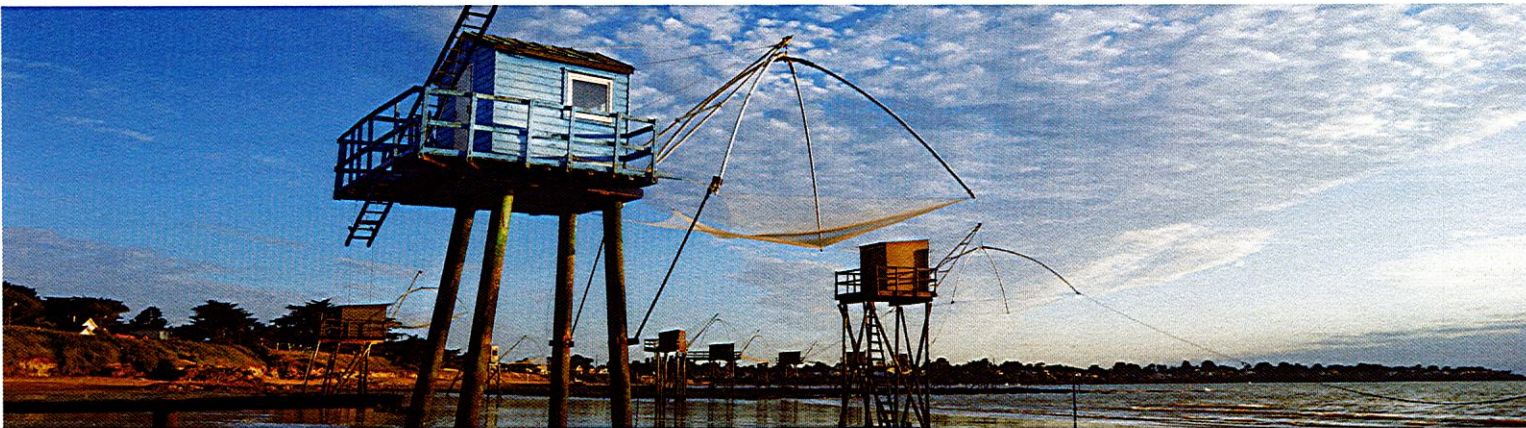




Nos engagements, nos essentiels



S'engager et être à votre écoute

Nos 7 offices de tourisme de Destination Pornic sont engagés dans une démarche d'amélioration continue de leurs services. Pour maintenir ce niveau de qualité, nous restons à l'écoute de votre satisfaction par le traitement de vos réclamations, suggestions et avis en ligne.



Conseiller et faciliter votre séjour

Nous vous accueillons avec bonheur et bonne humeur en amont de votre séjour par téléphone et mail et sur place. Notre mission : vous partager nos bonnes adresses, nos bons plans billetteries, nos supports d'information actualisés pour un conseil avisé et personnalisé.



Accueillir tout public

Nous avons à cœur d'apporter le même niveau de conseil à tous nos visiteurs. Notre personnel vous accueille en langues étrangères selon le drapeau indiqué sur le badge. L'équipe a également été sensibilisée à l'accueil des personnes en situation de handicap.



Consommer local

Retrouvez les produits de notre région chez les commerçants et les restaurateurs. Nos offices mettent largement en avant le savoir-faire des artisans locaux avec nos produits boutique. N'hésitez plus, repartez avec un achat qui soutient l'économie locale !



Réduire les gaspillages

Nous sommes vigilants sur notre consommation de papier entre autres. Nous avons choisi de ne plus envoyer systématiquement et gratuitement nos brochures. Vous pouvez aussi participer à l'opération "Troc ta doc" en remettant en circuit nos éditions réutilisables par autrui.



Limiter notre empreinte carbone

Vous trouverez dans nos offices de tourisme, les informations sur les cars, les pistes cyclables et les bornes de recharge pour vélos électriques. Ensemble, privilégions les mobilités douces, le covoiturage et les transports en commun pour explorer notre belle région.



Protéger nos espaces naturels

Nous vous informons sur notre faune et flore à préserver (respect de la charte du voyageur et du randonneur).

Nous promouvons les activités respectueuses de la nature comme la randonnée, le vélo ou le kayak pour une découverte douce de nos paysages.



Sensibiliser et éduquer

Le tourisme durable se construit avec vous. Nous communiquons régulièrement sur des gestes écoresponsables simples à adopter dès le plus jeune âge. Nous proposons ainsi des visites à destination des enfants pour une découverte responsable de la pêche à pied.



Poursuivre nos actions RSE

Le plan d'actions de l'office de tourisme tient compte des 3 piliers du développement durable : environnement, économie et social. Nos enjeux stratégiques sont tournés vers l'interne (salariés) et à l'externe avec nos visiteurs, nos partenaires, nos élus...



Profiter de chaque moment

Détendez-vous et profitez de ce moment en famille. Laissez-vous imprégner de cette ambiance chaleureuse, savourez ces précieux instants sur notre territoire. Créez des souvenirs précieux qui resteront gravés dans votre mémoire et espérons que vous reviendrez nous voir.

Date et signature

26.03.26

Signature