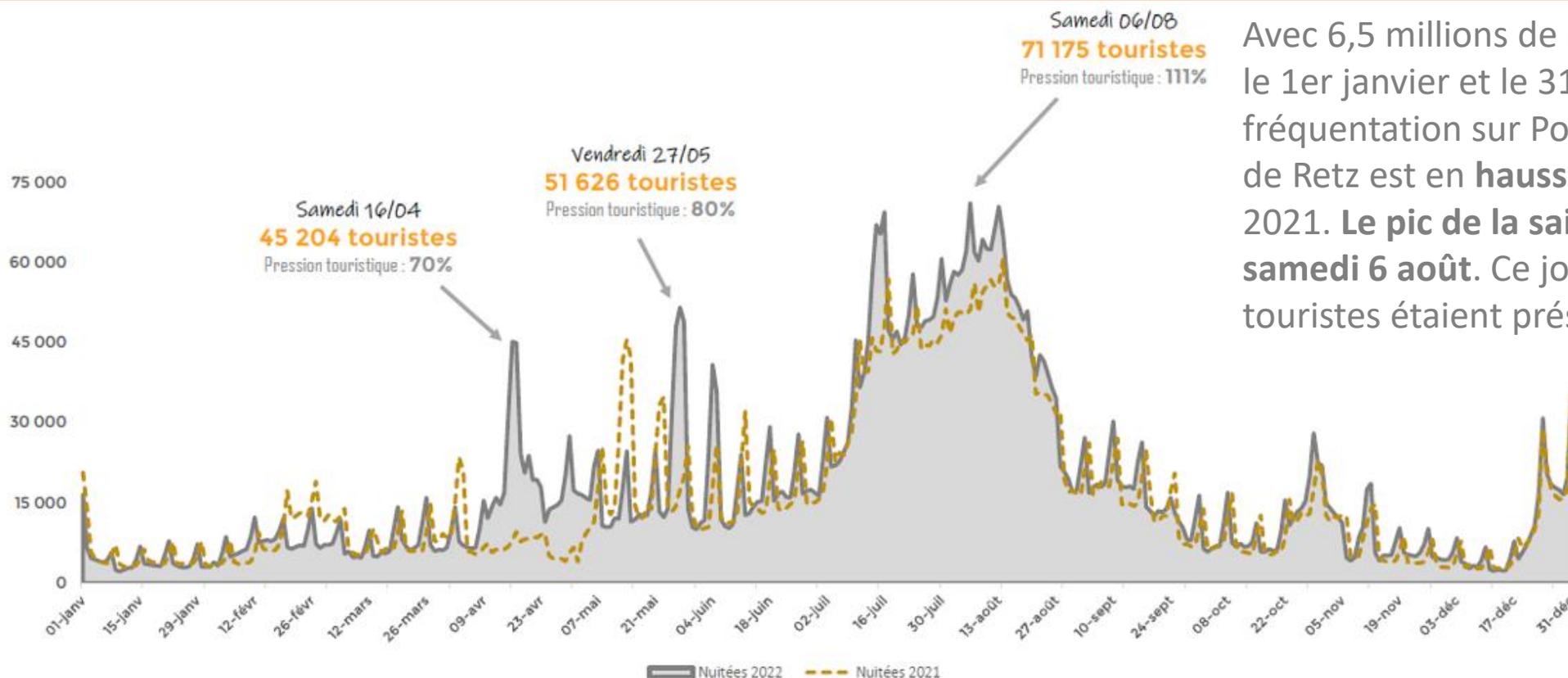
BILAN TOURISTIQUE 2022



ENQUETE FLUX VISION TOURISME 2022 – Les Touristes*

Pornic Agglo Pays de Retz – Evolution des nuitées

Période d'observation : 1^{er} janvier au 31 décembre 2022



Avec 6,5 millions de nuitées enregistrées entre le 1er janvier et le 31 décembre 2022, la fréquentation sur Pornic Agglomération Pays de Retz est en **hausse de 12%** par rapport à 2021. **Le pic de la saison** a été atteint le **samedi 6 août**. Ce jour-là, plus de 71 000 touristes étaient présents sur le territoire.



Pression touristique : apport de population supplémentaire par rapport à la population habituelle

Source : Flux Vision Tourisme Orange

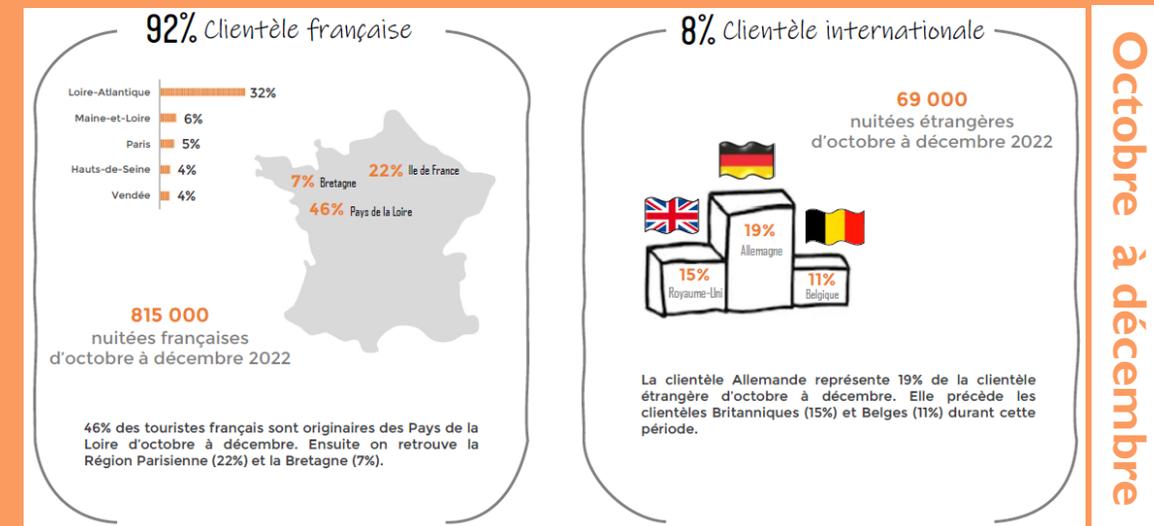
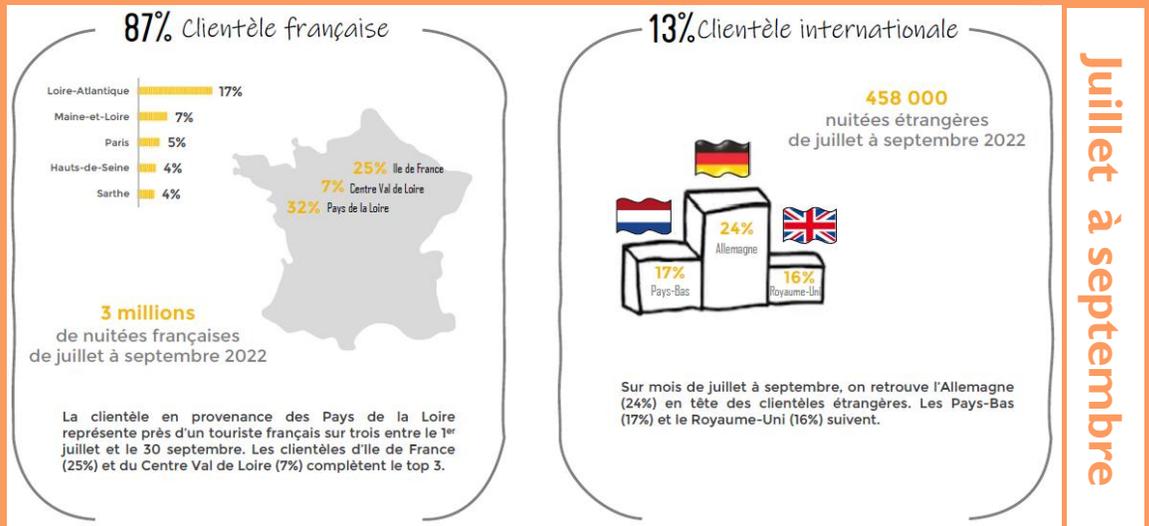
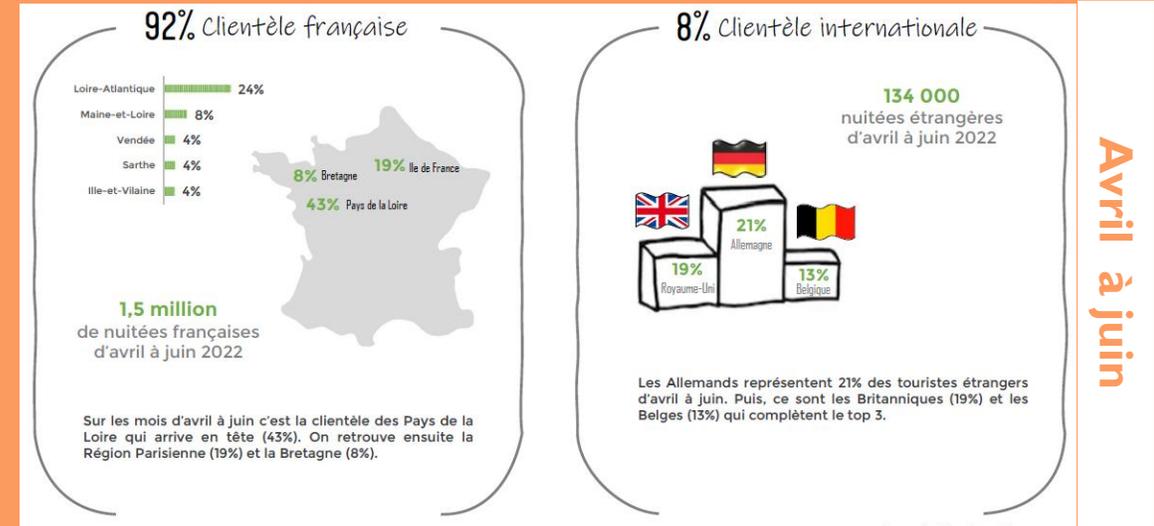
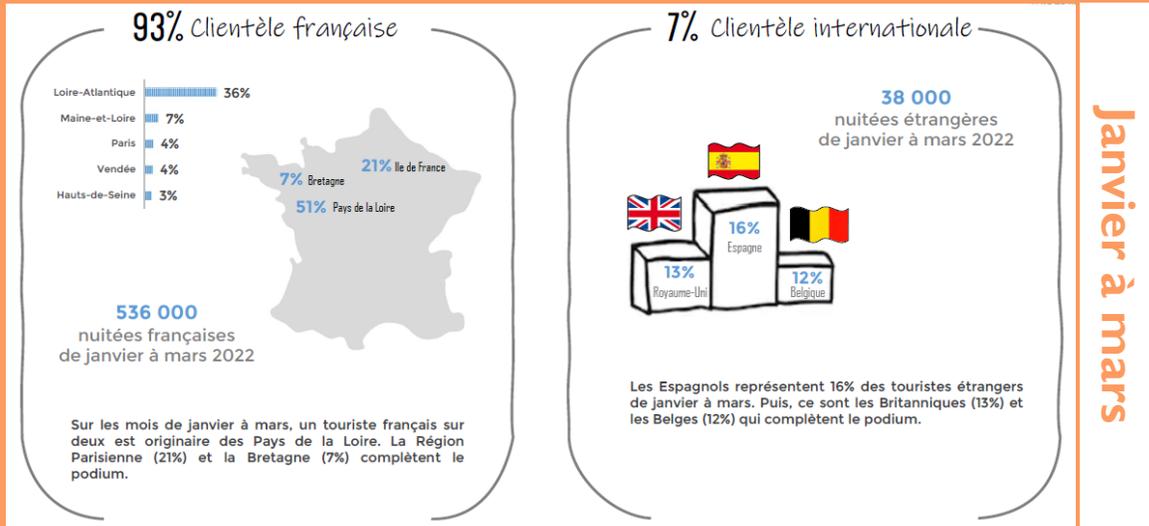
Traitement et analyse : Observatoire OTI La Baule Presqu'île de Guérande

***Touriste** : Non résidents de la Zone d'observation ayant effectué au moins 1 nuit en hébergement marchand ou non marchand



Pornic Agglo Pays de Retz – Provenance des touristes?

Période d'observation : 1^{er} janvier au 31 décembre 2022



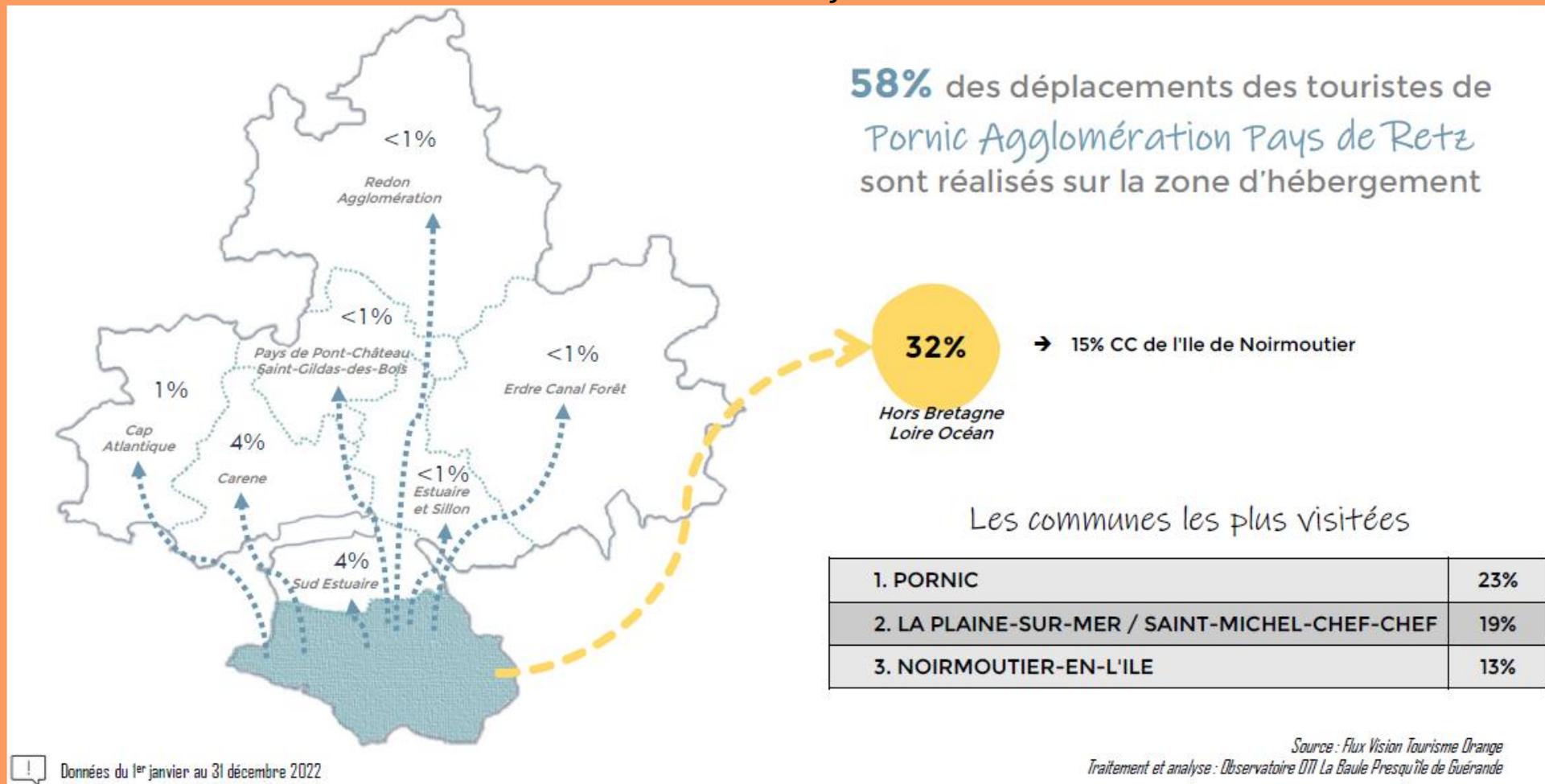
BILAN TOURISTIQUE 2022



ENQUETE FLUX VISION TOURISME 2022 – Les Touristes*

Pornic Agglo Pays de Retz – Où vont nos touristes en excursions?

Période d'observation : 1^{er} janvier au 31 décembre 2022



*Touriste : Non résidents de la Zone d'observation ayant effectué au moins 1 nuit en hébergement marchand ou non marchand

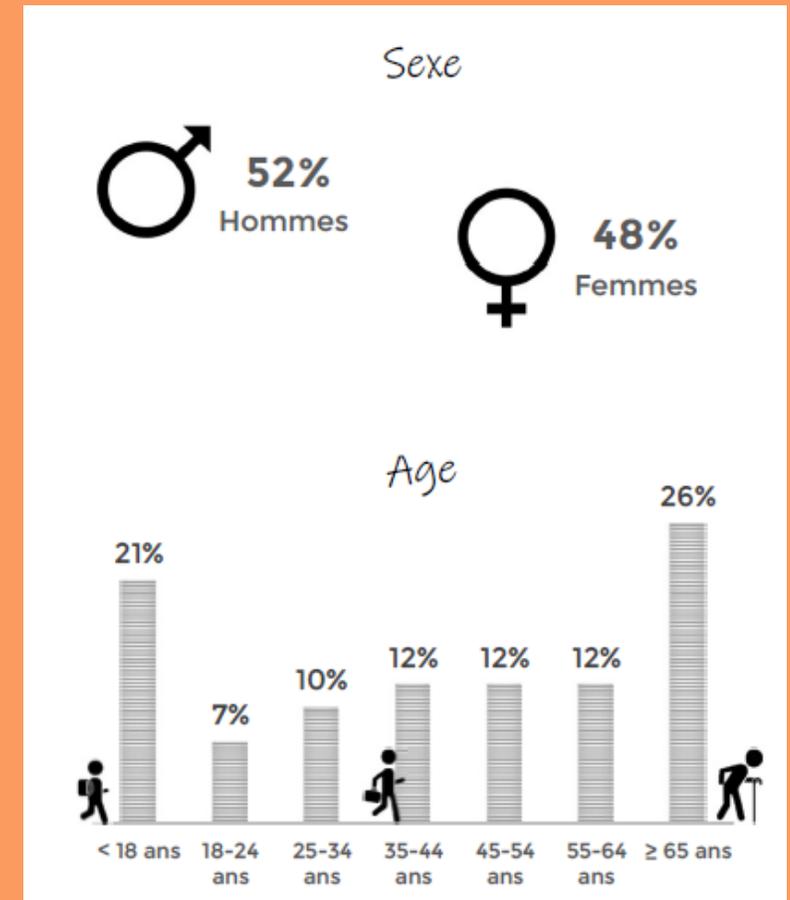
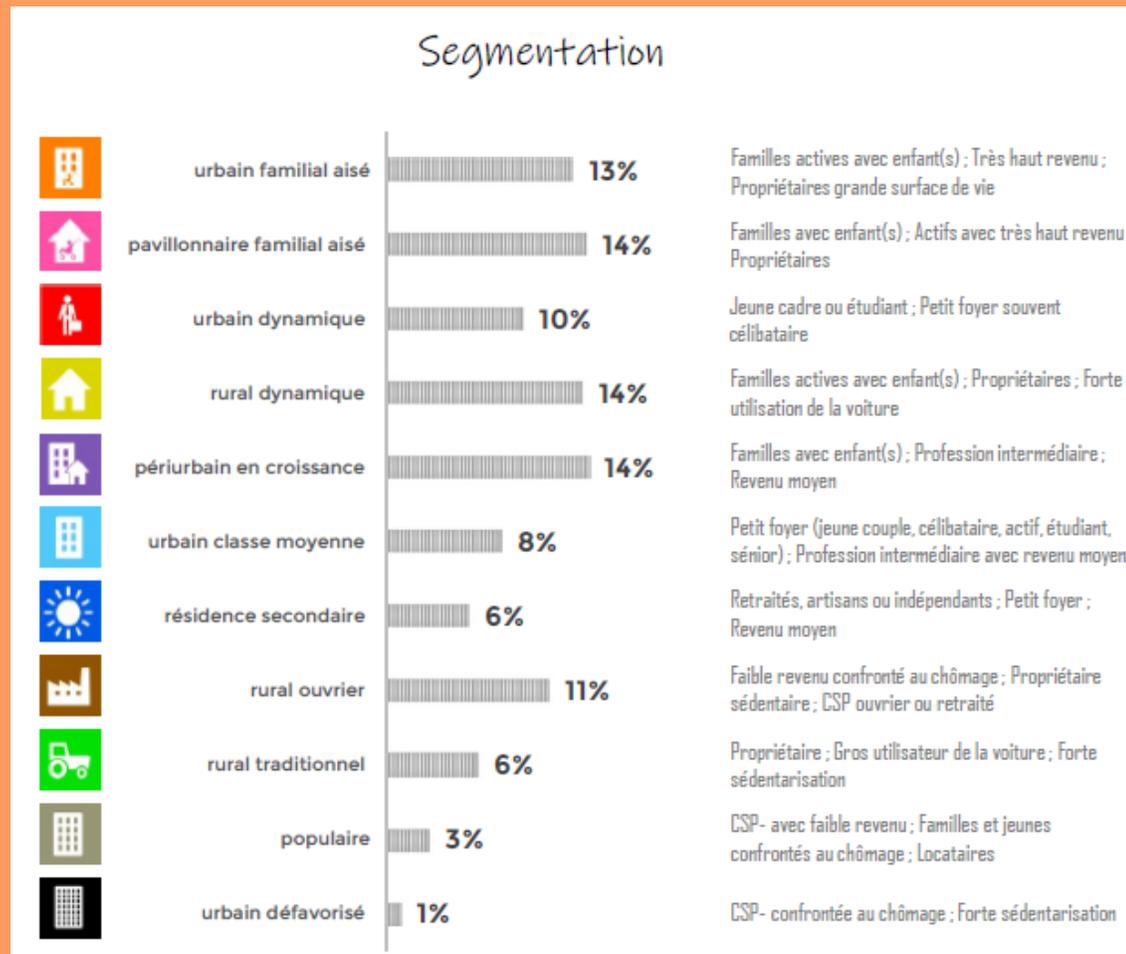
BILAN TOURISTIQUE 2022



ENQUETE FLUX VISION TOURISME 2022 – Les Touristes*

Pornic Agglo Pays de Retz – Quels sont les profils de nos touristes Français?

Période d'observation : 1^{er} janvier au 31 décembre 2022



*Touriste : Non résidents de la Zone d'observation ayant effectué au moins 1 nuit en hébergement marchand ou non marchand

BILAN TOURISTIQUE 2022

ENQUETE FLUX VISION TOURISME 2022 – Les Excursionnistes*



Pornic Agglo Pays de Retz

Période d'observation : 1^{er} janvier au 31 décembre 2022



10 millions d'excursionnistes

+ 8% par rapport à 2021

(9,3 millions en 2021)

37% des excursions le week-end

⇒ 36% en 2021



6% d'excursionnistes étrangers

✓ vs 4% en 2021



24% de la clientèle étrangère originaire d'Allemagne

✓ vs 26% en 2021



94% d'excursions françaises

✓ vs 96% en 2021



67% de la clientèle française originaire des Pays de la Loire

✓ vs 68% en 2021

BILAN TOURISTIQUE 2022

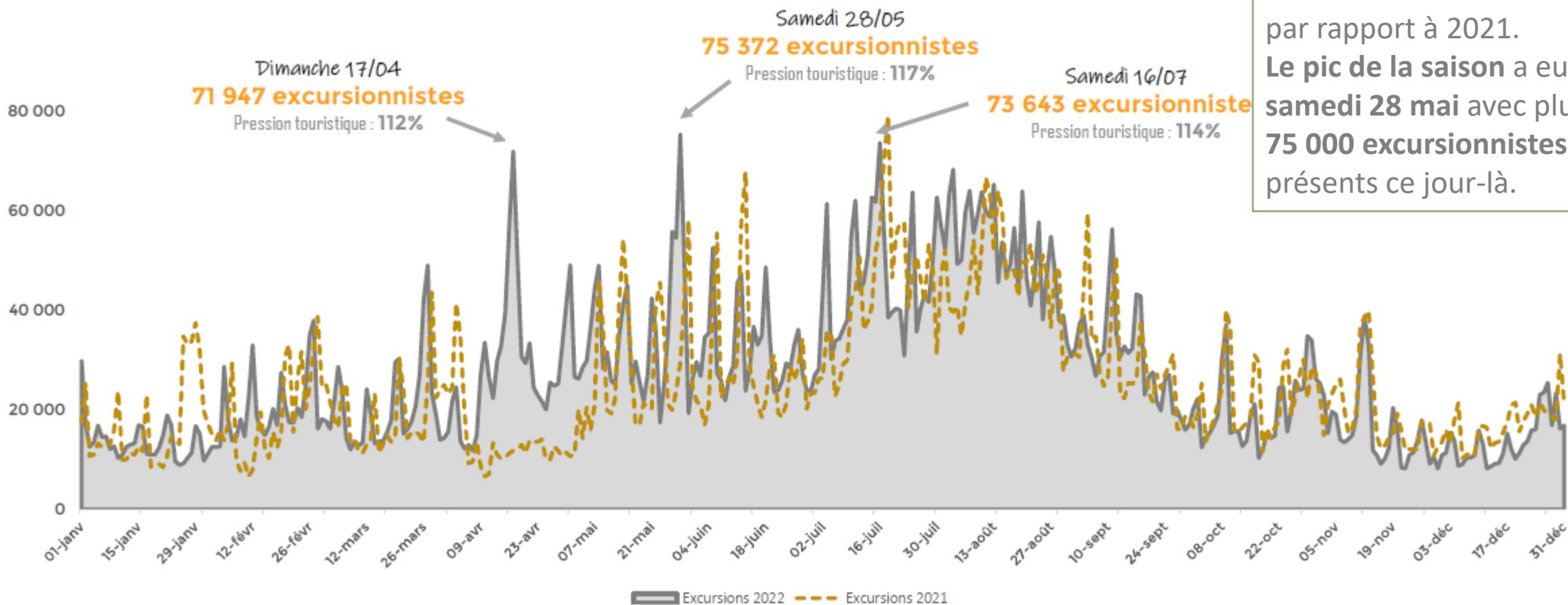


ENQUETE FLUX VISION TOURISME 2022 – Les Excursionnistes*

Pornic Agglo Pays de Retz – Evolution des Excursions

Avec 10 millions d'excursions comptabilisées entre le 1er janvier et le 31 décembre 2022, la fréquentation en journée sur Pornic Agglo Pays de Retz est en **hausse de 8%** par rapport à 2021.

Le pic de la saison a eu lieu le samedi 28 mai avec plus de 75 000 excursionnistes présents ce jour-là.



Pression touristique : apport de population supplémentaire par rapport à la population habituelle

Source : Flux Vision Tourisme Orange
Traitement et analyse : Observatoire OTI La Baule Presqu'île de Guérande

*Excursionnistes : Personne effectuant un déplacement de +2h sur la zone d'observation, pas de nuitée

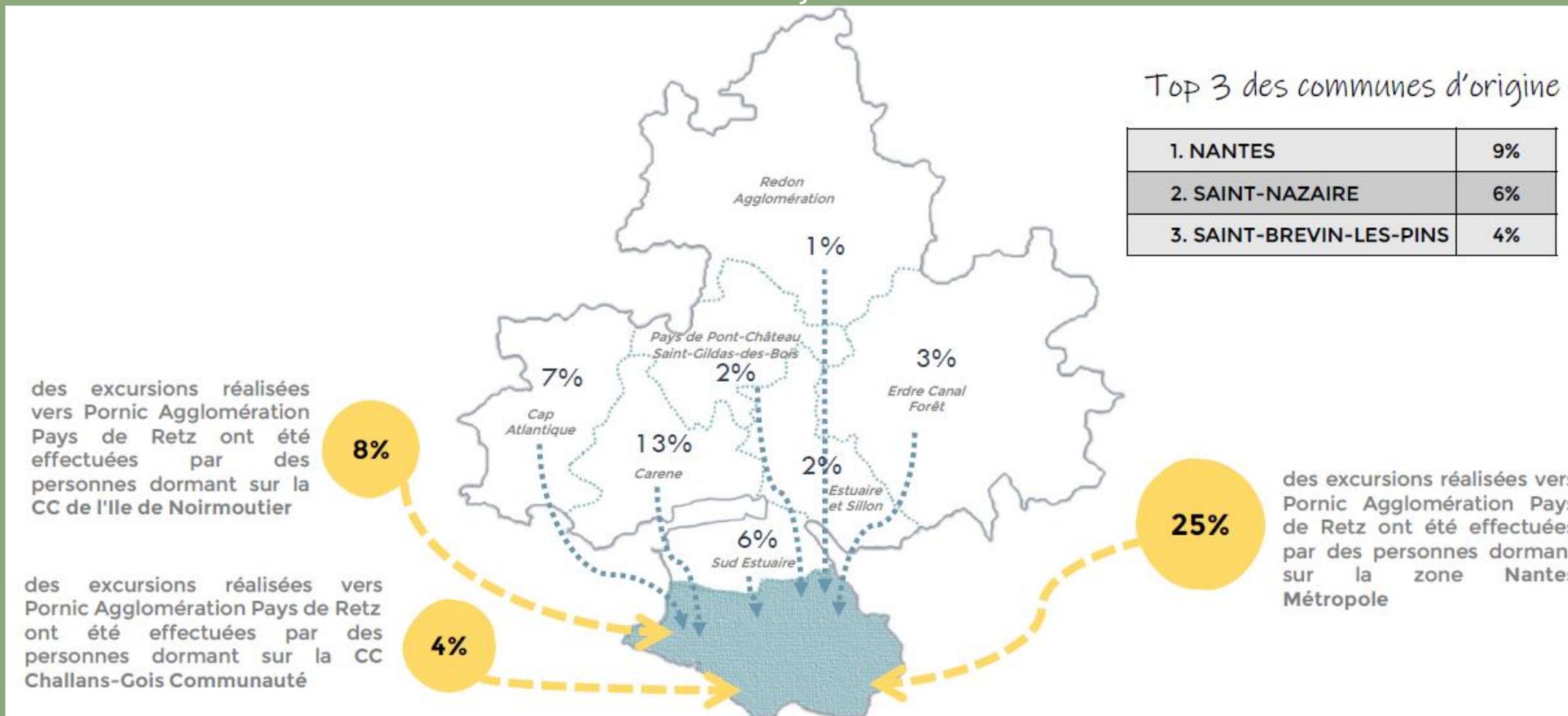
BILAN TOURISTIQUE 2022



ENQUETE FLUX VISION TOURISME 2022 – Les Excursionnistes*

Pornic Agglo Pays de Retz – D'où viennent les excursionnistes?

Période d'observation : 1^{er} janvier au 31 décembre 2022

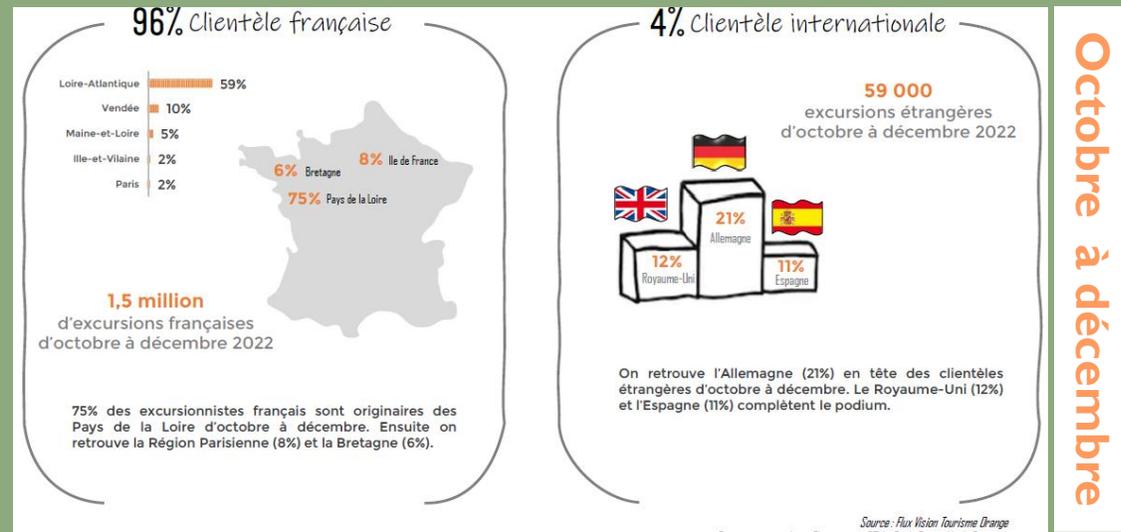
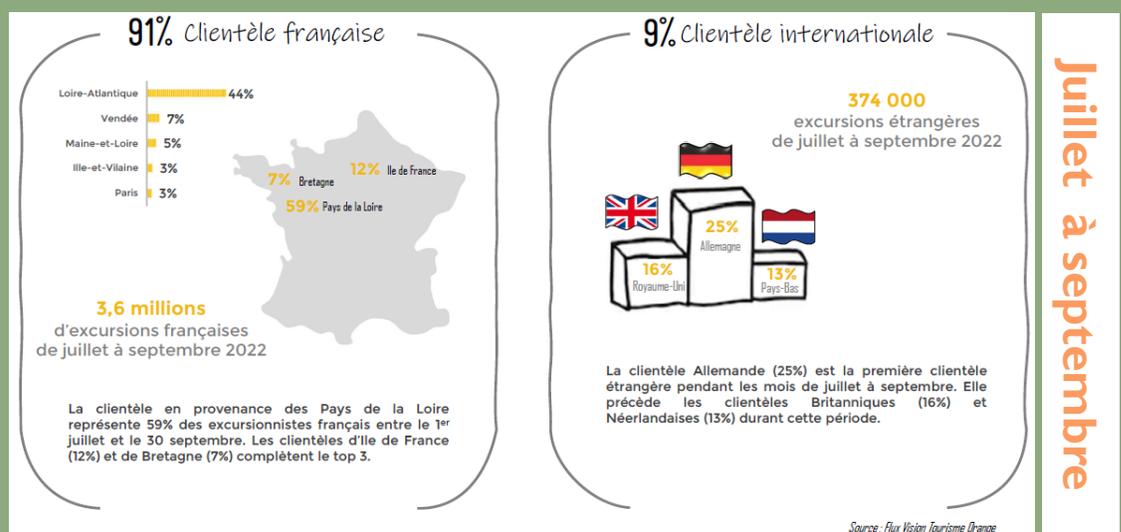
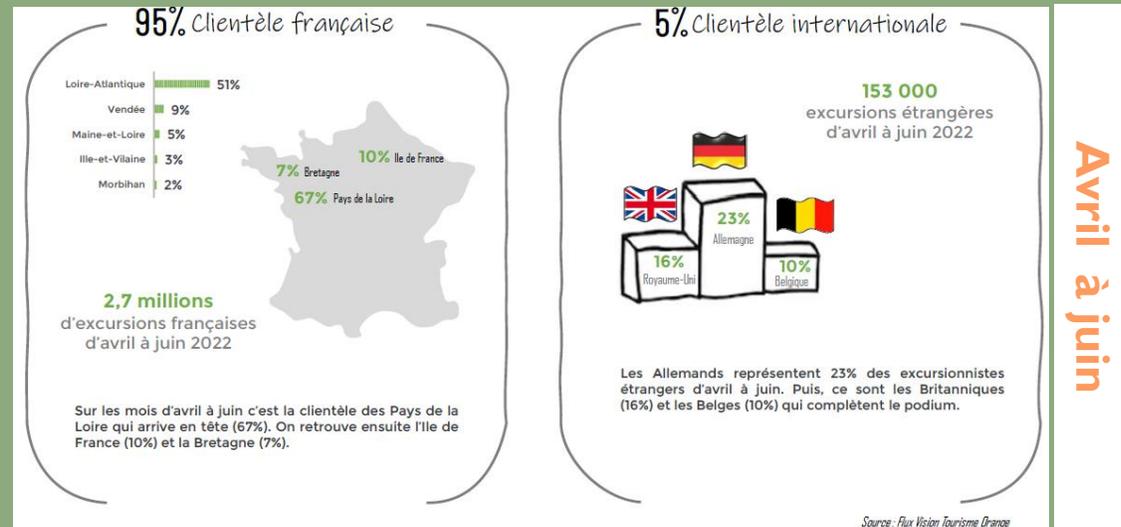
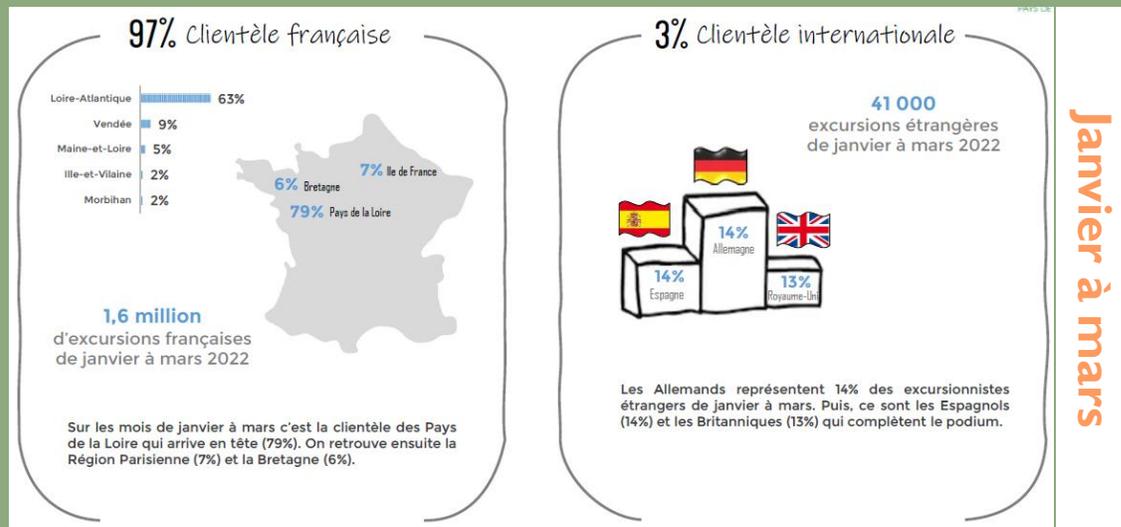


*Excursionnistes : Personne effectuant un déplacement de +2h sur la zone d'observation, pas de nuitée



Pornic Agglo Pays de Retz – Provenance des excursionnistes?

Période d'observation : 1^{er} janvier au 31 décembre 2022



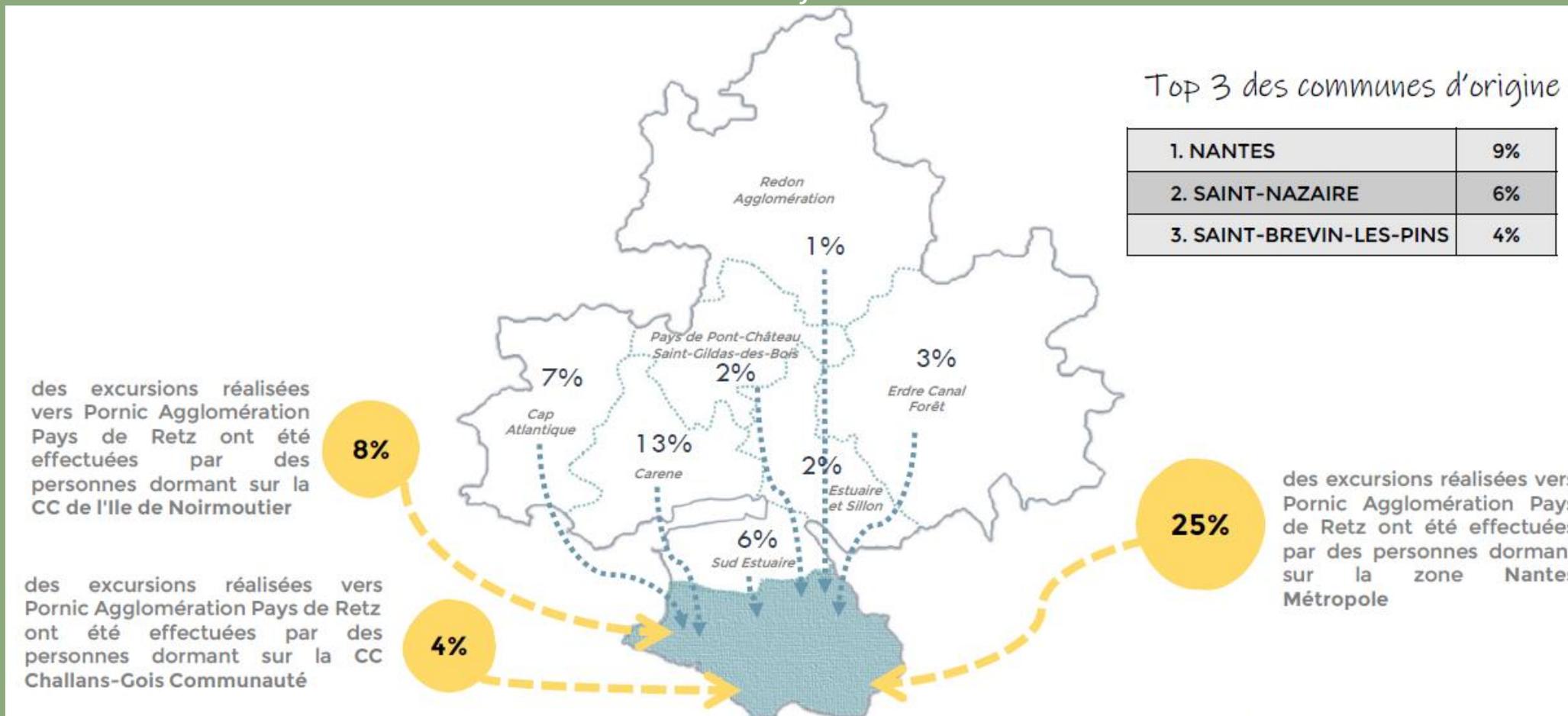
BILAN TOURISTIQUE 2022



ENQUETE FLUX VISION TOURISME 2022 – Les Excursionnistes*

Pornic Agglo Pays de Retz – D'où viennent les excursionnistes?

Période d'observation : 1^{er} janvier au 31 décembre 2022



*Excursionnistes : Personne effectuant un déplacement de +2h sur la zone d'observation, pas de nuitée

BILAN TOURISTIQUE 2022

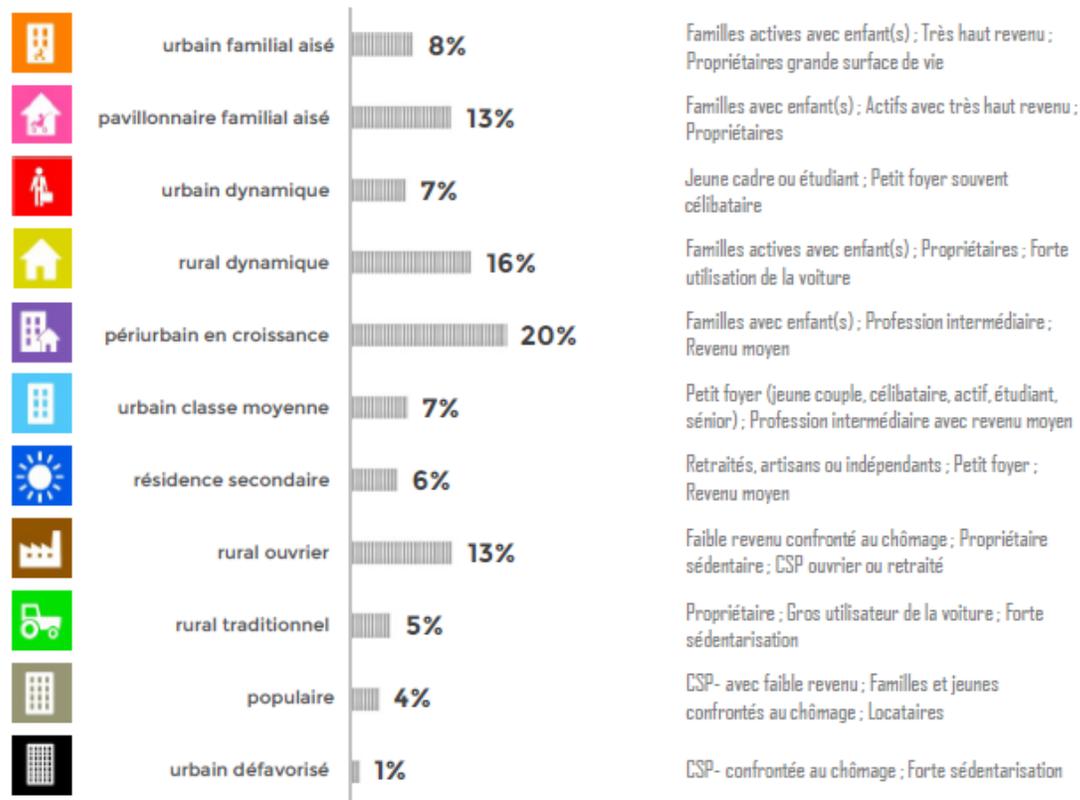


ENQUETE FLUX VISION TOURISME 2022 – Les Excursionnistes*

Pornic Agglo Pays de Retz – Quels sont nos profils d'excursionnistes Français?

Période d'observation : 1^{er} janvier au 31 décembre 2022

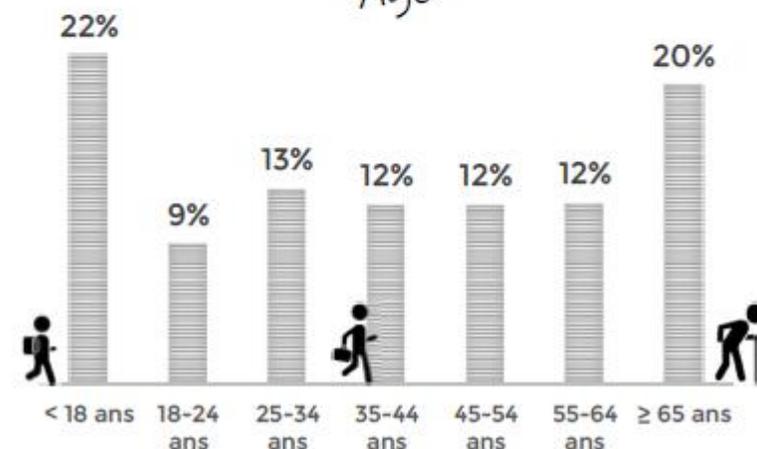
Segmentation



Sexe



Age



*Excursionnistes : Personne effectuant un déplacement de +2h sur la zone d'observation, pas de nuitée

OBSERVATION TOURISTIQUE

QUELQUES CHIFFRES CLÉS

VELOTOURISME

2 grands itinéraires sur la Destination Pornic : La Véloodyssée et Vélocéan

- 64 180 passages à St Michel (+11% - 57 810 en 2021)
- 82 610 passages à Préfailles (Fréquentation identique à 2021)

146 790 passages en 2022 sur la Destination Pornic +4% par rapport à 2021 (140 600)

→ + 51% par rapport à 2019

En 2021, 646 295 passages à vélo sont comptabilisés sur l'ensemble des Eco-compteurs du Département de Loire-Atlantique.

TOP 10 DES SITES DE VISITES DE LOIRE ATLANTIQUE

(données 2021 – Loire-Atlantique Développement)

1	Château des ducs de Bretagne - Cours du château – Nantes	840 272
2	Machines de l'île – Nantes	433 275
3	Domaine de la Garène Lemot – Clisson	383 606
4	Musée Château des ducs de Bretagne – Nantes	223 584
5	Planète sauvage – Port-Saint-Père	206 500
6	Océarium – Le Croisic	201 327
7	Saint-Nazaire Renversante	194 984
8	Musée d'arts – Nantes	126 285
9	Zoo – La Boissière du Doré	118 640
10	Légendia Parc	84 175



BILAN NUMERIQUE 2022



+ de 1 215 250 visites



+ de 43 150 fans



+ de 14 500 abonnés



+ de 17 525 connexions

BILAN NUMERIQUE 2022

Site internet : www.pornic.com



E-commerce : **204 700€**

(-10% : 227 000€ en 2021)

1 591 transactions (+14% | 1 400 en 2021)

Valeur moyenne de la commande 128€

(-21% par rapport à 2021 avec un panier moyen de 162€)



758 800
utilisateurs (visiteurs)

2021
875 600 (-13%)



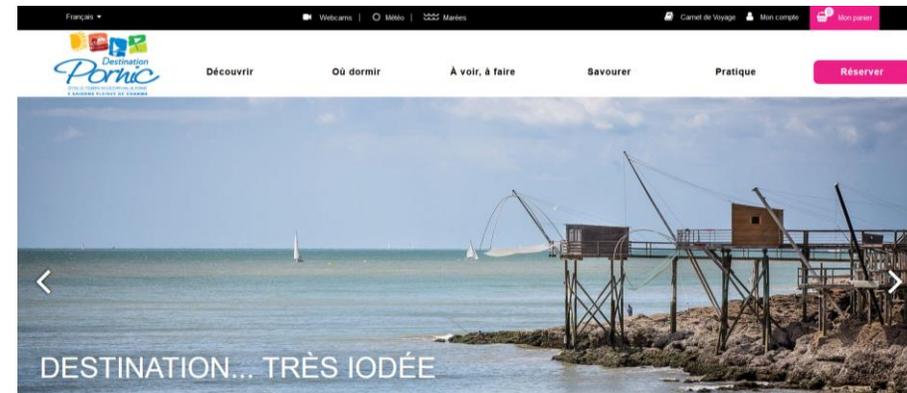
3 156 000
pages vues

2021
3 620 000 (-13%)



1 215 250
sessions (visites)

2021
1 357 460 (-10%)



BILAN NUMERIQUE 2022

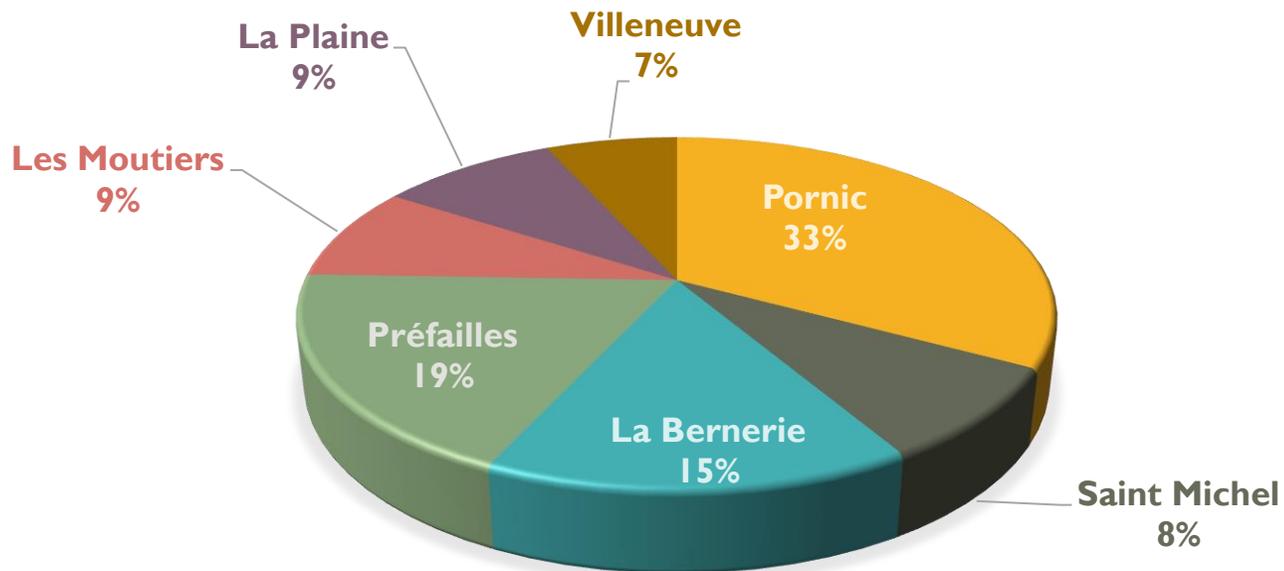


Connexions WIFI (7 bureaux d'Information Touristique)

17 525 connexions enregistrées soit **+20%**

⇒ 13 819 connexions en 2021

⇒ 18 600 connexions en 2020



	2022 (2021)	Bilan 2020/2021
Pornic	5 765 (5 280)	+9%
Saint-Michel Chef-Chef	1 509 (2 106)	-28%
La Bernerie en Retz	2 699 (2 875)	-6%
Les Moutiers en Retz	1 511 (1 139)	+33%
Préfailles	3 266 (789)	+314%
La Plaine sur Mer	1 596 (1 630)	-2%
Villeneuve	1 179 (802)	+47%
TOTAL	17 525 (14 621)	+20%

Pour tous les Offices, les plages horaires de connexions : 7j/7 et 24h/24

Depuis la crise sanitaire de 2020, nous avons constaté une forte baisse des connexions WIFI qui s'explique en grande partie par la fermeture des espaces WIFI dans nos 7 accueils.

En 2019, 26 370 connexions soit -47,6% en 2 ans.

En 2022, la hausse de 20% s'explique par la réouverture au public des Espaces WIFI

PROMOUVOIR : LE NUMERIQUE

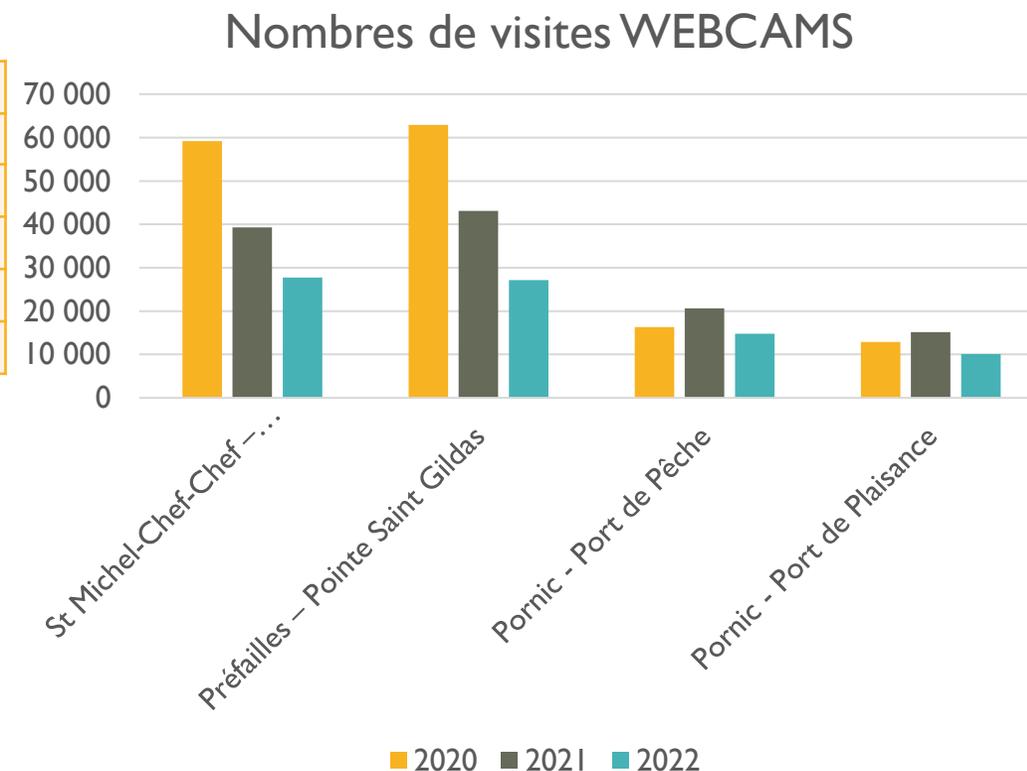
WEBCAMS, WIFI, APPLICATION, SITE INTERNET



Webcams touristiques
Données de connexions 2020/2021/2022
Nbre de visites



COMMUNE	Nombre de visites		
	2020	2021	2022
St Michel-Chef-Chef – Tharon Plage	59 214	39 307	27 733
Préfailles – Pointe Saint Gildas	62 943	43 127	27 129
Pornic - Port de Pêche	16 299	20 612	14 741
Pornic - Port de Plaisance	12 891	15 112	10 088



En 2022, nous enregistrons **79 491** visites sur nos 4 Webcams

1/3 de visites en moins par rapport à 2021.

PROMOUVOIR : LE NUMERIQUE

SITE INTERNET, APPLICATION DIGITALE, WIFI...

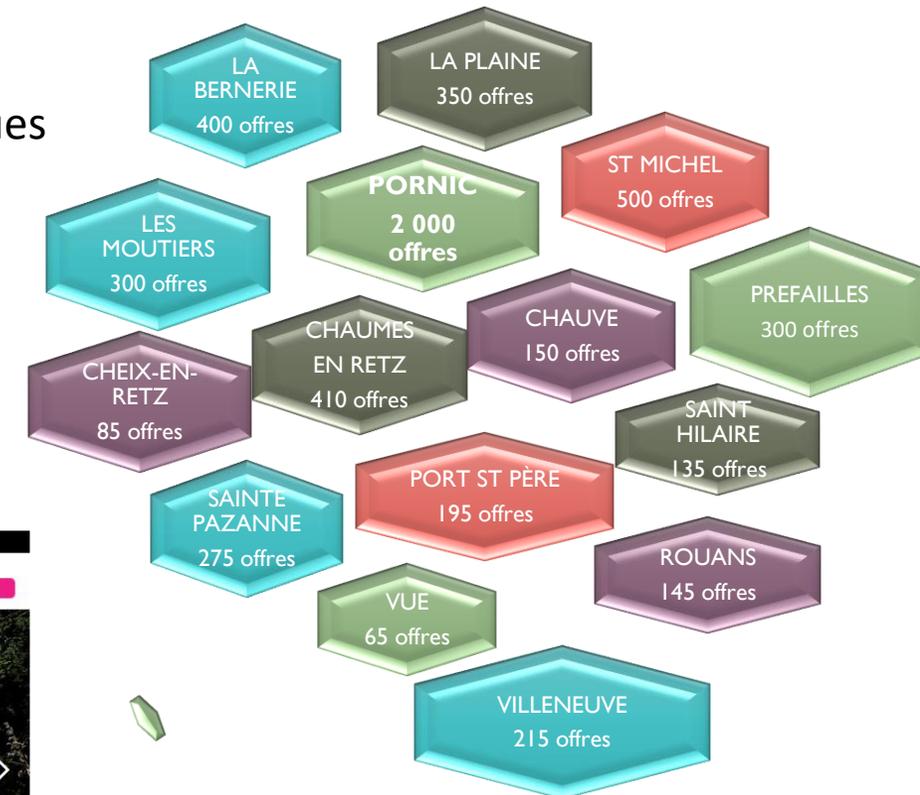
600€ HT
Maintenance
annuelle

LE SITE INTERNET

1^{er} média dans le tourisme : 80% des français préparent leurs vacances, week-ends sur Internet

Le site Internet www.pornic.com est alimenté par l'ensemble des offres touristiques saisies dans la base de données du logiciel outil métier INGENIE.

+ 5 500 offres dans la
base de données



PROMOUVOIR : LE NUMERIQUE

WEBCAMS, WIFI, APPLICATION, SITE INTERNET



APPLICATION OFFICIELLE DE DESTINATION PORNIC



Imagina c'est quoi?

C'est une application mobile (smartphone) reliée à un système de **balises iBeacon et/ou de géolocalisation**.

OBJECTIF : améliorer l'expérience visiteurs dans un lieu donné (grâce au Bluetooth)

L'application regroupe toutes les informations dont l'utilisateur a besoin pour découvrir de manière optimisée la Destination Pornic.

L'application ne remplace pas le Site Internet, elle est complémentaire, elle a surtout un intérêt lorsque les clients sont sur le territoire et veulent découvrir la Destination Pornic.

On y retrouve :

Plan interactif, lieux de visites, patrimoine naturel et historique, circuits de randonnées, agendas des évènements, météo, stationnement...

Elle vous guide en fonction de votre **géolocalisation et de vos déplacements** sur le territoire

Evènements/animations : l'utilisateur peut activer une alerte, il est ainsi informé chaque jour des animations qui se déroulent sur la ou les communes de son choix



PROMOUVOIR & ACCUEILLIR

APPLICATION NUMÉRIQUE — MISE EN PLACE 2019 & 2020



Application IMAGINA



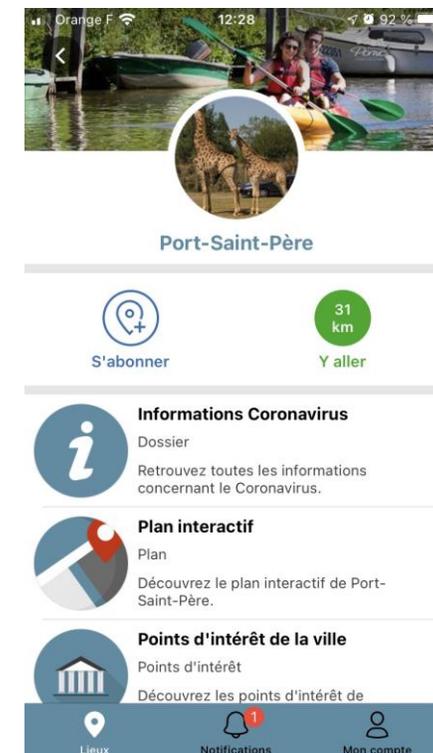
14 530€ HT/abonnement
annuel



230 balises installées sur les 6 communes du littoral et 19 sur Villeneuve-en-Retz

170 points d'intérêts touristiques sont géolocalisés sur les 9 autres communes de Destination Pornic

- ⇒ Patrimoine historique, naturel
- ⇒ Prestataires/partenaires activités loisirs et découvertes
- ⇒ Agenda
- ⇒ Randonnées (circuits pdf, possibilité gpx...)
- ⇒ Info pratique : parking, transports, postes, mairies...
- ⇒ Météo
- ⇒ Quizz



COVER PERSONNALISE POUR CHAQUE COMMUNE

PROMOUVOIR & ACCUEILLIR

APPLICATION NUMÉRIQUE

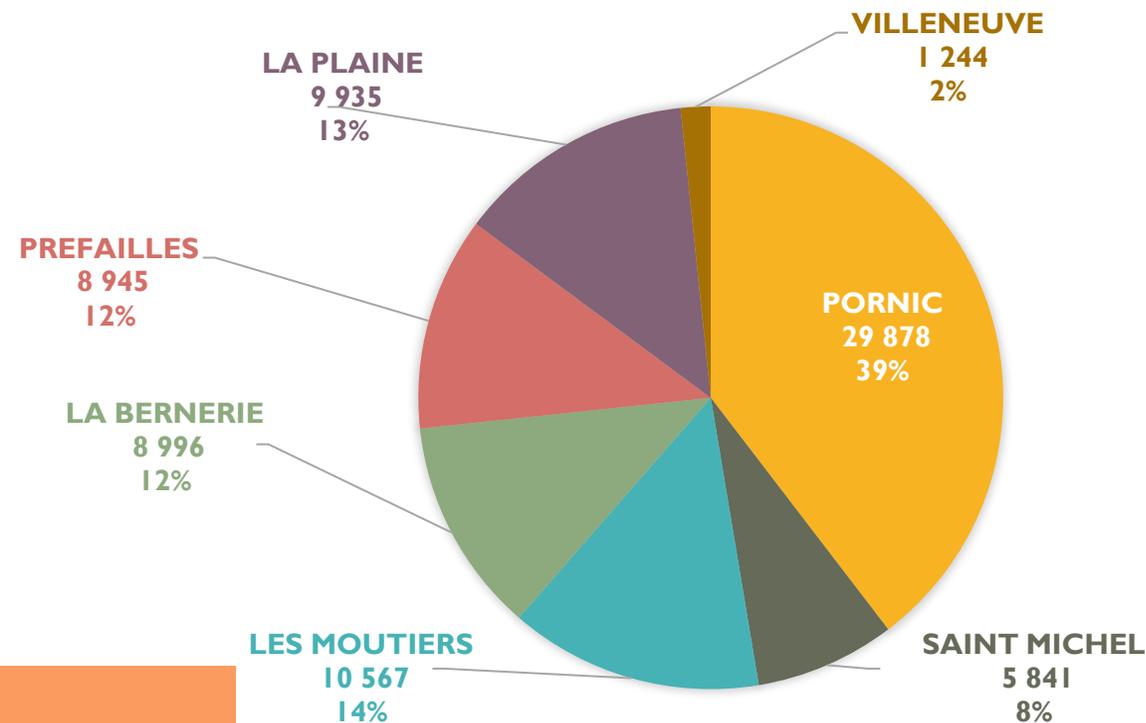


Application IMAGINA

Nombre de téléchargements annuel

COMMUNE	Utilisateurs uniques 2020	Utilisateurs uniques 2021	Utilisateurs uniques 2022	Bilan 2021/2022
PORNIC	20 324	30 568	29 878	-2%
SAINT MICHEL	5 990	6 510	5 841	-10%
LES MOUTIERS EN RETZ	5 192	4 527	10 567	133%
LA BERNERIE EN RETZ	3 854	4 918	8 996	83%
PREFAILLES	4 622	4 639	8 945	93%
LA PLAINE SUR MER	3 247	5 578	9 935	78%
VILLENEUVE	2 764	2 255	1 244	-45%
TOTAL	45 993	58 995	75 406	28%

TÉLÉCHARGEMENTS 2022 PAR COMMUNE



+28% de téléchargements en 2022

Les communes des Moutiers, Préfailles, La Bernerie et La Plaine enregistrent les plus fortes hausses d'utilisation en 2022.

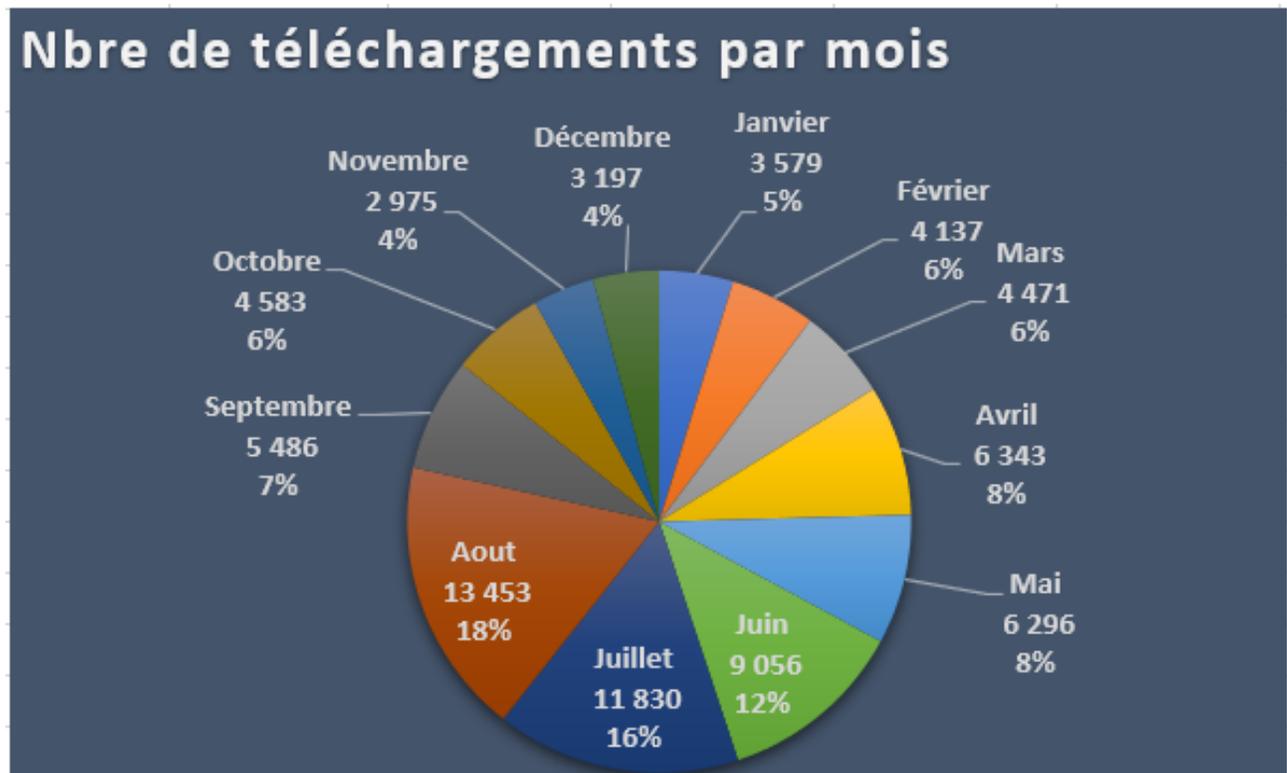


PROMOUVOIR & ACCUEILLIR

APPLICATION NUMÉRIQUE

Application IMAGINA

Nombre de téléchargements par mois	TOTAL
Janvier	3 579
Février	4 137
Mars	4 471
Avril	6 343
Mai	6 296
Juin	9 056
Juillet	11 830
Aout	13 453
Septembre	5 486
Octobre	4 583
Novembre	2 975
Décembre	3 197
TOTAL	75 406



53% des téléchargements sont réalisés entre juin et septembre et 47% d'octobre à mai